



Profil

RSUD Dr. M. ASHARI

KABUPATEN PEMALANG TAHUN 2023





Profil

**RSUD Dr. M. ASHARI
KABUPATEN PEMALANG
TAHUN 2023**

ZONA INTEGRITAS

GRATIFIKASI

KORUPSI

NO

PUNGLI

SUAP

DINAS KESEHATAN KABUPATEN PEMALANG

RSUD Dr. M. ASHARI

Jl. Gatot Subroto No.41 Pemalang

Telp. (0284) 321614

KATA PENGANTAR

TIM Penyusun Profil

Assalamu'alaikum, wr. wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan hidayahNya Profil RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2023 dapat kami susun dengan baik. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu baik sarana, prasarana, ide maupun dukungan semangat dalam penyusunan Profil RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2023.

Profil RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2023 ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik sangat kami harapkan agar penyusunan Profil RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang selanjutnya jauh lebih baik lagi.

Harapan kami mudah-mudahan Profil RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2023 ini bisa bermanfaat bagi kita semua, bagi kalangan Rumah Sakit maupun kalangan luar Rumah Sakit dalam hal informasi tentang pelayanan kesehatan dan sebagai bahan perencanaan kegiatan tahun berikutnya di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

SAMBUTAN **DIREKTUR**

RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang

Assalamu'alaikum, wr. wb.

Salam sejahtera bagi kita semua,

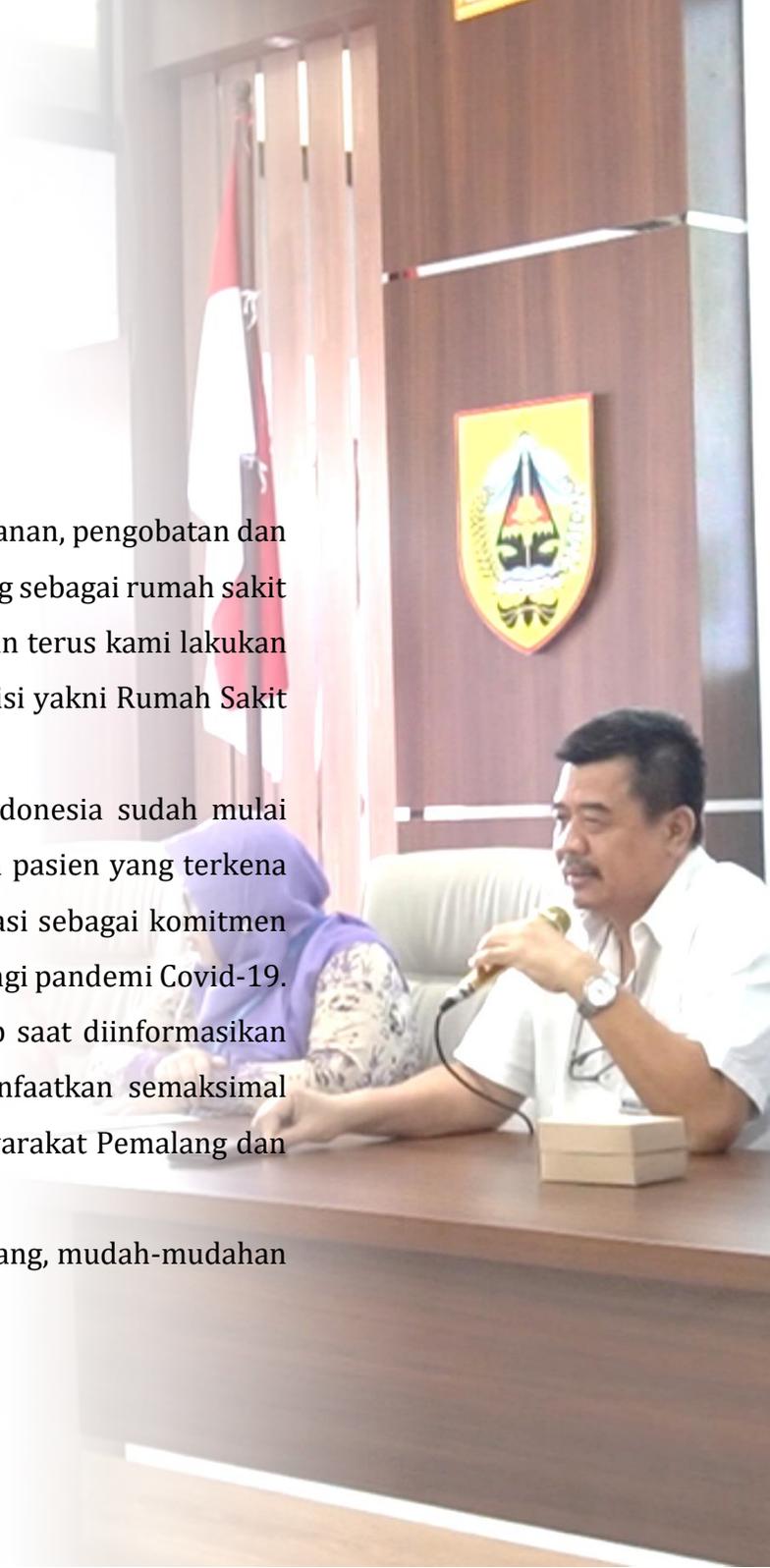
Dunia kesehatan yang berkembang semakin maju berdampak kepada pola pelayanan, pengobatan dan penggunaan alat-alat kesehatan yang modern. RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sebagai rumah sakit pemerintah selalu berusaha menyediakan peralatan kesehatan terkini. Perbaikan akan terus kami lakukan baik sarana maupun prasarana untuk memberikan pelayanan yang terbaik sesuai visi yakni Rumah Sakit pilihan utama masyarakat Pemalang dan sekitarnya.

Tahun 2023 ini pandemi Covid-19 yang melanda seluruh dunia termasuk Indonesia sudah mulai menurun. Tingkat kebutuhan ruang isolasi pun menurun seiring menurunnya jumlah pasien yang terkena Covid-19. Di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang tetap menyiapkan ruang isolasi sebagai komitmen kami untuk tetap membantu program pemerintah dalam memerangi dan menanggulangi pandemi Covid-19.

Perkembangan pelayanan dan peralatan baru yang dimiliki rumah sakit setiap saat diinformasikan kepada masyarakat luas sehingga pelayanan tersebut dapat digunakan dan dimanfaatkan semaksimal mungkin dalam menjaga kesehatan dan mengobati penyakit yang diderita oleh masyarakat Pemalang dan sekitarnya dengan motto Ramah, Cepat, Tepat, Ikhlas.

Terima kasih kepada tim penyusun Profil RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, mudah-mudahan profil Rumah Sakit ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



DAFTAR ISI

Profil Rumah Sakit

KATA PENGANTAR	1
SAMBUTAN DIREKTUR	2
DAFTAR ISI	3

PENDAHULUAN **5**

1. Latar Belakang ... 7
2. Tujuan ... 8
3. Manfaat ... 8

GAMBARAN UMUM **9**

1. Sejarah Rumah Sakit ... 11
2. Tugas – Fungsi ... 12
3. Visi - Misi ... 13
4. Filosofi - Motto ... 13
5. Tujuan Strategis ... 13
6. Nilai-nilai Dasar ... 13
7. Data Rumah Sakit ... 14
8. Struktur Organisasi Struktural ... 15
9. Struktur Organisasi Instalasi ... 16

PELAYANAN UNGGULAN **17**

1. ICU - Ruang Ababil – Haemodialisa ... 19
2. Kelas VIP – Kelas III - Endoscopy ... 20
3. CT Scan 64 Slice – Pemeriksaan PCR - Fisioterapi ... 21
4. Mammografi – Pemeriksaan Histopatologi – Okupasi Terapi ... 22

PELAYANAN KESEHATAN **23**

1. Instalasi Rawat Jalan (RJ) ... 25
2. Instalasi Gawat Darurat (IGD) ... 27
3. Instalasi Rawat Inap (RI) ... 29
4. Instalasi Kesehatan Reproduksi (IKR) ... 35
5. Instalasi Perawatan Intensif (ICU) ... 37
6. Instalasi Neonatus/Perinatologi ... 39
7. Instalasi Bedah Sentral (IBS) ... 40
8. Instalasi Rehabilitasi Medis (IRM) ... 41
9. Instalasi Haemodialisa (HD) ... 42
10. Instalasi Rekam Medis (RM) ... 43

PENUNJANG KESEHATAN **45**

1. Instalasi Farmasi ... 47
2. Instalasi Laboratorium Sentral ... 48
3. Instalasi Radiologi ... 49
4. Instalasi Gizi ... 50
5. Instalasi Pengelolaan Linen ... 51
6. Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD) ... 52
7. Instalasi Kesehatan Lingkungan (IKL) ... 53
8. Instalasi Pemulasaraan Jenazah ... 54
9. Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) ... 55
10. Instalasi Pendidikan dan Latihan (DIKLAT) ... 56
11. Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis (IPS Medis) ... 57
12. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS RS) ... 58

FASILITAS UMUM **59**

1. Pendaftaran Pasien ... 61
2. Mobil Ambulance dan Jenazah ... 62
3. Verifikasi dan Kasir ... 63
4. Bagian Informasi ... 64
5. Ruang Tunggu ... 65
6. Kantin dan Toko ... 66
7. Masjid dan Mushola ... 67
8. Area Parkir Kendaraan ... 68
9. Petugas Keamanan ... 69
10. Petugas Kebersihan ... 70
11. Bank Jateng ... 71
12. ATM ... 72
13. Area Taman ... 73

SUMBER DAYA

MANUSIA **75**

1. Tenaga Kesehatan Medis ... 77
2. Tenaga Kesehatan Paramedis dan Profesi ... 78
3. Tenaga Non Kesehatan ... 78

KINERJA RS **79**

1. Kunjungan Rawat Jalan ... 81
2. Kunjungan Rawat Inap ... 81
3. Penampilan Kerja ... 82
4. Pendapatan ... 82
5. Prestasi Tingkat Nasional ... 83





PENDAHULUANPROFIL

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Dr. M. ASHARI
KABUPATEN KALABARANG

INSTALASI GAWAT DARURAT
EMERGENCY UNIT
24 JAM

RSUD Dr. M. ASHARI

Latar Belakang

RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang merupakan rumah sakit pusat rujukan pelayanan kesehatan di Kabupaten Pemalang. Sebagai pusat rujukan diharapkan selalu meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dalam upaya pemenuhan tuntutan masyarakat yang semakin meningkat dan kompleks seiring pula dengan semakin tingginya tingkat persaingan dengan rumah sakit swasta.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas maka perlu penataan organisasi, peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM), meningkatkan pengelolaan rumah sakit yang efisien, peningkatan mutu pelayanan, peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta pengembangan dengan memanfaatkan peluang yang ada.

Perkembangan dan kemajuan yang telah dicapai oleh RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang perlu diinformasikan kepada masyarakat luas. Salah satu komunikasi efektif yang bisa digunakan adalah dengan dibuatkan profil rumah sakit yang kreatif dan inovatif. Dengan profil rumah sakit diharapkan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang lebih dikenal oleh masyarakat dan bisa menjadi rumah sakit pilihan utama masyarakat Pemalang dalam pelayanan kesehatan.

Tujuan

Menginformasikan semua pelayanan, sarana dan prasarana serta perkembangan yang ada di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang secara luas bukan hanya kepada kalangan rumah sakit tetapi juga kepada masyarakat dan kepada perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama di bidang kesehatan.

Manfaat

1. Informasi bagi pihak manajemen rumah sakit dan sebagai bahan pertimbangan dalam pembuatan kebijakan di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.
2. Informasi bagi karyawan/karyawati rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan.
3. Sebagai bahan evaluasi bagi intern rumah sakit baik pihak manajemen, medis, paramedis dan semua komponen rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan dan pengembangan rumah sakit baik pelayanan maupun sarana prasarana kesehatan.
4. Informasi bagi masyarakat agar masyarakat luas lebih mengenal seluruh pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.
5. Informasi bagi perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama dengan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dalam bidang kesehatan.





GAMBARAN UMUM

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



RSUD
Dr. M. ASHARI
PEMALANG

PESAKITAN KAWASAN PEMALANG
BADAN RSUD D. M. ASHARI
J. SUDIRTA SUDIRTA NO. 41 TEL. 0411-321111

Sejarah Rumah Sakit

RSUD Dr. M. Ashari berlokasi awal di Jalan Ketandan 12 Pemalang dengan nama RSU Pemalang, merupakan RSU kelas “D” dengan 76 tempat tidur sampai dengan tahun 1982. Tahun 1979 / 1980 Pemerintah Daerah Kabupaten Pemalang mendirikan Rumah Sakit baru di Jl. Gatot Subroto Bojongsata Pemalang di atas tanah seluas 4,7 Ha. yang sekarang menjadi lokasi RSUD Dr. M. Ashari dengan sumber dana APBD II, APBD I, APBN dan Swadaya. Pada tahun 1982 RSU mulai beroperasi.

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 233/Menkes/S.K/VI/1983 tentang Penetapan Tambahan Beberapa Rumah Sakit Umum Pemerintah Sebagai Rumah Sakit Umum Pemerintah Kelas B dan C maka pada tahun 1983 Badan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang meningkat dari Kelas “D” menjadi Kelas “C”.

RSUD Ashari didirikan berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Nomor 14 tahun 1987 tanggal 21 November 1987, dan disahkan dengan Surat Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 188.3/28/1988 tanggal 8 Februari 1988, serta diundangkan dalam Lembaran Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 6 Tahun 1988 tanggal 2 Mei 1988. Nama RSUD Dr. M. Ashari diambil dari nama Dr. M. Ashari Santadiningrat (1862-1931), seorang putra daerah yang berprofesi sebagai dokter pertama di Pemalang, yang menunjukkan dedikasi dan berjasa di bidang kesehatan masyarakat.

Dalam perkembangannya, RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang terus berkembang dalam rangka memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat. Strategi pengembangan rumah sakit diarahkan pada konsep pengembangan pelayanan prima yang berorientasi pada mutu dan kepuasan masyarakat pelanggan. Pada saat ini RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan masyarakat di wilayah Kabupaten Pemalang dan sekitarnya, telah memiliki fasilitas pelayanan kesehatan yang lengkap dan memadai.

