



# PROFIL

## UPT. RSUD dr. M. ASHARI

### KABUPATEN PEMALANG

### TAHUN 2017







**PROFIL**  
**UPT. RSUD dr. M. ASHARI**  
**KABUPATEN PEMALANG**  
**TAHUN 2017**

# KATAPENGANTAR

TIM PENYUSUN

*Assalamu'alaikum, wr. wb*

Puji syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Rabb Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan hidayahNya profil UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2017 bisa selesai. Ucapan terimakasih Kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu baik berupa sarana, prasarana, ide maupun dukungan semangat dalam pembuatan profil UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2017.

Profil UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2017 ini jelas jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik sangat kami harapkan agar pembuatan profil UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang selanjutnya jauh lebih baik lagi.



Harapan Kami mudah-mudahan profil UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2017 ini bisa bermanfaat bagi Kita semua, bagi kalangan Rumah Sakit maupun kalangan luar Rumah Sakit dalam hal informasi tentang pelayanan kesehatan di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, Amiin.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

# SAMBUTAN DIREKTUR

Dr. H. SHOLAHUDIN, MH

*Assalamu'alaikum, wr. wb.*

Salah sejahtera bagi kita semua,

Perkembangan dunia kesehatan yang semakin maju berdampak kepada pola pelayanan, pengobatan dan penggunaan alat-alat kesehatan yang modern. UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sebagai rumah sakit pemerintah selalu berusaha menyediakan peralatan kesehatan terkini.



Perkembangan terus kami lakukan baik sarana maupun prasarana untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat Pemalang dan sekitarnya.

Perkembangan pelayanan dan peralatan baru yang dimiliki rumah sakit perlu diinformasikan kepada masyarakat luas sehingga pelayanan tersebut dapat diakses dan dimanfaatkan semaksimal mungkin dalam menjaga kesehatan dan mengobati penyakit yang diderita oleh masyarakat Pemalang dan sekitarnya.

Terimakasih kepada tim penyusun profil UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, mudah-mudahan profil ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

# DAFTAR ISI

PROFIL TAHUN 2017

## **KATA PENGANTAR SAMBUTAN DIREKTUR DAFTAR ISI PENDAHULUAN**

Latar Belakang 5  
Tujuan 5  
Manfaat 6

**1**

## **PELAYANAN UNGGULAN**

Fisioterapi - Tumbuh Kembang/Okupasi Therapy/Therapy Wicara 13  
Operasi Bedah – Laparoscopy/Endoscopy/Bedah Rahang/Bedah LBP/HNP 14  
Tes Cepat Molukuler 15  
Haemodialisa 14  
Kelas VIP - Rajawali dan Merpati 14  
IGD PONEK 15  
Bangsal Kelas III – Camar, Jalak dan Nuri 15

**3**

## **PENUNJANG KESEHATAN**

Instalasi Farmasi 43  
Instalasi Laboratorium 44  
Instalasi Radiologi 45  
Instalasi Gizi 46  
Instalasi Pengelolaan Linen 47  
Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD) 48  
Instalasi Kesehatan Lingkungan (IKL) 49  
Instalasi Pemulasaraan Jenazah 50  
Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) 51  
Instalasi Pendidikan dan Latihan (DIKLAT) 52  
Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis (IPS Medis) 53  
Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS RS) 54

**5**

## **SUMBER DAYA MANUSIA**

Tenaga Kesehatan Medis 71  
Tenaga Kesehatan Paramedis dan Profesi 72  
Tenaga Non Kesehatan 73

**7**

# 2

## **GAMBARAN UMUM**

Sejarah Rumah Sakit 7  
Tugas 8  
Fungsi 8  
Visi 9  
Misi 9  
Filosofi 9  
Motto 9  
Tujuan Strategis 9  
Nilai-nilai Dasar 9  
Data Rumah Sakit 10  
Struktur Organisasi Struktural 11  
Struktur Organisasi Instalasi 12

# 4

## **PELAYANAN KESEHATAN**

Instalasi Rawat Jalan (RJ) 19  
Instalasi Gawat Darurat (IGD) 21  
Instalasi Rawat Inap (RI) 24  
Instalasi Kesehatan Reproduksi (IKR) 31  
Instalasi Neonatus/Perinatologi 33  
Instalasi Perawatan Intensif (ICU) 34  
Instalasi Bedah Sentral (IBS) 35  
Instalasi Rehabilitasi Medis 36  
Instalasi Haemodialisa (HD) 37  
Instalasi Bank Darah 38  
Instalasi Rekam Medis (RM) 39

# 6

## **FASILITAS UMUM**

Pendaftaran Pasien 57  
Ambulance dan Mobil Jenazah 58  
Verifikasi dan Kasir 59  
Informasi 60  
Ruang Tunggu 61  
Taman 62  
Masjid dan Mushola 63  
Kantin dan Toko 64  
Area Parkir Kendaraan 65  
Keamanan 66  
Kebersihan 67  
BPJS Center 68  
Bank Jateng 69  
ATM 70