Dalam upaya memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sejak 1 Januari 2012 RSUD Dr. M. Ashari telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) dengan status bertahap, sesuai Surat keputusan Bupati Pemalang Nomor: 900/192.A/Tahun 2011 tanggal 5 September 2011 tentang penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Pada Rumah Sakit Umum Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang. Status bertahap ini meningkat menjadi status penuh melalui Surat Keputusan Bupati Pemalang tanggal 25 Juni 2014 Nomor: 900/373/Tahun 2014 tentang Peningkatan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.

Dalam upaya memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sejak tanggal 1 Januari 2017 RSUD Dr. M. Ashari menjadi Unit Pelaksana Teknis Berdasarkan Peraturan Bupati Pemalang nomor 129 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Ashari Pada Dinas Kabupaten Pemalang.

Fungsi Rumah Sakit

Berdasarkan Peraturan Bupati Pemalang Nomor 5 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Ashari Kelas C Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit.
2. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis.
3. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan.
4. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan.
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait dengan

Tugas Rumah Sakit

Berdasarkan Peraturan Bupati Pemalang Nomor 5 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Ashari Kelas C Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang mempunyai tugas :

**Memberikan pelayanan kesehatan perorangan
secara paripurna**



Misi Rumah Sakit

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.
2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.
3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.

Moto Rumah Sakit **Ramah – Cepat – Tepat – Ikhlas**

Filosofi Rumah Sakit

Merumuskan kebijakan teknis di bidang pelayanan kesehatan perumahsakit

Tujuan Strategis

1. Kemandirian finansial rumah sakit
2. Kepuasan pelanggan
3. Proses pelayanan yang prima
4. Sumber Daya Manusia berkomitmen tinggi dan kompeten

Nilai Nilai Dasar

1. Ketulusan
2. Kepedulian
3. Kerendahan hati
4. Keterbukaan
5. Kejujuran
6. Kerja keras
7. Keprofesionalan
8. Kebersamaan

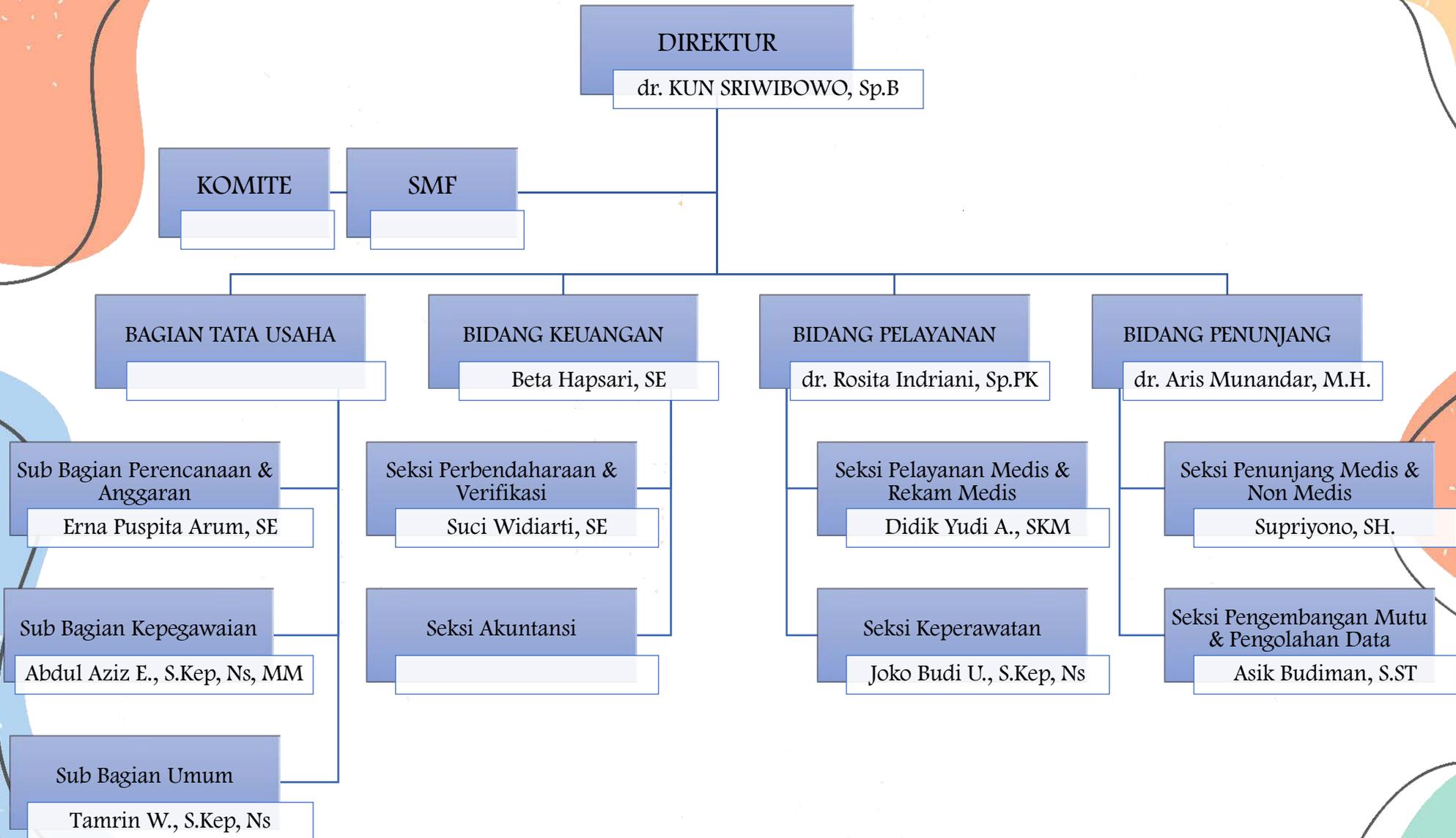
Data Rumah Sakit

1. Nama Rumah Sakit : RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang
2. Status Rumah Sakit : Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)
3. Kode Rumah Sakit : 3327010
4. Alamat : Jl. Gatot Subroto No. 41 Pemalang 52319
5. Kelurahan : Bojongbata
6. Kecamatan : Pemalang
7. Kabupaten : Pemalang
8. Provinsi : Jawa Tengah
9. Telepon/Fax : (0284) 321614 / (0284) 323664
10. Website : rsudashari.pemalangkab.go.id
11. Email : rsupemalang@gmail.com
rsupemalang@yahoo.co.id
12. Medis Sosial : Instagram : [rsudasharipml](#) & [pkrsashari](#)
Twitter : [@rsudasharipml](#)
Facebook : [rsudashari.pml](#) & [pkrsashari](#)
Fans Page Facebook : RSUD dr M Ashari Pemalang
Youtube : [RSUD dr M Ashari Pemalang](#)
13. Kelas / Tipe : C
14. Kapasitas TT : 312 TT
15. Luas Tanah : 51.170 M²
16. Luas Bangunan : 26.007 M²



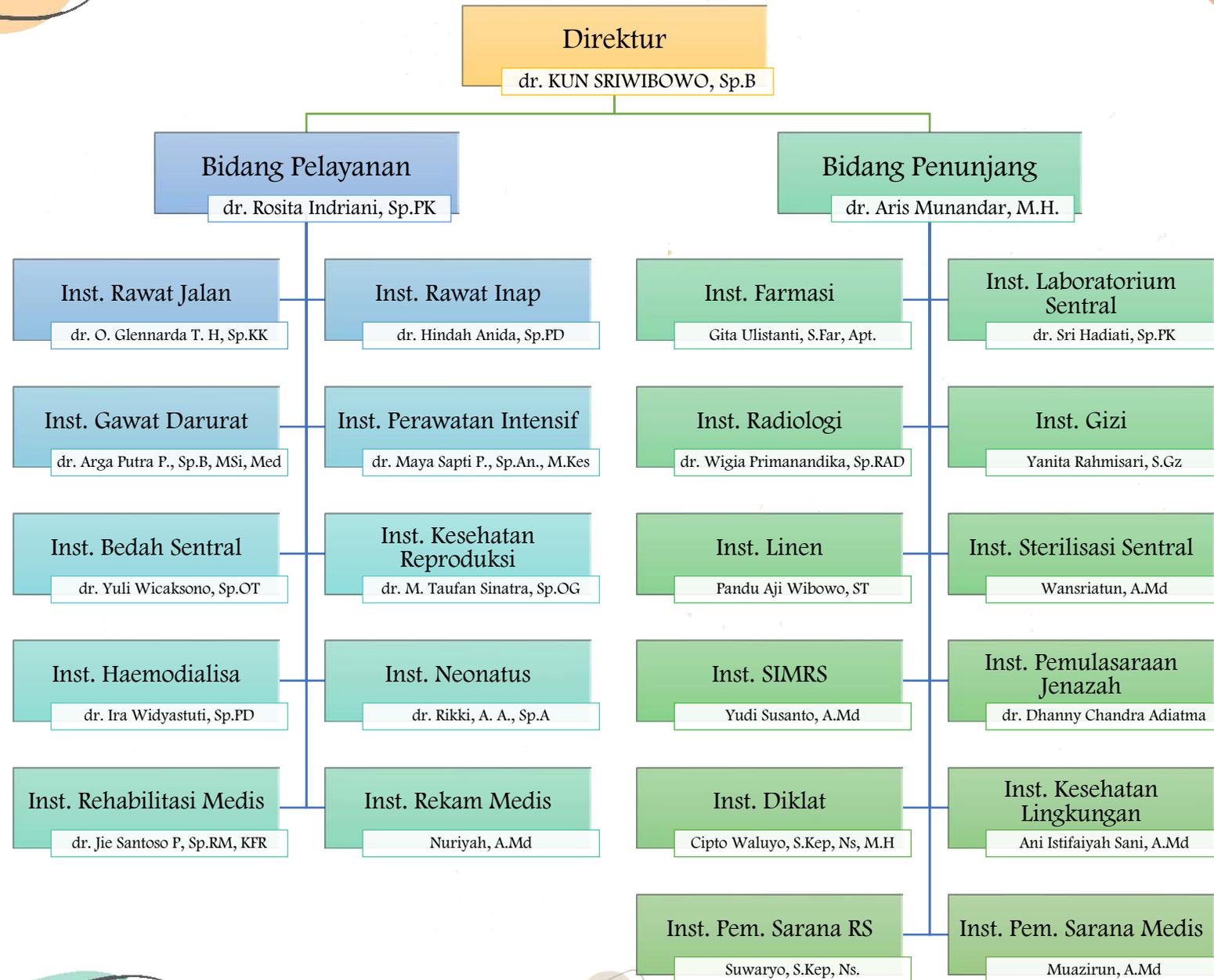
STRUKTUR ORGANISASI RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 13 Tahun 2008



STRUKTUR ORGANISASI INSTALASI RSUD Dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

Sesuai SK Direktur RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Nomor 445/050/2009 Tanggal 12 Januari 2009





PELAYANAN UNGGULAN

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



Senographe

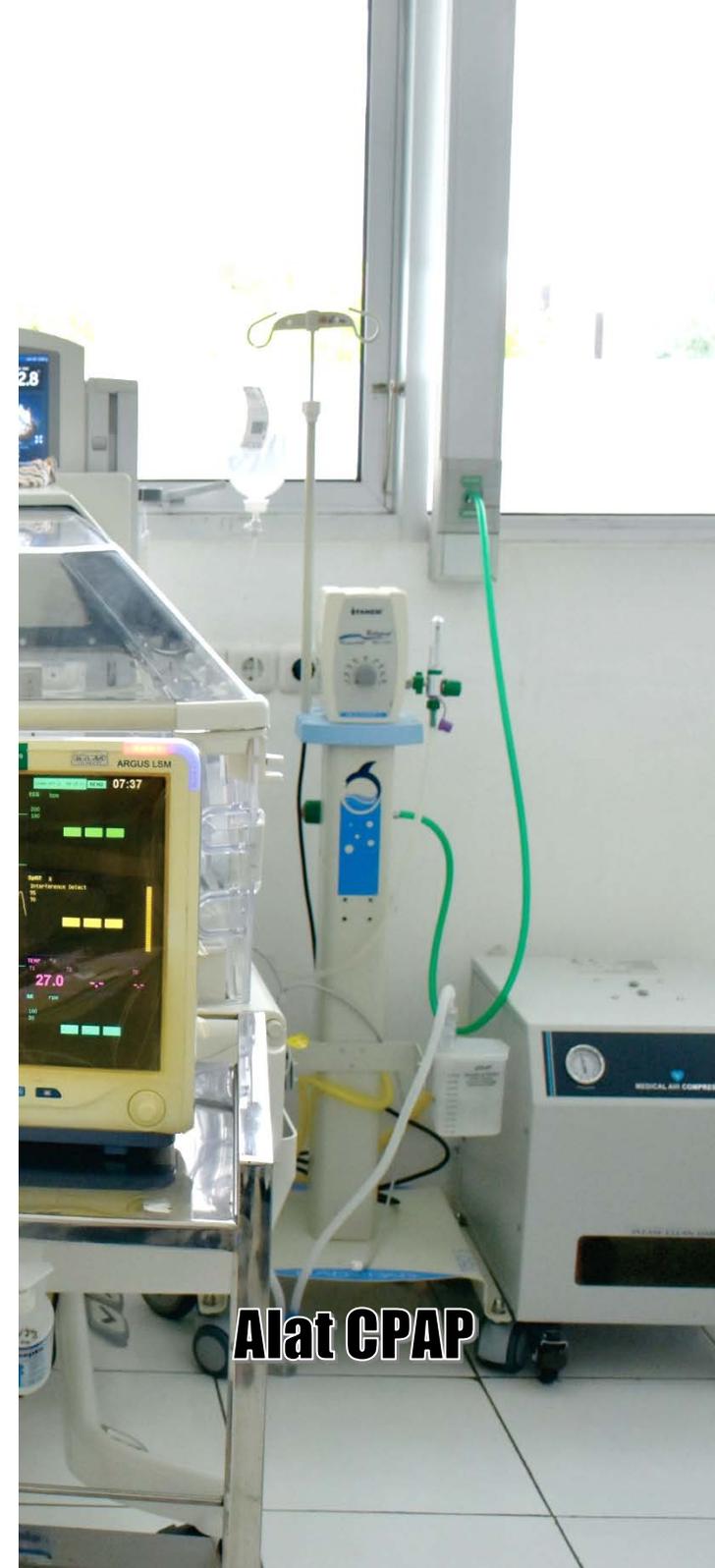




Haemodialisa



Operasi Laparascopi



Alat CPAP



Fisioterapi



Fisioterapi



Okupasi Terapi



CT Scan 64 Slices



Mammografi



Bank darah



**Alat Laboratorium
Patologi Anatomi**



Tes PCR



**Alat Laboratorium
Mikrobiologi**



PELAYANAN KESEHATAN

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



Instalasi **Rawat Jalan (RJ)**

Rawat jalan adalah upaya dalam memberikan pelayanan kesehatan yang bertujuan untuk pengobatan serta pemulihan pasien secara optimal melalui prosedur dan tindakan yang dapat dipertanggung jawabkan tanpa mengharuskan pasien untuk rawat inap. Fungsi dari pelayanan rawat jalan adalah sebagai tempat konsultasi, pemeriksaan dan pemberian terapi dengan obat maupun tindakan non medis kepada pasien oleh dokter spesialis yang dibantu perawat dengan keahlian sesuai klinik.