# 8

## **KINERJA**

Kunjungan Rawat Jalan 75  
Kunjungan Rawat Inap 76  
Penampilan Kerja 77  
Pendapatan 78  
Prestasi Tingkat Nasional 79

# PENDAHULUAN

PROFIL TAHUN 2017

## LATAR BELAKANG

UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang merupakan rumah sakit pusat rujukan pelayanan kesehatan di Kabupaten Pemalang. Sebagai pusat rujukan diharapkan selalu meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dalam upaya pemenuhan tuntutan masyarakat yang semakin meningkat dan kompleks seiring pula dengan semakin tingginya tingkat persaingan dengan rumah sakit swasta.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas maka perlu penataan organisasi, peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM), meningkatkan pengelolaan rumah sakit yang efisien, peningkatan mutu pelayanan, peningkatan sarana dan prasarana serta pengembangan dengan memanfaatkan peluang yang ada.

Perkembangan dan kemajuan yang telah dicapai oleh UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang perlu diinformasikan dan dikomunikasikan kepada masyarakat luas. Salah satu komunikasi efektif yang bisa digunakan adalah dengan dibuatkan profil rumah sakit yang kreatif dan inovatif. Dengan profil rumah sakit diharapkan UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang lebih dikenal oleh masyarakat dan bisa menjadi rumah sakit pilihan utama masyarakat Pemalang dalam pelayanan kesehatan.

## TUJUAN

Menginformasikan semua pelayanan, sarana dan prasarana serta perkembangan yang ada di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang secara luas bukan hanya kepada kalangan rumah sakit tetapi juga kepada masyarakat dan kepada perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama di bidang kesehatan.



## MANFAAT

Informasi bagi pihak manajemen rumah sakit dan sebagai bahan pertimbangan dalam pembuatan kebijakan di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya.

# 1

Informasi bagi karyawan/karyawati rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan.

# 2

Sebagai bahan evaluasi bagi intern rumah sakit baik pihak manajemen, medis, paramedis dan semua komponen rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan dan pengembangan rumah sakit baik pelayanan maupun sarana prasarana kesehatan.

# 3

Informasi bagi masyarakat agar masyarakat luas lebih mengenal seluruh pelayanan kesehatan yang ada di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya.

# 4

Informasi bagi perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama dengan UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya dalam bidang kesehatan.

# 5

# GAMBARAN UMUM

UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

UPT. RSUD dr. M. Ashari berlokasi awal di Jalan Ketandan 12 Pemalang dengan nama RSU Pemalang, merupakan RSU kelas “D” dengan 76 tempat tidur sampai dengan tahun 1982. Tahun 1979 /1980 Pemerintah Daerah Kabupaten Pemalang mendirikan Rumah Sakit baru di Jl. Gatot Subroto Bojongsata Pemalang di atas tanah seluas 4,7 Ha. yang sekarang menjadi lokasi UPT. RSUD dr. M. Ashari dengan sumber dana APBD II, APBD I, APBN dan Swadaya. Pada tahun 1982 RSU mulai beroperasi.

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 233/Menkes/S.K/VI/1983 tentang Penetapan Tambahan Beberapa Rumah Sakit Umum Pemerintah Sebagai Rumah Sakit Umum Pemerintah Kelas B dan C maka pada tahun 1983 Badan RSUD dr. M. Ashari Pemalang meningkat dari Kelas “D” menjadi Kelas “C”.