Pelayanan rawat jalan (*ambulatory services*) merupakan salah satu bentuk dari pelayanan Kedokteran dengan biaya lebih terjangkau dengan tetap mendapatkan perawatan yang kompleks dan mendapatkan pelayanan pengobatan maksimal yang disesuaikan dengan kondisi kesehatan pasien.

Pelayanan di instalasi rawat jalan menyediakan pelayanan klinik spesialis dan klinik non spesialis, yang diharapkan dapat memberikan pelayanan kesehatan paripurna. Instalasi Rawat Jalan dapat dengan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat di Kabupaten Pematang Jaya dengan berbagai fasilitas terbaik, serta dokter spesialis dan paramedis berkompeten yang dimiliki oleh RSUD Dr. M. Ashari Pematang Jaya. Instalasi Rawat Jalan melayani pasien peserta asuransi kesehatan (BPJS), masyarakat yang dijamin oleh Lembaga Kesehatan nasional dan internasional, perusahaan yang bekerjasama dengan pihak rumah sakit dan beberapa jenis asuransi Kesehatan lainnya.

Poliklinik **Spesialis**

1. Klinik Spesialis Anak
2. Klinik Spesialis Bedah
3. Klinik Spesialis Bedah Mulut
4. Klinik Spesialis Gizi Klinik
5. Klinik Spesialis Kebidanan dan Penyakit Kandungan
6. Klinik Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
7. Klinik Spesialis Kesehatan Jiwa
8. Klinik Spesialis Konservasi Gigi
9. Klinik Spesialis Mata
10. Klinik Spesialis Onkologi
11. Klinik Spesialis Orthopedi
12. Klinik Spesialis Paru
13. Klinik Spesialis Penyakit Dalam
14. Klinik Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin
15. Klinik Spesialis Rehabilitasi Medis
16. Klinik Spesialis Saraf
17. Klinik Spesialis Telinga Hidung dan Tenggorokan (THT)

Poliklinik **Non Spesialis**

1. Klinik Umum
2. Klinik Gigi dan Mulut
3. Klinik Konsultasi Gizi
4. Klinik Laktasi
5. Klinik Psikologi
6. Klinik VCT
7. Klinik Konsultasi Diabetes Mellitus
8. Klinik KIR / General Check Up



Instalasi **Gawat Darurat (IGD)**

IGD berfungsi menangani pasien pada kondisi darurat yang membutuhkan penanganan segera. Selain penanganan kegawat daruratan, di IGD juga memberikan pelayanan stabilisasi dan observasi kondisi pasien, layaknya di ruang perawatan serta ruang resusitasi, instalasi gawat darurat dapat melakukan tindakan operasi atau tindakan darurat lainnya. IGD memberikan pelayanan 24 jam dengan dokter jaga yang selalu siap dan dibantu oleh paramedis yang memiliki dasar pelatihan kegawat daruratan yang di tunjang dengan peralatan yang lengkap.

Bangunan ruang rawat darurat terletak di lantai dasar dengan akses yang mudah dicapai terutama untuk pasien yang datang dengan menggunakan ambulance. Pintu masuk ruang gawat darurat terpisah dengan pintu utama rumah sakit, hal ini bertujuan untuk menjaga kelancaran mobilisasi dan privasi pasien baru datang. Bangunan ruang rawat darurat memiliki area luas yang dapat digunakan untuk penanganan pasien dalam jumlah banyak dengan sirkulasi udara yang tetap terjaga.

IGD sebagai tempat untuk penanggulangan tindakan medis yang di desain untuk mengoptimalkan kegiatan pelayanan medis dengan kriteria utama adalah kemudahan akses dan sirkulasi yang disesuaikan dengan peraturan departemen kesehatan RI, dimana konsep yang dipakai harus nyaman pada saat melakukan pekerjaan penanganan pasien agar efektif dan efisien.

Untuk menunjang kelancaran, kemudahan dan kecepatan pelayanan umum lainnya disediakan loket pendaftaran, apotek, dan kasir yang berada dalam satu gedung.

Sebagai **Rumah Sakit PONEK** yang merupakan salah satu pusat rujukan di Pematang, Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. M. Ashari Pematang memberikan pelayanan siaga 24 jam terhadap kegawat daruratan maternal dan neonatal yang sangat berperan dalam menurunkan angka kematian ibu dan bayi. Tim pelayanan maternal dan neonatal IGD sudah terlatih dalam penatalaksanaan kegawat daruratan yang terjadi, sehingga dapat memberikan pelayanan yang maksimal dan komprehensif.

Pelayanan maternal dan neonatal yang diberikan meliputi:

1. Pelayanan kesehatan maternal dan neonatal fisiologis
2. Pelayanan kesehatan maternal dan neonatal dengan resiko tinggi
3. Pelayanan ginekologis
4. Perawatan khusus dan tranfusi darah

Pelayanan ini bertujuan untuk stabilisasi dan persiapan dalam pengobatan atau penanganan definitif seperti sectio sesaria, laparatomi, perawatan intensif ibu dan bayi, dan pelayanan asuhan antenatal, intranatal, perinatal resiko tinggi.

IGD sudah dilengkapi dengan ruang operasi emergensi yang berfungsi 24 jam untuk menatalaksana tindakan bedah emergensi yang diperlukan oleh pasien di IGD.

Ruang operasi ini telah didukung dengan sarana - prasarana canggih dan lengkap, meliputi alat bedah emergensi, alat anestesi, dan ruang pemulihan yang nyaman, dengan harapan dapat memberikan pelayanan bedah dengan maksimal.



Instalasi **Rawat Inap (RI)**

Rawat inap adalah salah satu bentuk proses pengobatan atau rehabilitasi oleh tenaga pelayanan kesehatan profesional pada pasien dengan cara diinapkan guna mendapatkan pengawasan dan pengobatan lebih lanjut, serta mendapatkan pemeriksaan penunjang yang lebih detail guna menegakkan diagnose dan tindakan lanjutan.

Fasilitas rawat inap disediakan dan dijalankan secara sistematis oleh tenaga medis dan non medis yang kompeten dan pelayanannya lebih lengkap dibandingkan dengan fasilitas rawat jalan.

Pasien dapat memilih ruang dan kelas rawat inap sesuai keinginan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku ketika mendaftar untuk rawat inap. Untuk menjaga ketertiban dan kenyamanan bagi pasien dalam upaya mempercepat proses penyembuhan, pemberlakuan jam besuk/kunjungan diberi batas yaitu pada siang hari jam 10.00 s/d 11.00 WIB dan pengunjung anak-anak dibawah usia 12 tahun dilarang masuk ruang perawatan, hal ini bertujuan untuk mencegah penularan penyakit atau infeksi nosokomial di Rumah Sakit.

RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya mempunyai kapasitas 312 tempat tidur untuk melayani pasien rawat inap. Jumlah tempat tidur yang tersedia diharapkan mampu menampung semua pasien yang memerlukan rawat inap.

Ada beberapa ruang yang melayani rawat gabung dari beberapa kasus dan ada pula ruangan yang dikhususkan untuk jenis kasus tertentu yaitu Bedah, Penyakit dalam, Khusus Anak, Persalinan dan bayi baru lahir.



Ruang Rajawali – Kelas VIP

Ruang Rajawali Kelas VIP adalah ruang perawatan yang mengusung konsep tempat perawatan seperti tempat tidur utama pada rumah tinggal, dengan didukung dekorasi dan fasilitas serta suasana yang nyaman dengan tetap mempertimbangkan nilai positif perawatan. Tempat tidur yang tersedia di Ruang Rajawali berjumlah 13 (*tiga belas*) tempat tidur yang dapat dipilih langsung oleh pasien, dengan ketentuan pasien tersebut bukan pasien dengan penanganan khusus.

Ruang Merpati – Kelas VIP dan Kelas 1

Ruang Merpati Kelas VIP juga mengusung konsep yang sama seperti VIP Rajawali, hanya saja Ruang merpati hanya memiliki 8 (*delapan*) dengan tata ruang yang lebih terbuka namun tetap memberikan kenyamanan pasien selama menjalani perawatan di rumah sakit.

Ruang kelas I memiliki 6 (*enam*) tempat tidur dengan tetap memberikan kenyamanan bagi pasien. Selain memberikan privasi bagi pasien juga tetap mengutamakan kemudahan akses untuk perawatannya, hal ini diharap mampu menunjang kesembuhan bagi pasien.

Ruang Cucakrowo – Kelas 2

Ruang Cucakrowo tersedia 16 (*enam belas*) tempat tidur terdiri dari kelas I sebanyak 8 (*delapan*) tempat tidur dan kelas II sebanyak 8 (*delapan*) tempat tidur. Ruang Cucakrowo merupakan ruang perawatan general, yang dapat menjadi pilihan tempat perawatan bagi pasien yang tidak memerlukan perawatan isolasi.





Ruang Kepodang – Kelas 1-2-3

Ruang Kepodang merupakan ruang perawatan khusus untuk pasien dengan kasus penyakit dalam, memiliki sebanyak 19 (*sembilan belas*) tempat tidur., yang terdiri dari 4 (*empat*) tempat tidur kelas I, 4 (*empat*) tempat tidur kelas II, 6 (*enam*) Tempat tidur dan 5 (*lima*) tempat tidur isolasi.

Ruang Merak – Kelas 1-2-3

Ruang Merak merupakan ruang perawatan yang dikhususkan untuk pasien kasus bedah. Ruang Merak memiliki 24 (*dua puluh empat*) tempat tidur terdiri dari kelas I sebanyak 6 (*enam*) tempat tidur kelas II, sebanyak 6 (*enam*) dan 12 (*dua belas*) tempat tidur untuk kelas III.

Ruang Garuda – Kelas 1-2-3

Ruang Garuda merupakan ruang perawatan pasien khusus anak-anak antara usia 1-18 tahun. Selain ruangan di didesain supaya lebih nyaman, ruang garuda dilengkapi dengan tempat bermain serta dinding yang bergambar, hal ini bertujuan untuk mengurangi rasa bosan anak selama menjalani perawatan. Terdapat 3 (*tiga*) tempat tidur kelas I, 8 (*delapan*) tempat tidur kelas II, dan 17 (*tujuh belas*) tempat tidur untuk kelas III.

Ruang Camar – Kelas 3

Ruang Camar merupakan ruang perawatan khusus untuk pasien yang mengambil kelas III. Terdapat 38 (tiga puluh delapan) tempat tidur. Terdiri dari 34 (tiga puluh empat) kamar perawatan regular kelas III dan 4 (empat) kamar isolasi untuk pasien kasus penyakit dalam dan TB paru khusus untuk pasien laki-laki.

Ruang Nuri – Kelas 3

Ruang Nuri merupakan ruang perawatan yang tidak dikhususkan untuk jenis penyakit tertentu tidak infeksius dan tidak menular. Ruang Nuri digunakan bagi pasien yang mengambil kelas III. Terdapat 38 (tiga puluh delapan) tempat tidur dengan fasilitas standar kelas III.

Ruang Jalak – Kelas 3

Ruang Jalak merupakan ruang perawatan khusus untuk pasien dengan kasus bedah. Ruang Jalak digunakan untuk pasien yang mengambil kelas III. Terdapat 38 (tiga puluh delapan) tempat tidur dengan fasilitas standar kelas III.



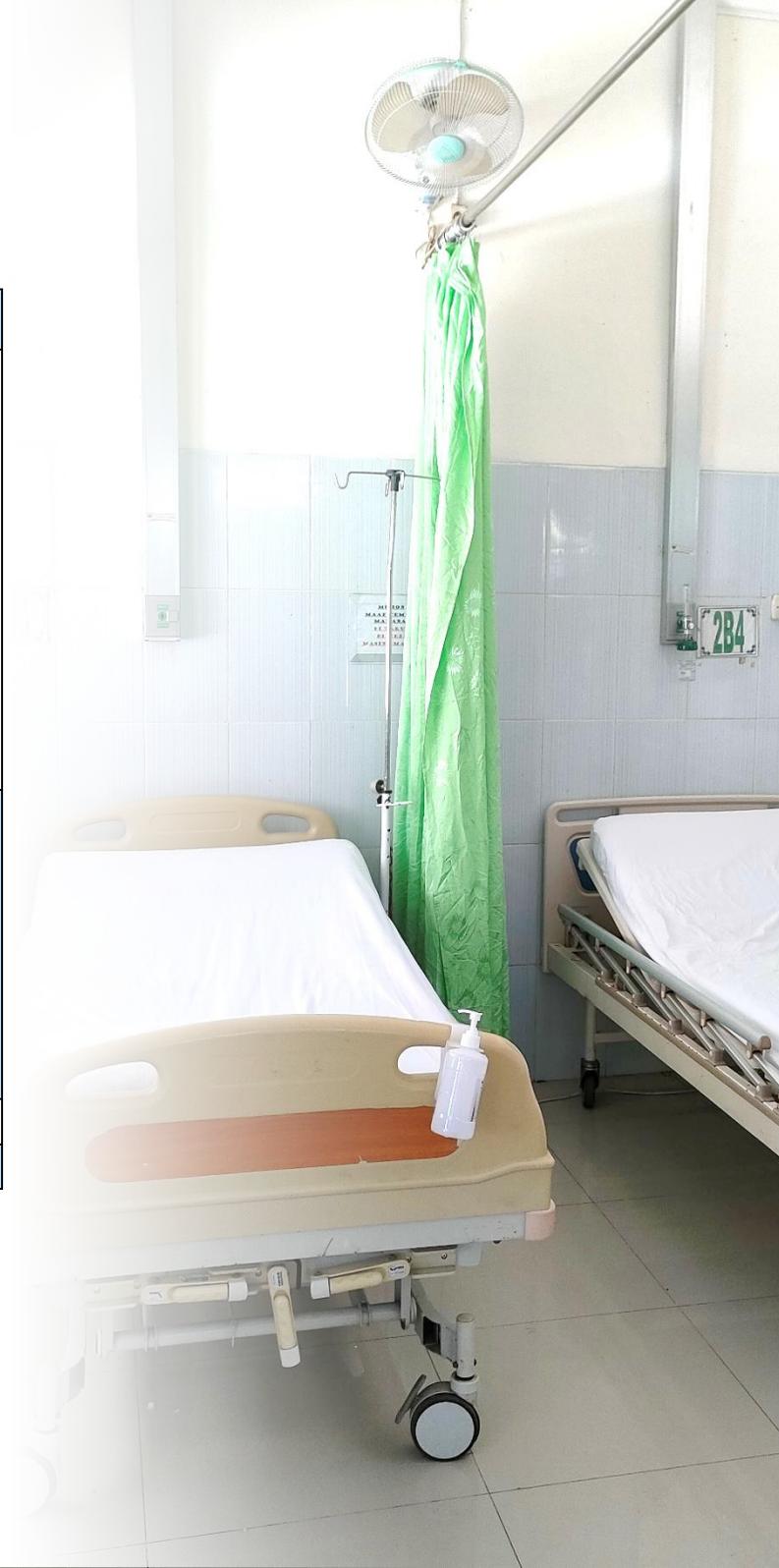
Ruang Perawatan Rawat Inap

NO	RUANG	KELAS PERAWATAN				ISOLASI	NON KELAS	JUMLAH
		VIP	I	II	III			
1	Rajawali	13						13
2	Merpati	9	11					20
3	Merak		6	6	12			24
4	Kepodang		4	4	6	5		19
5	Garuda		3	8	17			28
6	Cucakrowo		8	8				16
7	Camar				34	4		38
8	Jalak				38			38
9	Nuri				38			38
10	Kasuari		2	8	12	6		28
11	Neonatus					8	24	32
12	Kutilang / ICU						10	10
13	Ababil					8		8
JUMLAH		22	34	34	157	31	34	312

Sumber : SK Direktur Nomor 445/201/RSUD tanggal 12 Desember 2023

Fasilitas Kelas Perawatan

NO	KELAS PERAWATAN	FASILITAS
1	Kelas VIP	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat Tidur • Meja Pasien • Lemari Pasien • Sofa • Kulkas • Telepon • AC • TV • Kamar mandi dalam kamar • Parkir Depan Ruang Rajawali
2	Kelas I	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat Tidur (1 Ruang 1 TT) • Meja Pasien • Lemari Pasien • Kursi Tamu • Kamar mandi dalam kamar • AC • TV
3	Kelas II	<ul style="list-style-type: none"> • Standar Kelas II
4	Kelas III	<ul style="list-style-type: none"> • Standar Kelas III



Instalasi **Kesehatan Reproduksi (IKR)**

Ruang Kesehatan Reproduksi

Instalasi Kesehatan Reproduksi di RSUD Dr. M. Ashari merupakan ruang VK (Verlos Kamer) yang artinya ruang tindakan bagi pasien kasus persalinan dan kesehatan reproduksi. Selama masa pandemi selain memberikan layanan persalinan reguler juga memberikan layanan persalinan yang rentan terhadap resiko penyakit menular lainnya.

Tindakan yang dapat dilakukan di VK antara lain :

- a. Persalinan spontan dengan intervensi terapi medis dengan pengawasan dokter dan bidan.
- b. Kuretase Non MOW merupakan tindakan pembersihan sisa-sisa hasil konsepsi yang tidak berkembang. Jika prosedur kuretase dilakukan dengan disertai tindakan tubektomi (memotong/mengikat) Maka tindakan dialihkan ke Bedah sentral Rumah Sakit.
- c. USG Obgyn guna mengetahui kesehatan janin menuju masa persalinan.
- d. PKBRS (Pelayanan Keluarga Berencana Rumah Sakit)
- e. MKJP (Metode Kontrasepsi Jangka Panjang)

Ruang Kasuari

Ruang Kasuari merupakan ruangan yang digunakan khusus untuk perawatan ibu pasca melahirkan untuk pemulihan kesehatannya baik fisik maupun psikologi, serta sebagai ruangan untuk pasien dengan kasus penyakit ginekologi.

Ruang kasuari menyediakan rawat gabung ibu dan bayi bagi pasien yang menghendaki, dengan ketentuan kesehatan ibu dan bayi mendukung untuk rawat gabung dan mendapatkan persetujuan dari dokter penanggung jawab. Rawat gabung ini berfungsi untuk meningkatkan ikatan batin antara ibu dan bayi dan memberikan rasa nyaman bagi ibu dan bayi.

Ibu pasca melahirkan dipantau langsung oleh dokter Spesialis Kandungan yang dibantu oleh tenaga Bidan dan Perawat, hal ini dikarenakan kondisi ibu pasca melahirkan belum stabil.

Tujuan dari pemberian asuhan pasca melahirkan meliputi :

- a. Menjaga kesehatan ibu dan bayi
- b. Melakukan pemeriksaan secara komprehensif, deteksi dini, mengobati maupun merujuk bila terjadi komplikasi pada ibu
- c. Memberikan pendidikan cara merawat kesehatan diri, pendidikan cara dan manfaat menyusui, pemberian imunisasi dan pendidikan perawatan bayi sehari-hari, pendidikan gizi ibu hamil dan gizi ibu melahirkan, serta memberikan bimbingan pada ibu baru melahirkan sehingga mendapatkan kesehatan emosinya kembali.
- d. Memberikan edukasi tentang metode KB yang akan digunakan.



Instalasi **Perawatan Intensif (ICU)**

Ruang Kutilang

Instalasi Rawat Intensif merupakan suatu unit perawatan di Rumah Sakit yang khusus mengelola pasien dalam kondisi kritis, sakit berat/cedera yang mengancam jiwa, serta yang membutuhkan tenaga terlatih dengan didukung oleh peralatan khusus.

Pemantauan dilakukan secara ketat serta berkelanjutan pada keluhan atau gejala pasien, tanda-tanda vital, saturasi oksigen, keseimbangan cairan tubuh dan lain-lain. Jika terdapat permasalahan dari pemantauan tersebut maka akan segera dilakukan penatalaksanaan dan evaluasi. Perawatan dilakukan secara menyeluruh dalam artian semua kebutuhan dasar pasien diatur dan dibantu sedemikian rupa dalam mendukung penyembuhan.

Dalam memberikan pelayanan pada pasien kritis, peran perawat sangat besar untuk mengelola pasien dan bersinergi dengan profesi lain untuk menghasilkan pelayanan yang berkualitas dengan tingkat kepedulian dalam merawat pasien serta komunikasi yang efektif.

RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang memiliki fasilitas/standar ICU yang dikhususkan bagi pasien yang memerlukan perawatan dan observasi intensif dan komprehensif. ICU memiliki tenaga perawat yang terlatih khusus standar ICU dengan 10 tempat tidur yang dilengkapi dengan Ventilator sebanyak 9 buah, 2 Bipap dan 1 HFNC, dan standart peralatan dasar ICU. HFNC (High Flow Nasal Canul) adalah alat terapi oksigen dosis tinggi yang dapat digunakan tanpa melakukan tindakan invasif.



Ruang Ababil

Memasuki tahun 2020 Indonesia beserta negara-negara di dunia terdampak penyebaran jenis virus baru yang dinamai dengan Covid-19. Penyebarannya yang tidak terkendali menyebabkan banyak yang terpapar virus ini, masing-masing orang memiliki respons yang berbeda terhadap Covid-19.

RSUD Dr. M. Ashari mengusahakan pelayanan terbaik bagi penderita Covid-19 dengan menyediakan ruang isolasi khusus Covid-19. Ruang isolasi dibuat dengan kriteria sesuai standar nasional dengan harapan mampu mengendalikan penyebaran virus dengan signifikan.

Ruang Isolasi khusus Covid-19 dengan nama Ababil dibuat sesuai standar isolasi di mana ruangan ini dibuat dengan bertekanan negatif sebanyak 6 tempat tidur yang masing-masing dilengkapi dengan ventilator, 2 unit HFNC yang digunakan untuk terapi oksigen dosis tinggi serta bedside monitor dengan sentral di ruang nurse station dan standart peralatan ICU.

Ruang Ababil terletak di depan Ruang Kutilang dan dikelola oleh Instalasi Perawatan Intensif (ICU) dengan tenaga perawat terlatih standar ICU serta dibantu beberapa ahli penunjang guna mempercepat penanganan dan penyembuhan pasien Covid-19.



Instalasi Neonatus/Perinatologi

Ruang Perinatologi memiliki 24 tempat tidur non kelas, dan 8 tempat tidur khusus isolasi pasien terduga Covid-19. Apabila tidak ada pasien yang terjangkit Covid-19 maka tempat tidur khusus isolasi tersebut digunakan untuk pasien reguler. Perinatologi merupakan salah satu unit yang memberikan pelayanan kesehatan bagi semua bayi baru lahir pada usia 0 – 28 hari terutama bayi dengan risiko tinggi.

Tersedia fasilitas perawatan untuk mendiagnosa dan mengobati kondisi bayi baru lahir dengan pelayanan dengan penuh tanggung jawab. Didukung tenaga bidan dan perawat yang terlatih dan profesional, serta 2 (dua) orang dokter spesialis anak yang menyediakan konsultasi dan mengkoordinasikan perawatan multi disiplin yang diperlukan untuk pasien yang mempunyai masalah kesehatan tertentu. Misalnya berat badan lahir rendah (BBLR), Asfiksia, Neonatal Kejang, Ikterus Neonatal dll.

Fasilitas-fasilitas ruang perinatologi antara lain sebagai berikut :

- a. Inkubator (infant incubator) sejumlah 6 buah.
- b. Lampu phototherapy sebanyak 9 buah (manual 3, bersma incubator 6).
- c. CPAP (Alat Bantu Nafas Untuk Bayi Prematur) sebanyak 3 buah.
- d. Perawatan dengan metode kanguru.
- e. Bedside monitor sebanyak 5 buah.
- f. Neopuff sebanyak 1 buah.

Tersedia alat bantu pernapasan yang disebut dengan Continuous Positive Airway Pressure (CPAP). Alat ini digunakan untuk bayi yang masih bisa bernapas sendiri namun membutuhkan bantuan. Dengan adanya CPAP angka kematian bayi BBLR preterm cukup bisa di tekan.

Instalasi **Bedah Sentral (IBS)**

Instalasi Bedah Sentral (IBS) merupakan ruang operasi yang dilengkapi dengan peralatan canggih serta memiliki staf medis dan non medis yang berpengalaman serta mempunyai kompetensi dan bersertifikat keahlian khusus yang siap memberikan pelayanan bedah selama 24 jam. Pelayanan bedah/operasi yang diberikan antara lain bedah umum, orthopedi, mata, THT, kebidanan dan kandungan, bedah gigi dan mulut, tindakan spesialis paru, tindakan diagnostik penyakit dalam (endoskopi).

Pelayanan bedah unggulan yang ada di IBS RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang adalah Laparoskopi. Laparoskopi adalah bagian dari teknik endoskopi, berasal dari kata laparo yang berarti abdomen dan oskopi yang artinya melihat melalui skope. Teknik laparoskopi dilakukan khusus untuk melihat rongga perut atau rongga di luar usus melalui pencitraan pada monitor video menggunakan teleskop dan sistem endokamera. Endoskopi adalah pemeriksaan dengan menggunakan teropong yang sangat lentur untuk melihat secara langsung mengenai kelainan di saluran pencernaan (usus) pasien sehingga dapat mendeteksi luka, kanker, polip, infeksi dan lainnya secara akurat.

IBS RSUD Dr. M. Ashari berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas mutu pelayanan dan keselamatan pada pasien yang menjalani tindakan pembedahan serta berfokus pada kebutuhan pasien.



Instalasi **Rehabilitasi Medis (IRM)**

Instalasi Rehabilitasi Medis (IRM) merupakan pelayanan kesehatan yang dilakukan untuk membantu mengembalikan atau meringankan gangguan fisik dan fungsi yang diakibatkan oleh keadaan kondisi sakit, penyakit, atau cedera melalui paduan intervensi medik, keterampilan fisik, dan atau rehabilitatif untuk mencapai kemampuan fungsi yang optimal.

Rehabilitasi Medis RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Besar memberikan pelayanan fisioterapi, terapi wicara, terapi okupasi, dan psikologi klinis.

Fisioterapi adalah tindakan atau terapi rehabilitasi yang dilakukan pada pasien pasca mengalami kondisi tertentu, seperti penyakit atau cedera. Terapi ini dapat membantu pasien meringankan rasa sakit dan kekakuan, mempercepat pemulihan, dan meningkatkan kualitas hidup.

Terapi Okupasi adalah prosedur perawatan khusus yang dilakukan kepada seseorang yang mengalami masalah kesehatan tertentu, agar bisa mendapatkan harapan positif. Melalui terapi, diharapkan pasien mampu melakukan aktivitas sehari-hari yang sebelumnya tak bisa dilakukannya seorang diri.

Terapi wicara adalah prosedur terapi yang digunakan untuk mengatasi masalah bicara, khususnya pada anak-anak. Tujuan dari terapi ini adalah untuk meningkatkan kemampuan bicara dan mengekspresikan bahasa pada anak. Selain bahasa yang bersifat verbal, terapi ini juga dapat melatih bentuk bahasa nonverbal.

Psikologi klinis merupakan pelayanan yang dilakukan berupa jasa dan praktek kepada masyarakat dalam pemecahan masalah psikologi yang bersifat individual maupun kelompok dengan menerapkan prinsip psikologi klinis. Cakupan pelayanan meliputi promosi, **41** provensi, kurasi dan rehabilitasi.



Instalasi **Haemodialisa (HD)**

Cuci darah atau hemodialisis adalah prosedur perawatan untuk menyaring limbah dan air dari darah, sama halnya seperti fungsi ginjal dalam tubuh. Sehingga prosedur ini bisa disebut sebagai pengganti ginjal yang sudah berfungsi dengan baik. Didukung dengan kerjasama tim yang beranggotakan dokter spesialis penyakit dalam yang bersertifikat HD, Dokter Umum yang bersertifikat HD, serta perawat yang terampil serta mahir yang bersertifikat HD.

Ruang Instalasi Hemodialisa didesain untuk memberikan kenyamanan bagi pasien dan keluarga pasien. Tersedia ruang konsultasi khusus untuk menjaga privasi komunikasi antara dokter dengan pasien dan keluarga pasien.

Selain itu terdapat ruang isolasi yang diperuntukkan bagi pasien Hepatitis B, ruang isolasi Infeksius Airborn, ruang Reserve Osmosis, ruang alat untuk mesin Back Up, ruang Reuse, dan juga ruang untuk menyimpan bahan set hemodialisa untuk efisiensi waktu pengerjaan antar pasien, serta ruang tunggu pasien dan keluarga pasien yang nyaman. Terdapat Nurse Station yang berada di area strategis sehingga pasien yang sedang menjalani dialisis dapat terpantau dengan baik.

Fasilitas ruangan yang disediakan meliputi ruangan representatif untuk pelayanan hemodialisa, akses ruangan yang dapat dijangkau dengan mudah, dapat langsung drop pasien dilobby ruang HD, ruangan ber AC dan TV, serta menggunakan mesin terbaru dan tempat tidur baru. Agar pasien tidak merasa jenuh selama menjalani proses dialisis yang cukup lama.



A man wearing a black batik shirt with gold and white patterns is seen from behind, organizing a large number of colorful folders on a white shelf. The shelves are filled with many more folders, creating a sense of a busy office or archive.

Instalasi **Rekam Medis (RM)**

Rekam Medis merupakan berkas berisi catatan dan dokumen tentang pasien yang berisi identitas, pemeriksaan, pengobatan, dan tindakan medis lain pada sarana pelayanan kesehatan untuk rawat jalan, rawat inap baik dikelola pemerintah maupun swasta (Permenkes Nomor 209/MENKES/PER/III/2008).

Instalasi Rekam Medis RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang bertugas mengatur pelaksanaan kegiatan pencatatan medis dan mengkoordinasikan pelayanan rekam medis serta pemantauan mutu rekam medis di seluruh unit pelayanan dengan tujuan untuk menunjang tertib administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Rekam medis merupakan salah satu pilar penting dalam suatu rumah sakit karena mengandung aspek administrasi, aspek medis, aspek hukum, aspek penelitian, aspek pendidikan, dan aspek dokumentasi. Untuk menghasilkan rekam medis yang baik, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggungjawabkan sangat dipengaruhi oleh kerjasama yang baik antara dokter, perawat, bidan, dan tenaga penunjang kesehatan lainnya.

Fungsi rekam medis yaitu sebagai dasar pemeliharaan dan pengobatan pasien, bahan pembuktian dalam perkara hukum, bahan untuk penelitian dan pendidikan, dasar perbayaran biaya pelayanan kesehatan, dan untuk menyiapkan statistik kesehatan.





PENUNJANG KESEHATAN

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



DRGEM

DRGEM

DRGEM



Instalasi Farmasi

Instalasi Farmasi merupakan salah satu bidang pelayanan penunjang medis yang ada di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang yang memberikan pelayanan kefarmasian.

Sesuai Permenkes No. 72 Th 2016 bahwa Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sistem pelayanan kesehatan yang berorientasi pada pelayanan pasien, penyediaan sediaan farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Habis Pakai yang bermutu dan terjangkau bagi semua lapisan masyarakat.

Instalasi Farmasi RSUD Dr. M. Ashari Pemalang dipimpin oleh seorang Apoteker yang bertanggungjawab terhadap pengelolaan persediaan dan menjamin seluruh rangkaian kegiatan kefarmasian berjalan dengan baik yaitu memastikan kualitas, manfaat dan keamanannya mulai dari pemilihan, perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian dan pemusnahan maupun bila ada penarikan (*recall*) terkait produk farmasi.

Kegiatan Kefarmasian yang dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI nomor 72 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit meliputi Pengelolaan sediaan farmasi dan Pelayanan farmasi klinis.

Instalasi Farmasi RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang memiliki beberapa bagian untuk mempermudah koordinasi pelayanan, yaitu Gudang Farmasi dan 4 Depo Farmasi untuk pelayanan, terdiri dari :

1. Depo Rawat Jalan
2. Depo Rawat Inap
3. Depo IGD
4. Depo IBS

Instalasi Laboratorium Sentral

Pelayanan laboratorium merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang diperlukan untuk menunjang upaya peningkatan kesehatan, pencegahan dan pengobatan penyakit, serta pemulihan kesehatan. Hasil pemeriksaan laboratorium digunakan untuk penetapan diagnosis, pemberian pengobatan dan pemantauan hasil pengobatan, serta penentuan prognosis. Oleh karena itu hasil pemeriksaan laboratorium harus valid, reliable dan terjamin mutunya.

Laboratorium Sentral di RSUD Dr. M. Ashari terdiri dari :

Laboratorium Patologi Klinik berperan memeriksa spesimen darah, urin, feses, dan cairan tubuh untuk melakukan screening penyakit, penegakan diagnosis, dan pemantauan terapi. Pemeriksaan laboratorium memegang peran kunci dalam penegakan diagnosis penyakit dan penanganan penyakit tersebut.

Laboratorium Patologi Anatomi berperan dalam menilai gambaran sel yang diambil dari dalam tubuh yang dianggap abnormal misalnya suatu benjolan abnormal. Patologi anatomi merupakan pemeriksaan baku emas (gold standard) untuk penegakan diagnosis kanker atau tumor. Pemeriksaan yang dapat dilakukan di Laboratorium Patologi Anatomi yaitu pemeriksaan Histopatologi, pemeriksaan Sitopatologi, pemeriksaan Biopsi Aspirasi Jarum Halus (AJH/FNAB) dan pemeriksaan Immunohistokimia.

Laboratorium Mikrobiologi Klinik merupakan laboratorium yang melakukan pemeriksaan pengecatan, serologi, kultur dan biomolekuler dari berbagai sampel yang dicurigai sebagai sumber infeksi. Sampel yang diperiksa digunakan untuk mencari penyebab infeksi dan membantu memberikan panduan mengenai pilihan antibiotik dan anti mikroba yang sebaiknya diberikan pada pasien. Laboratorium Mikrobiologi Klinik juga melakukan pemeriksaan dan mengelola sampel TB dan TB RO.

Bank darah berperan menyediakan produk darah yang aman untuk pasien yang mengalami kekurangan darah seperti pada anemia, kekurangan trombosit, dan zat pembekuan darah.



Instalasi Radiologi

Radiodiagnostik, Imejing dan Radiologi Intervensional (RIR) adalah cara pemeriksaan dengan mengubah energi pengion dan non pengion untuk menghasilkan gambar morfologi tubuh manusia dan faal tubuh manusia untuk diagnosis medis. Bentuk energi yang dipergunakan antara lain: sinar-X dan gelombang suara frekuensi tinggi.

Instalasi Radiologi RSUD Dr. M. Ashari Pemalang melayani Radiodiagnostik, Imejing dan Radiologi Intervensional bagi pasien internal RS dan rujukan. Waktu pelayanan selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

Sumber daya manusia (SDM) pelayanan Radiodiagnostik, Imejing dan Radiologi Intervensional (RIR) terdiri dari atas: Dokter Spesialis Radiologi (Sp.Rad), Radiografer, Fisikawan Medik, Perawat dan Administrasi.

Jenis pelayanan Radiologi terdiri atas:

- a. Rontgen : Pemeriksaan untuk mengambil foto organ dalam tubuh menggunakan sinar-X.
- b. Ultrasonografi (USG) : merupakan teknik menampilkan gambar atau citra dari bagian dalam tubuh.
- c. Computed Tomography Scanning (CT-Scan) : untuk melihat jaringan dan struktur dalam tubuh melalui berbagai sudut. Di Instalasi Radiologi RSUD Dr. M. Ashari sudah menggunakan CT-Scan 64 Slices yang penggunaannya lebih cepat dari pada CT-Scan 16 Slices.
- d. Panoramik : digunakan untuk mendapatkan gambaran gigi dan jaringan lunak di sekitarnya.
- e. Mamografi : Pemeriksaan kanker di area payudara.

Instalasi Gizi

Pelayanan gizi rumah sakit merupakan pelayanan gizi yang disesuaikan dengan keadaan klinis, status gizi dan status metabolisme tubuh pasien. Keadaan gizi pasien sangat berpengaruh pada proses penyembuhan penyakit. Sebaliknya, proses perjalanan penyakit dapat berpengaruh terhadap keadaan gizi pasien (Permenkes, 2013)

Pelayanan gizi rumah sakit juga merupakan salah satu pelayanan penunjang medik dalam pelayanan kesehatan paripurna rumah sakit yang terintegrasi dengan kegiatan lainnya, berperan penting dalam mempercepat pencapaian tingkat kesehatan, baik bersifat promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif.

Kegiatan pelayanan gizi di RSUD Dr. M. Ashari Pematang terdiri dari pelayanan gizi rawat jalan, pelayanan gizi rawat inap, penyelenggaraan makanan serta penelitian dan pengembangan gizi. Instalasi Gizi memiliki Visi yaitu Terwujudnya Pelayanan Gizi yang Bermutu dan Profesional dengan Motto Cepat, Tepat, Bergizi dan Higienis.

Instalasi Gizi melayani makan – minum pasien dari kelas III sampai kelas VIP dengan berbagai jenis diet sesuai kondisi pasien pada saat dalam perawatan. Selain itu, selama dalam perawatan, pasien akan mendapatkan layanan asuhan gizi oleh Ahli Gizi dan layanan konsultasi medis dari Dokter Spesialis Gizi Klinik berdasarkan kategori risiko gizi dan sesuai dengan kondisi pasien. Bagi pasien rawat jalan terdapat layanan konseling gizi setiap hari kerja di Klinik Konsultasi Gizi, dan layanan pemeriksaan Dokter Spesialis Gizi Klinik di Klinik Spesialis Gizi Klinik.



Instalasi Pengelolaan Linen

Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit adalah melalui pelayanan pengelolaan linen di rumah sakit yang dibutuhkan disetiap unit. Kebutuhan linen bersih dan steril disetiap unit di rumah sakit sangat bervariasi baik jenis, jumlah dan kondisinya.

Proses pencucian di Instalasi pengelolaan linen rumah sakit, dimulai dari pengambilan linen yang kotor dari seluruh unit dalam keadaan sudah terpisah antara linen non infeksius dan linen yang infeksius. Linen kotor selanjutnya dibawa ke instalasi pengelolaan linen untuk proses pencucian.

Linen kotor infeksius dan linen non infeksius dicuci dengan menggunakan mesin cuci yang berbeda. Penggunaan sabun dan desinfektan yang diberikan sudah menggunakan dispenser otomatis yang disesuaikan dengan jenis linen yang infeksius dan non infeksius. Penggunaan dispenser otomatis ini berguna untuk menghindari kontak langsung operator mesin cuci dengan bahan kimia seperti sabun dan desinfektan yang digunakan untuk mencuci, serta dosis dari bahan kimia yang digunakan sudah terprogram.

Setelah selesai proses pencucian linen akan dikeringkan dengan menggunakan mesin pengering dan disetrika dengan menggunakan roll mesin, linen bersih akan didistribusikan ke semua unit untuk dipakai kembali. Proses pengelolaan linen dari awal sampai selesai menggunakan teknologi mesin, sehingga kualitas dari linen yang dihasilkan bersih, rapih dan terbebas dari bakteri.

Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD)

Central Sterile Supply Department atau CSSD, merupakan salah satu unit di rumah sakit yang bertanggung jawab atas pencegahan infeksi melalui sterilisasi instrumen. Selain bertanggung jawab terhadap jaminan mutu sterilisasi, CSSD juga melakukan uji kultur instrument dan penentuan masa kadaluarsa instrument steril.

Instalasi Sterilisasi Sentral RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya berupaya untuk mencegah resiko terjadinya penularan infeksi melalui peralatan medis bagi pasien dan petugas rumah sakit. Salah satu indikator keberhasilan dalam pelayanan rumah sakit adalah rendahnya angka infeksi nosokomial di rumah sakit. Untuk mencapai keberhasilan tersebut, perlu dilakukan pengendalian infeksi di rumah sakit.

Salah satu bentuk pengendalian infeksi nosokomial di rumah sakit dilakukan dengan proses sterilisasi terhadap alat medis yang digunakan untuk pelayanan pada pasien.

Didukung dengan tenaga yang telah dilatih tentang sterilisasi dan desinfeksi serta peralatan yang modern. Instalasi Sterilisasi Sentral siap menerima, mendesinfekt, membersihkan, mengemas, mensterilkan, menyimpan dan mendistribusikan alat-alat baik yang dapat dipakai berulang kali dan alat sekali pakai sesuai dengan standar prosedur yang berlaku.



Instalasi Kesehatan Lingkungan (IKL)

Kesehatan lingkungan rumah sakit adalah upaya pencegahan penyakit dan/atau gangguan kesehatan dari faktor risiko lingkungan untuk mewujudkan kualitas lingkungan yang sehat baik dari aspek fisika, kimia, biologi maupun sosial di dalam lingkungan rumah sakit.

Tujuan yang ingin dicapai oleh pengelolaan kesehatan lingkungan rumah sakit yaitu mewujudkan kualitas lingkungan yang sehat bagi rumah sakit baik dari aspek fisika, kimia, biologi, radioaktivitas, melindungi sumber daya manusia rumah sakit, pasien, pengunjung dan masyarakat di sekitar rumah sakit dari faktor risiko lingkungan, serta mewujudkan rumah sakit ramah lingkungan.

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 tentang Kesehatan Lingkungan Rumah sakit, bahwa Penyelenggaraan kesehatan lingkungan rumah sakit dilakukan melalui upaya penyehatan yang dilakukan terhadap media lingkungan berupa air, udara, tanah, pangan, sarana dan bangunan, upaya pengamanan yang dilakukan terhadap limbah dan radiasi, upaya pengendalian yang dilakukan terhadap vector dan binatang pembawa penyakit serta upaya pengawasan yang dilakukan terhadap linen (laundry), proses dekontaminasi dan kegiatan konstruksi dan renovasi bangunan rumah sakit.

Instalasi Kesehatan Lingkungan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang memiliki 2 Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) berijin dengan kapasitas masing-masing sebesar 100 m³ per hari, memiliki TPS Limbah B3 berijin, dan Pengolahan Limbah B3 dilakukan dengan melakukan kerjasama dengan pihak ketiga yang memiliki ijin pengangkutan dan pengolahan Limbah B3.

Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Perawatan jenazah merupakan penghormatan terhadap jenazah yang dilakukan sesuai dengan agama yang dianut oleh jenazah atau sesuai dengan permintaan keluarga pasien.

Instalasi Pemulasaraan jenazah RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Merapi merupakan tempat memelihara jenazah baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit. Perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan, mengkafani bahkan menyediakan peti jenazah dengan tujuan agar jenazah siap diantarkan pulang ke pihak keluarga.

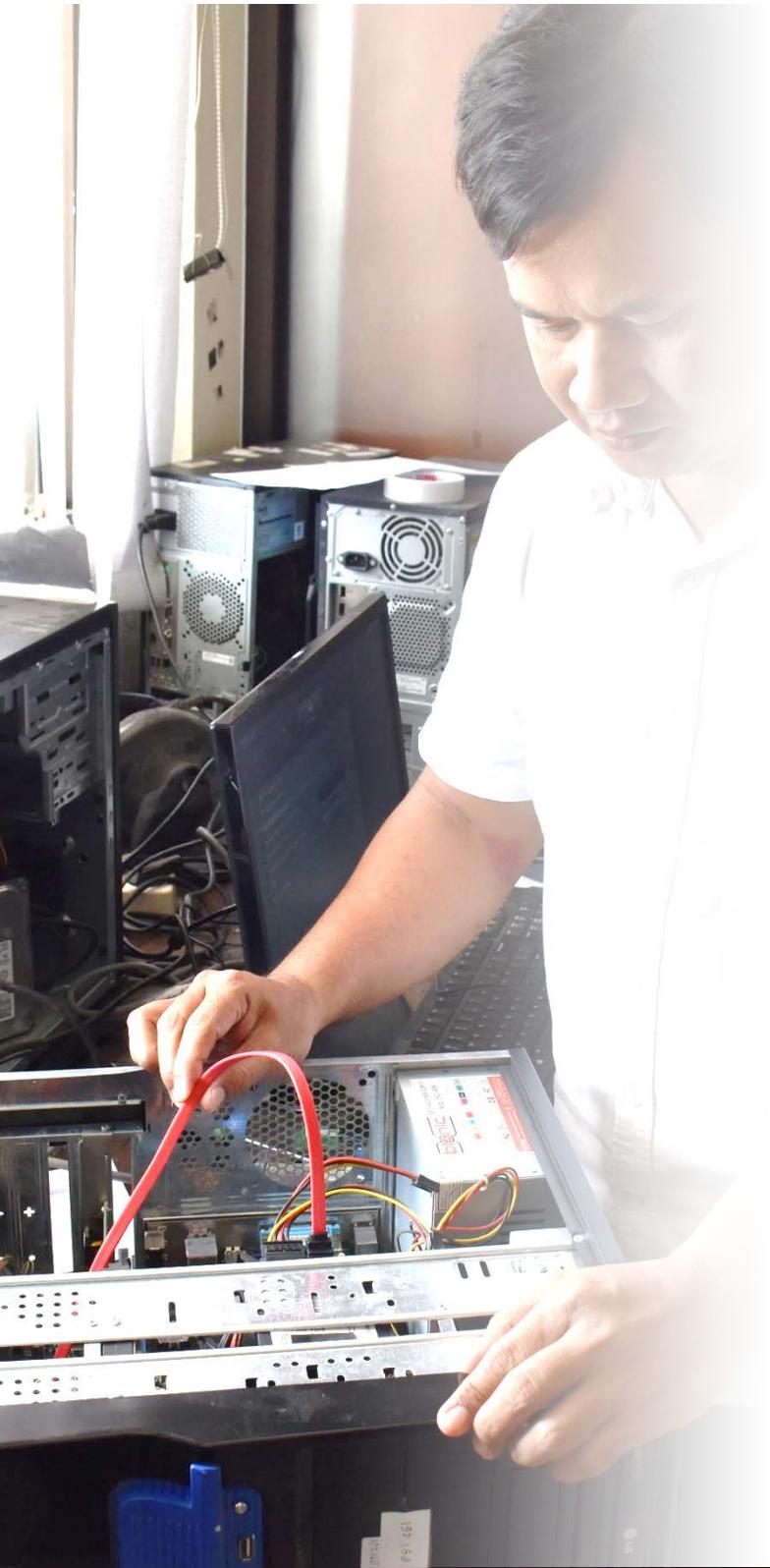
Jenazah muslim akan dibersihkan, dimandikan dan dikafani baru diserahkan kepada keluarga jenazah. Sedangkan jenazah non muslim akan dirawat sesuai dengan permintaan keluarga jenazah.

Jika ada jenazah yang datang dalam kondisi yang rusak, akan diberikan perawatan khusus agar jenazah keluar dari rumah sakit dan diterima pihak keluarga dalam keadaan yang lebih baik.

Untuk jenazah yang tidak dikenal, rumah sakit menyediakan pelayanan jenazah hingga proses pemakaman dengan biaya pemakaman ditanggung oleh pemerintah daerah.

Di rumah sakit terdapat lemari pendingin jenazah yang dapat digunakan untuk mengawetkan jenazah. Pengawetan ini dilakukan agar jenazah tidak cepat rusak apabila oleh keluarga atau untuk keperluan pemeriksaan lainnya.



A man in a white shirt is working on a server rack in a data center. He is holding a red cable and connecting it to a server. The server rack is filled with various components, including hard drives and cables. The background shows other server racks and a window.

Instalasi SIMRS

Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, medical record, apotek, gudang farmasi, SIM RS juga menangani sistem komputerisasi baik hardware maupun software rumah sakit meliputi, sistem jaringan komputer / internet rumah sakit, sosial media, website, billing sistem untuk pelayanan pasien dan perbaikan komputer / printer.

Untuk menghasilkan data output komputer yang baik, benar, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggung-jawabkan sangat dipengaruhi oleh kedisiplinan setiap unit dalam entri data pelayanan yang dilakukan terhadap pasien.

Pengelolaan sistem komputerisasi meliputi pengembangan dan pemeliharaan program aplikasi SIMRS dan pengolahan data / perbaikan data pasien rumah sakit.

Pengelolaan sistem jaringan komputer / internet meliputi pengembangan, pemeliharaan, pengecekan dan perbaikan jaringan komputer / internet di rumah sakit.

Pengelolaan website meliputi merencanakan dan mengevaluasi website rumah sakit, melaksanakan pembuatan berita rumah sakit, pembuatan / entri artikel, update data rumah sakit dan pengelolaan email.

Pengelolaan komputer / printer dan jaringan meliputi pengecekan dan perbaikan komputer / printer dan jaringan di rumah sakit.

Instalasi Pendidikan dan Latihan (Diklat)

RSUD Dr. M. Ashari mendukung peningkatan pendidikan bagi medis dan non medis. Diklat merupakan salah satu instalasi yang bergerak dibidang pelatihan dan pendidikan.

Instalasi Diklat melayani kegiatan pendidikan dan pelatihan serta penelitian bagi pegawai rumah sakit dan instalasi diluar rumah sakit termasuk dari fakultas kedokteran, fakultas kedokteran gigi, fakultas kesehatan, politeknik kesehatan, keperawatan, farmasi dan laboratorium serta mahasiswa non medis sesuai dengan ketentuan yang berlaku dengan memanfaatkan sumber daya secara efektif dan efisien.

Sebagai sebuah Instalasi penyelenggara kegiatan pendidikan dan pelatihan bukan hanya dituntut mampu menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan secara prima, namun juga diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pendapatan bagi rumah sakit. Oleh karena itu dengan segala daya dan upaya Instalasi Diklat telah berusaha untuk mewujudkannya.



Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis

Instalasi Pemeliharaan Sarana Medik merupakan Instalasi yang melaksanakan tugas pemeliharaan peralatan medis rumah sakit. IPS Medik juga merupakan Unit fungsional yang melakukan kegiatan pemeliharaan, perbaikan dan kalibrasi alat kesehatan agar alat kesehatan rumah sakit selalu dalam keadaan layak pakai guna menunjang pelayanan kesehatan yang paripurna dan prima.

Pemeliharaan peralatan medis mempunyai kriteria berupa: pemeliharaan terencana dan pemeliharaan tidak terencana.

Pemeliharaan terencana yaitu kegiatan pemeliharaan yang dilakukan terhadap alat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pemeliharaan terencana meliputi pemeliharaan preventif dan pemeliharaan korektif.

Pemeliharaan preventif atau pencegahan yang merupakan kegiatan pemeliharaan berupa perawatan dengan membersihkan dan memantau kinerja alat medis yang dilaksanakan setiap hari, penyetelan alat, pemberian pelumas pada alat serta penggantian bahan pemeliharaan yang dilaksanakan oleh teknisi secara berkala.

Pemeliharaan korektif adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat perbaikan terhadap peralatan yang mengalami kerusakan dengan atau tanpa penggantian suku cadang.

Pemeliharaan tidak terencana adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat darurat yaitu berupa perbaikan terhadap kerusakan alat yang mendadak / tidak terduga dan harus segera dilakukan mengingat alat sangat dibutuhkan untuk pelayanan.

Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS RS)

Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS-RS) merupakan unit yang bertugas agar fasilitas yang menunjang pelayanan kesehatan dirumah sakit berupa sarana, prasarana dan peralatan selalu berada dalam keadaan layak pakai. Tugas pokok IPS-RS meliputi :

- a. Pemeliharaan bangunan gedung : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis pembangunan, menyiapkan kebutuhan data inventarisasi dan menerapkan program pemeliharaan berkala sarana bangunan gedung.
- b. Pemeliharaan instalasi listrik, genset dan sarana komunikasi : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala instalasi listrik, genset dan sarana komunikasi di rumah sakit.
- c. Pemeliharaan instalasi air : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan pemeliharaan berkala instalasi air rumah sakit.
- d. Pemeliharaan instalasi non medik : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala peralatan non medik.
- e. Pemeliharaan instalasi gas medis : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala peralatan gas medis





FASILITAS**UMUM**

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



Pendaftaran Pasien

Pendaftaran pasien merupakan pelayanan yang pertama diterima oleh pasien dan merupakan awal dari keseluruhan proses input identitas pasien.

Pendaftaran pasien RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dibagi menjadi dua tempat, pendaftaran rawat jalan/poliklinik dan pendaftaran IGD.

Pendaftaran rawat jalan diperuntukkan bagi pasien yang akan melakukan pemeriksaan di klinik umum maupun klinik spesialis. Terdapat enam (6) loket pendaftaran, dimana masing-masing loket tertera nama klinik, hal ini bertujuan untuk mempermudah pasien masuk loket pendaftaran yang dituju, sebelum melakukan pendaftaran pasien diharuskan mengikuti proses perekaman sidik jari atau *Fingerprint* terlebih dahulu.

Setiap pasien yang mendaftar akan mendapatkan bukti pelayanan dan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) bagi pasien peserta BPJS, sebagai bukti bahwa pasien tersebut sudah teregistrasi dan berhak mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Sedangkan untuk pasien tunai/umum dan pasien dengan penanggung selain BPJS, hanya memerlukan registrasi pendaftaran saja.

Untuk pendaftaran IGD ditempatkan di gedung IGD, hal ini bertujuan untuk mempermudah proses pendaftaran dan penanganan pasien ditempat yang sama dikarenakan banyaknya pasien yang datang dengan kasus kegawatdaruratan, yang membutuhkan segera penanganan medis.

Seiring dengan perkembangan teknologi, RSUD Dr. M. Ashari menyediakan Pendaftaran On Line melalui aplikasi Mobil JKN yang diperuntukkan bagi pasien peserta BPJS.



Mobil **Ambulance & Jenazah**

Pelayanan ambulance dan mobil jenazah disiagakan untuk 24 jam, sehingga kapanpun memerlukan transportasi rujukan atau mengantar jenazah dapat segera dilaksanakan.

Ambulance dan mobil jenazah memiliki peran yang sangat penting di rumah sakit dalam hal memberikan transportasi bagi pasien dan jenazah. Ambulance rujukan dilengkapi dengan tabung oksigen kecil dan lemari tempat menyimpan obat-obatan dan peralatan yang bisa digunakan sebagai pertolongan pertama apabila terjadi kegawatdaruratan diperjalanan.

RSUD Dr. M. Ashari memiliki 5 (lima) unit ambulance aktif yang terdiri dari 3 (tiga) Ambulance rujukan dan 2 (dua) unit Mobil Jenazah, dalam penggunaannya dikelola oleh bagian MPP (Manajemen Pelayanan Pasien) yang akan membantu dalam menentukan Sopir dan Perawat yang akan bertugas, jika diperlukan atau kasus rujukan khusus, akan disertakan juga Security untuk mengawal rujukan, contoh kasus rujukan pasien tahanan dan pasien dengan gangguan kejiwaan.

Ambulance rumah sakit dapat dimanfaatkan untuk:

- a. Pelayanan untuk jemput pasien.
- b. Pelayanan untuk antar pasien rujukan.
- c. Pelayanan untuk evakuasi kasus gawat darurat.
- d. Pelayanan untuk mengantar pasien pulang dalam maupun luar kota.

Sedangkan mobil jenazah dapat digunakan untuk mengantar jenazah dari rumah sakit kerumah duka dalam maupun luar kota.



Verifikasi **Kasir**

Pemeriksaan antara data yang tercatat pada rekam medis dan sistem billing guna mendapatkan kesesuaian pelayanan dengan pembayaran yang harus dikeluarkan oleh pasien dan kasir yang berhak untuk mengeluarkan bukti sah pembayaran dalam bentuk kwitansi dan rincian pembayaran dari rumah sakit.

Verifikasi merupakan unit yang bertugas untuk memeriksa kesesuaian antara data yang sudah dimasukkan kedalam sistem billing rumah sakit dengan bukti pelayanan yang tercatat dibuku Rekam Medis pasien guna menghindari kesalahan yang dapat merugikan salah satu pihak. Pemeriksaan berkas rekam medis dilakukan berdasarkan surat keterangan pulang pasien yang dibawa oleh keluarga pasien dan ditunjukan kepetugas verifikasi.

Setelah semua data dan bukti dinyatakan sesuai dan valid oleh pihak verifikator maka surat keterangan pulang akan dilanjutkan ke proses transaksi pembayaran di kasir dengan data yang siap ditransaksikan melalui billing system rumah sakit.

Bagian kasir dibagi dibeberapa tempat yang strategis dan mudah dijangkau oleh pengunjung dengan tujuan agar mempercepat proses pelayanan pembayaran bagi pasien/keluarga, diantaranya adalah kasir rawat jalan, kasir rawat inap, kasir IGD dan kasir obat di farmasi rawat jalan.

Bagian **Informasi**

Bagian informasi sebagai Customer Service di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang bertugas 24 jam, siap melayani informasi yang dibutuhkan oleh pasien/keluarga tentang rumah sakit dan menerima saran dan kritik serta mengkoordinasikan dengan unit terkait untuk penyelesaiannya. Bagian Informasi terbagi menjadi 2 tempat yaitu Informasi yang berada di lantai satu, yang memberikan pelayanan dengan pasien maupun keluarga pasien dan juga pengunjung lain yang mempunyai kepentingan dengan rumah sakit. Sedangkan Informasi lantai dua bertugas untuk mengkoordinasikan semua kegiatan yang bersifat struktural/manajerial baik yang berhubungan dengan individu maupun secara surat-menyurat.

Secara lengkap tugas Customer Service antara lain:

- a. Memberikan informasi yang butuhkan pengunjung rumah sakit.
- b. Menyediakan informasi tentang rumah sakit berupa brosur, leaflet .
- c. Menerima, mengarsipkan dan melaporkan semua komplain dari pengguna jasa rumah sakit dan membantu menyelesaikan komplain, mengkoordinir dari customer servis dan memberikan solusi.
- d. Mengelola semua sambungan telepon baik telepon masuk maupun telepon keluar.

Bagian informasi yang berada di lantai II mempunyai tugas sebagai berikut:

- a. Mencatat surat masuk dan surat keluar.
- b. Mengirim nomor surat masuk dan keluar, termasuk surat rujukan.
- c. Mencatat dan mendistribusikan surat kebidang – bidang.
- d. Melayani agenda surat dan legalisir surat keputusan.
- e. Menerima dan mengarahkan tamu direktur.



RuangTunggu

Ruang tunggu merupakan suatu ruang atau area yang disediakan untuk sebagai ruang duduk pengunjung Rumah sakit yang baru datang dan juga sebagai pengantar pengunjung yang akan meninggalkan Rumah Sakit. Ruang ini juga memiliki fungsi yang lebih bersifat Publik bagi pengunjung yang akan mendapatkan dukungan kebutuhan kesehatan.

Ruang tunggu di RSUD Dr. M. Ashari ditata sesuai protokol dengan memberi jarak antar tempat duduk untuk kenyamanan dan keamanan pasien/keluarga dengan fasilitas terbaik, dilengkapi dengan televisi, kipas angin dan WiFi.

Ruangan yang bersih disediakan untuk kenyamanan pasien / keluarga dan pengunjung rumah sakit dengan fasilitas tempat duduk yang nyaman, diharapkan mampu menghilangkan rasa bosan selama berada didalam rumah sakit.

Ruang tunggu di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya dapat kita jumpai di beberapa tempat yaitu ruang tunggu pendaftaran pasien berada di depan loket pendaftaran. Ruang tunggu di depan poliklinik untuk pasien yang menunggu antrian pelayanan kesehatan. Ruang tunggu untuk pengunjung pasien rawat inap berada di dalam dekat dengan ruang rawat inap, berhadapan dengan koperasi rumah sakit.

Di Laboratorium dan Radiologi juga disediakan ruang tunggu yang nyaman dilengkapi dengan televisi sehingga pasien tidak merasa jenuh.

Kantin**Toko**

Menempatkan Kantin dan Toko dilokasi yang strategis untuk memberikan pelayanan kebutuhan makan, minum dan keperluan lainnya agar mudah dijangkau didalam lingkungan Rumah Sakit.

Toko yang didirikan oleh Koperasi KOSTA Rumah sakit ini bertujuan untuk mempermudah tersedianya kebutuhan sehari-hari tanpa harus keluar dari lingkungan rumah sakit. Toko ini menyediakan berbagai macam minuman, makanan ringan, keperluan bayi baru lahir, perlengkapan ibu pasca melahirkan dan beberapa kebutuhan untuk pasien serta menyediakan keperluan lainnya.

Kantin merupakan tempat makan yang berada didalam lingkungan rumah sakit, bertujuan untuk mempermudah karyawan rumah sakit, keluarga dan pengunjung pasien dalam memenuhi kebutuhan makanan selama di rumah sakit. Kantin menyediakan berbagai macam makanan, minuman dan beberapa kebutuhan lainnya.

Kantin ini memiliki ruangan yang cukup luas dan bersih agar pengunjung kantin merasa lebih nyaman ketika bersantap.





Masjid **Mushola**

Masjid Nurus – Syifa dan Mushola Al-Ikhlas di RSUD Dr. M. Ashari sangat penting keberadaannya bagi karyawan dan keluarga pasien untuk melaksanakan ibadah dan berdoa.

Masjid Nurus-Shifa digunakan sebagai pusat kegiatan keagamaan islam dan shalat fardhu yang kita lakukan hendaknya selalu dikerjakan secara berjamaah, sarana tempat ibadah ini disediakan untuk karyawan, pengunjung pasien dan keluarga pasien untuk menunaikan ibadah. Masjid ini didesain senyaman mungkin guna mendukung aktifitas dalam beribadah dan mampu menampung banyak jamaah, dilengkapi dengan tempat wudlu yang bersih dan toilet.

Masjid Nurus-Shifa juga digunakan untuk kegiatan ibadah yang lebih besar seperti kegiatan sholat Jum'at, sholat Tarawih, Kajian Islam dan acara keagamaan umat muslim lainnya.

Selain masjid RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya juga menyediakan musholah Al Ikhlas yang berada di dalam lingkungan rumah sakit, musholah ini diperuntukkan bagi keluarga pasien guna melaksanakan ibadah dan tidak jauh dari ruang perawatan pasien yang ditunggunya.

Pembangunan fasilitas masjid dan musholah ini bertujuan untuk mendukung kegiatan beribadah umat muslim yang sedang berada dilingkungan RSUD Dr. M. Ashari Pematang Jaya.

Area Parkir Kendaraan

Area parkir merupakan fasilitas yang disediakan pihak RSUD Dr. M. Ashari guna kenyamanan keluarga pasien dan pengunjung untuk memarkirkan kendaraannya, selain area parkir yang luas juga tersedia tempat parkir di beberapa lokasi lain.

RSUD Dr. M. Ashari menyediakan tempat parkir yang luas dan aman yang dikelola oleh petugas parkir rumah sakit, hal ini diharapkan mampu menstimulasi peningkatan angka kunjungan kerumah sakit dengan area parkir yang tertata dan penjagaan dari petugas.

Area parkir terdapat di beberapa tempat hal ini bertujuan untuk mempermudah pengunjung menuju tempat tujuan. Dan ada pemisahan antara tempat parkir karyawan dengan tempat parkir pengunjung rumah sakit.

Didepan Ruang Komite Medik juga terdapat tempat parkir yang dikhususkan untuk dokter, selain itu terdapat area parkir di depan Ruang Rajawali / VIP.

Juru parkir ditempatkan untuk mengatur kendaraan bermotor maupun mobil agar tertib dan teratur.





Petugas **Keamanan**

Rasa aman dan terlindungi merupakan kebutuhan setiap orang, oleh karena itu Keamanan di lingkungan RSUD Dr. M. Ashari sangat di perhatikan.

Keamanan adalah hal yang penting dalam pelayanan rumah sakit. Tugas bagian keamanan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang adalah untuk melaksanakan pengamanan fisik dalam rangka menyelenggarakan keamanan dilingkungan rumah sakit. Pengamanan fisik yaitu segala usaha dan kegiatan mencegah / mengatasi timbulnya ancaman dan gangguan keamanan dan ketertiban dilingkungan rumah sakit melalui kegiatan pengaturan, penjagaan dan perondaan serta kegiatan lain yang disesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit.

Pelaksanaan pengamanan dilakukan oleh satpam yang dikoordinir langsung oleh Kepala Satpam yang dibantu oleh komandan regu dalam melaksanakan tugas pengamanan selama 24 jam dengan kekuatan personil yang disusun dalam sistem jaga shift.

Satpam rumah sakit ditempatkan di setiap pintu masuk, baik pintu masuk utama rumah sakit, pintu masuk IGD maupun pintu masuk ruang rawat inap. Fungsinya adalah untuk mentertibkan pengunjung yang akan membesuk pasien rawat inap dan guna meminimalisir tindak kejahatan yang kemungkinan terjadi didalam lingkungan rumah sakit.

Petugas **Kebersihan**

Kebersihan ruangan dan lingkungan merupakan faktor penentu penyebaran virus di rumah sakit. Kebersihan di rumah sakit merupakan pemegang peranan utama dikarenakan rumah sakit merupakan tempat yang paling beresiko terhadap penyebaran berbagai virus dan penyakit.

Dalam rangka memelihara kebersihan lingkungan rumah sakit, pelayanan kebersihan memegang peranan yang sangat penting, diharapkan akan terjaga kebersihan dan kenyamanan di rumah sakit, hal ini akan sangat membantu dalam meningkatkan kepuasan masyarakat menyangkut kebersihan rumah sakit.

Dibantu oleh jasa pelayanan *cleaning service* di rumah sakit mempunyai tujuan menciptakan kebersihan, kerapian, keindahan, keamanan, dan kenyamanan. Kondisi demikian diharap mampu dipertahankan bahkan terus ditingkatkan sehingga memberikan rasa nyaman untuk siapa pun yang berada di rumah sakit dan mampu menaikkan citra rumah sakit.



BankJateng

Pelayanan transaksi perbankan oleh Bank Jateng yang diperuntukkan bagi karyawan maupun pihak luar dengan lokasi yang lebih dekat di cabang pembantu RSUD Dr. M. Ashari.

Sebagai perusahaan perbankan daerah yang bekerjasama dengan pemerintah daerah dan memiliki kesamaan dibidang pelayanan publik, Rumah Sakit Umum Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dan Bank Jateng berkomitmen untuk mempererat kerjasama untuk mewujudkan peningkatan layanan terhadap masyarakat guna memberikan kemudahan dalam bertransaksi perbankan yang berada dilingkungan rumah sakit.

RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang memberikan fasilitas tempat kepada Bank Jateng untuk dapat memberikan layanan produk dan jasa perbankan bagi karyawan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, pengunjung rumah sakit, bahkan bagi pasien maupun keluarga pasien yang merupakan nasabah Bank Jateng untuk dapat menikmati kemudahan layanan Bank Jateng.

Pelayanan Bank Jateng dimulai dari pukul 09.00 WIB hingga 14.00 WIB. Selebihnya pelayanan perbankan dilakukan di Kantor Cabang dan Kantor Unit Bank Jateng.

Anjungan **Tunai Mandiri (ATM)**

Anjungan Tunai Mandiri (ATM) merupakan alat elektronik yang melayani nasabah untuk penarikan uang tunai dan transaksi perbankan yang dilakukan secara mandiri.

RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang menyediakan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bersama dari bank Jateng, Bank BRI dan Bank BNI untuk memberi kemudahan transaksi perbankan bagi pasien atau keluarga pasien dari ke tiga bank tersebut untuk proses pengambilan tarik tunai maupun transaksi yang lain via ATM.

Lokasi Anjungan Tunai Mandiri (ATM) strategis yaitu di depan halaman rumah sakit di dekat area parkir motor sehingga mudah dijangkau oleh pasien atau keluarga pasien.



Area **Taman**

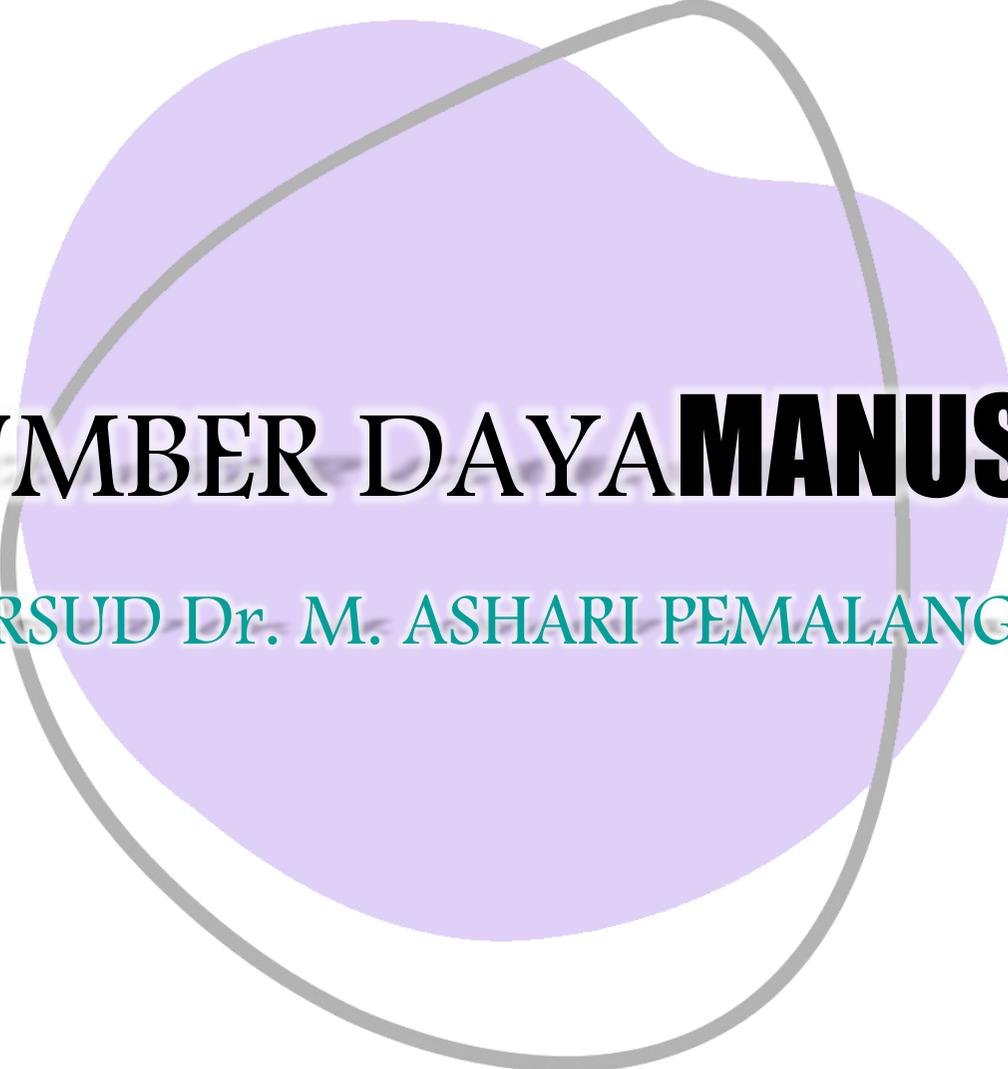
Optimalisasi penggunaan ruang terbuka dan lahan tak terpakai yang dikembangkan menjadi taman mendukung terciptanya situasi yang kondusif untuk beraktivitas dilingkungan rumah sakit.

Taman merupakan area yang ditanami berbagai tumbuhan dan diberikan beberapa komponen tambahan yang bermanfaat bagi manusia. Pada umumnya taman dibuat untuk menyusun, menanam, dan menata berbagai tanaman, seperti pohon, rumput, dan bunga sebagai salah satu upaya penghijauan. Tujuan umum dibuatnya taman adalah untuk menjadikan suatu area menjadi lebih indah, sejuk, nyaman, dan tertata secara rapih. Taman memiliki berbagai fungsi tambahan yang dapat memberikan berbagai manfaat pada lingkungan disekitarnya.

Taman yang berada di sekitar ruang rawat inap bertujuan untuk meningkatkan kualitas sirkulasi udara yang baik. Mengingat pasien membutuhkan udara segar untuk membantu proses penyembuhan.

Taman di lingkungan rumah sakit dipelihara dan dijagakebersihannya setiap hari oleh petugas kebersihan taman. Karena ruang terbuka hijau mampu meningkatkan kualitas lingkungan yang lebih baik.





SUMBER DAYA **MANUSIA**

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



Tenaga Kesehatan Medis



NO	MEDIS		L	P	PNS	BLUD	JML
A	DOKTER SPESIALIS						
1	Sp.A	Dokter Spesialis Anak	1	1	2	-	2
2	Sp.An	Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	2	1	2	1	3
3	Sp.B	Dokter Spesialis Bedah	3	-	2	1	3
4	Sp.B(onk)	Dokter Sub Spesialis Bedah Onkologi	1	-	1	-	1
5	Sp.GK	Dokter Spesialis Gizi Klinik	1	-	-	1	1
6	Sp.JP	Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	1	-	1	-	1
7	Sp.KJ	Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa	1	-	1	-	1
8	Sp.M	Dokter Spesialis Mata	-	2	2	-	2
9	Sp.MK	Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik	-	1	1	-	1
10	Sp.OG	Dokter Spesialis Kebidanan dan Kandungan	3	-	3	-	3
11	Sp.OT	Dokter Spesialis Orthopedi & Traumatologi	1	-	1	-	1
12	Sp.PA	Dokter Spesialis Patologi Anatomi	-	1	-	1	1
13	Sp.PK	Dokter Spesialis Patologi Klinis	-	2	2	-	2
14	Sp.PD	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	1	2	3	-	3
15	Sp.KK	Dokter Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin	1	-	1	-	1
16	Sp.P	Dokter Spesialis Paru	1	1	2	-	2
17	Sp.Rad	Dokter Spesialis Radiologi	1	-	1	-	1
18	Sp.KFR	Dokter Spesialis Fisik dan Rehabilitasi	1	-	-	1	1
19	Sp.S (N)	Dokter Spesialis Saraf / Neurologi	2	-	2	-	2
20	Sp.THT-KL	Dokter Spesialis THT-KL	1	1	2	-	2
B	DOKTER SPESIALIS GIGI						
1	Sp.BM	Dokter Spesialis Bedah Mulut	1	-	1	-	1
2	Sp.KG	Dokter Spesialis Konservasi Gigi	1	-	-	1	1
C	DOKTER UMUM						
1	Dokter umum		9	10	12	7	19
D	DOKTER GIGI						
1	Dokter Gigi		2	2	3	1	4
JUMLAH			35	25	45	15	60

Tenaga Kesehatan **Paramedis dan Profesi**

NO	PARA MEDIS DAN PROFESI	L	P	PNS	BLUD	JUMLAH
1	Perawat / Ners	68	177	114	131	245
2	Perawat Gigi	-	3	3	-	3
3	Perawat Anestesi	4	3	5	2	7
4	Bidan	-	73	24	49	73
5	Refraksionis Optisien	1	-	-	1	1
6	Apoteker	2	8	4	6	10
7	Tenaga Teknis Kefarmasian	4	17	13	8	21
8	Analisis Kesehatan (Laboratorium)	7	23	18	12	30
9	Radiografer	8	5	9	4	13
10	Tenaga Gizi (Dietisien)	1	7	8	0	8
11	Fisioterapis	1	7	3	5	8
12	Terapis Okupasi	1	-	1	-	1
13	Terapis Wicara	1	1	1	1	2
14	Kesehatan Lingkungan (Sanitarian)	1	5	6	-	6
15	Kesehatan Masyarakat	5	8	6	7	13
16	Perekam Medis	2	13	8	7	15
17	Elektromedis	3	2	4	1	5
JUMLAH		109	352	227	234	461

Tenaga **Teknis Lainnya**

NO	TENAGA TEKNIS LAINNYA	L	P	PNS	BLUD	JUMLAH
1	Tenaga Administrasi	36	23	43	16	59
2	Tenaga Keuangan	16	18	18	16	34
3	Tenaga Perencanaan	2	2	2	2	4
4	Tenaga Teknologi	8	2	3	7	10
5	Tenaga Pengemudi/Sopir	9	-	7	2	9
6	Tenaga Keamanan	32	2	-	34	34
7	Tenaga Kebersihan	71	2	-	73	73
8	Tenaga Lainnya	71	23	57	37	94
JUMLAH		245	72	130	187	317



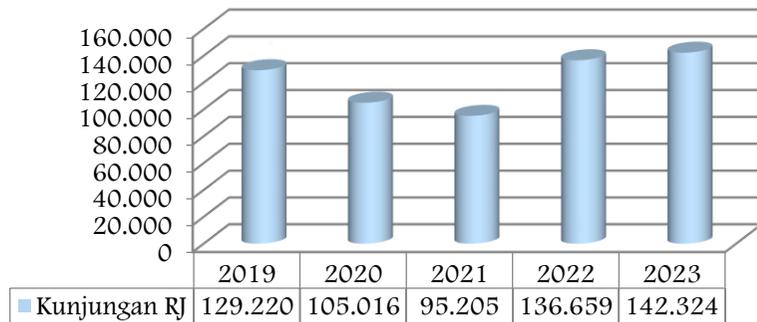


KINERJA **RUMAH SAKIT**

RSUD Dr. M. ASHARI PEMALANG



Kunjungan Rawat Jalan



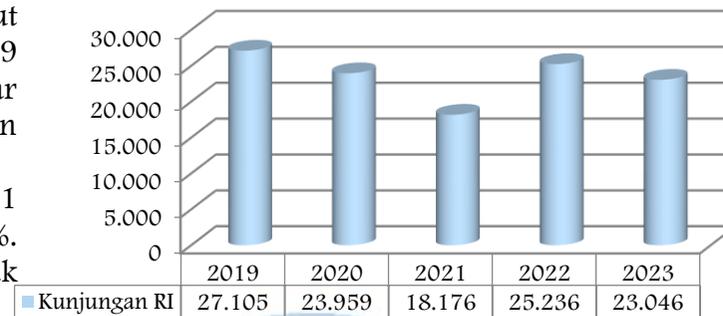
Kunjungan Rawat Jalan dari tahun 2019 sampai 2021 terjadi pengurangan/penurunan kunjungan pasien. Berturut-turut sebanyak 24.204 kunjungan atau sebesar 23,047% dari tahun 2019 ke tahun 2020 dan sebanyak 9.811 kunjungan atau sebesar 10,305% dari tahun 2020 ke tahun 2021. Hal ini dikarenakan pada tahun-tahun tersebut terjadi pandemi Covid-19.

Penambahan/kenaikan kunjungan terjadi pada tahun 2021 ke tahun 2022 sebanyak 41.454 kunjungan atau sebesar 30,334%. Pada tahun 2023 terjadi penambahan/kenaikan juga sebanyak 5.665 kunjungan atau sebesar 3,980% dari tahun 2022.

Kunjungan Rawat Inap

Kunjungan Rawat Inap dari tahun 2019 sampai 2021 terjadi pengurangan/penurunan kunjungan pasien. Berturut-turut sebanyak 3.146 kunjungan atau sebesar 13,131% dari tahun 2019 ke tahun 2020 dan sebanyak 5.783 kunjungan atau sebesar 31,817% dari tahun 2020 ke tahun 2021. Hal ini dikarenakan pada tahun-tahun tersebut terjadi pandemi Covid-19.

Penambahan/kenaikan kunjungan terjadi pada tahun 2021 ke tahun 2022 sebanyak 7.060 kunjungan atau sebesar 7,060%. Pada tahun 2023 terjadi pengurangan/penurunan juga sebanyak 2.190 kunjungan atau sebesar 9,503% dari tahun 2022.



Penampilan Kerja

Penampilan kerja RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya selama 5 tahun dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2023 mengalami kenaikan dan penurunan seperti yang ditunjukkan dalam table dibawah. Angka BOR pada tahun 2019 sampai tahun 2021 terjadi penurunan dan terjadi kenaikan pada tahun 2021 ke tahun 2022. Terjadi penurunan lagi pada tahun berikutnya yaitu pada tahun 2022 ke tahun 2023.

NO	PENAMPILAN KERJA	2019	2020	2021	2022	2023
1	Jumlah Tempat Tidur	316	299	301	324	311
2	Hari Perawatan	76.027	62.372	55.884	76.043	68.923
3	Penderita Keluar Hidup	26.168	22.957	17.145	23.978	21.956
4	Penderita Keluar Mati	937	1.002	1.031	1.258	1.090
5	BOR	65,92	57,00	50,87	64,30	60,72
6	LOS	2,80	2,60	3,07	3,01	3,02
7	TOI	1,45	1,96	2,97	1,67	1,93
8	BTO	85,78	80,13	60,39	77,89	74,10
9	GDR	34,57	41,82	56,72	49,85	47,30
10	NDR	16,97	20,16	28,11	21,08	22,39

Keterangan :

BOR : Bed Occupancy Rate (angka penggunaan tempat tidur)

LOS : Length of Stay (lama Pasien dirawat)

TOI : Turn Over Interval (tenggang perputaran)

BTO : Bed Turn Over (angka perputaran tempat tidur)

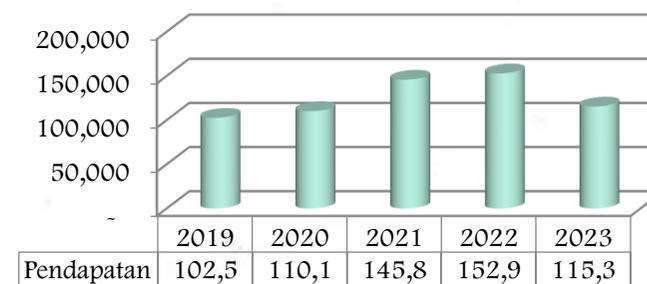
GDR : Gross Death Rate (angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar)

NDR : Net Death Rate (angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk setiap 1000 penderita keluar)

Pendapatan RS

Pendapatan RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya pada rentang 4 tahun terakhir dari tahun 2019 sampai dengan tahun 2022 mengalami kenaikan terus setiap tahunnya. Kenaikan pendapatan dari tahun 2019 ke tahun 2020 sebesar Rp.7,5 M. Kenaikan paling tinggi terjadi pada tahun 2020 ke tahun 2021 sebesar Rp.35,64 M. sedangkan dari tahun 2021 ke tahun 2022 sebesar Rp.7,13 M.

Pada tahun 2022 ke tahun 2023 terjadi penurunan pendapatan sebesar Rp.37,5 M.



dalam Miliar

Prestasi **Tingkat Nasional**

NO	PRESTASI	TAHUN
1	Rumah Sakit Sayang Bayi	1996
2	Rumah Sakit Sayang Ibu	1997
3	Akreditasi Tingkat Dasar (5 Bidang Pelayanan)	1999
4	Akreditasi Tingkat Lanjut (12 Bidang Pelayanan)	2002
5	Penghargaan Gubernur Jawa Tengah Sebagai Rumah Sakit Terbaik Ketiga Program Terpadu Rumah Sakit Sayang Ibu Provinsi Jawa Tengah	2004
6	Penghargaan BKKBN Propinsi Jawa Tengah Sebagai Juara Terbaik Rumah Sakit Tipe C Dalam Pelaksanaan KB Pasca Persalinan dan Pasca Keguguran	2014
7	Penghargaan Juara terbaik sebagai Edukator Diabetes Melitus dalam rangka 12 National Diabetes Edukator Training Camp di Jawa Barat	2014
8	Perhargaan PERSI Award IHMA 2014 kategori Hospital Family Planning Project yang diselenggarakan oleh BKKBN dan PERSI Pusat	2014
9	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi 2012	2016
10	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi SNARS	2019
11	Penghargaan Menuju Informatif dalam Menyampaikan, Menyediakan, Menguasai Informasi Publik dan Mitigasi penanganan Covid-19 dari KIP Jawa Tengah	2020
12	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi STARKES	2022





Motto :
Ramah
Cepat
Tepat
Ikhlas

Visi :
Rumah Sakit
Pilihan Utama
Masyarakat Pemalang
dan sekitarnya

Filosofi :
Mengutamakan
Keselamatan
dan Kepuasan
Pasien

Misi :

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.
2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.
3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.