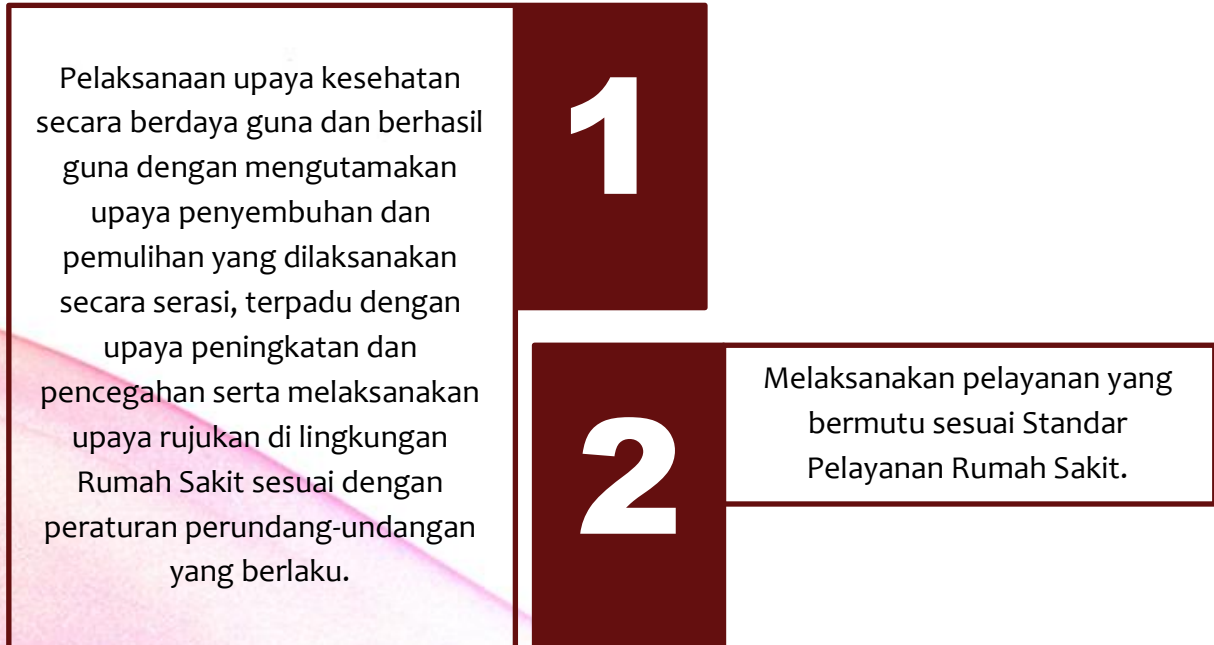
## SEJARAH

### RUMAH SAKIT



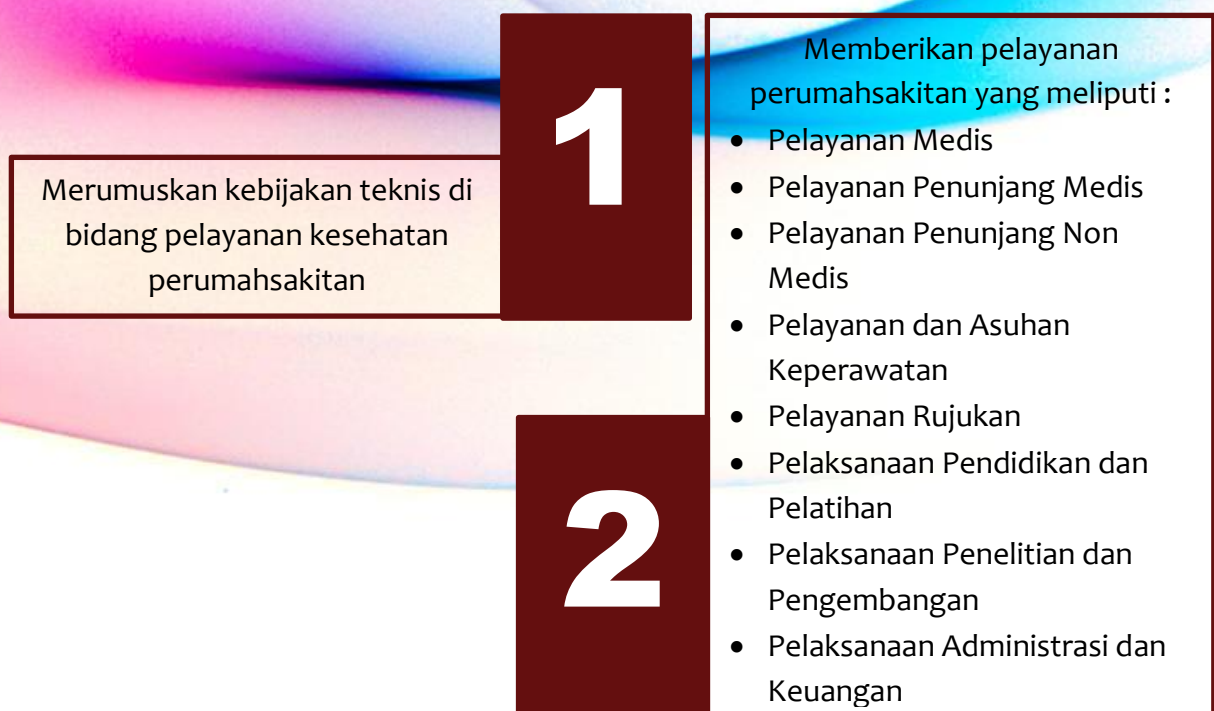
## TUGAS RUMAH SAKIT

Tugas pokok UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang adalah membantu Bupati dalam penyelenggaraan Pemerintah Daerah di bidang kesehatan melalui :



## FUNGSI RUMAH SAKIT

Fungsi UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang yaitu :



Rumah Sakit Pilihan Utama Masyarakat Pemalang dan sekitarnya.

## **VISI**

Ramah  
Cepat  
Tepat  
Ikhlas

## **MOTTO**

Merumuskan kebijakan teknis di bidang pelayanan kesehatan perumahsakit

## **FILOSOFI**

## **MISI**

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.
2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.
3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.

1. Kemandirian finansial rumah sakit
2. Kepuasan pelanggan
3. Proses pelayanan yang prima Sumber Daya Manusia berkomitmen tinggi dan kompeten

## **TUJUAN STRATEGIS**

## **NILAI-NILAI DASAR**

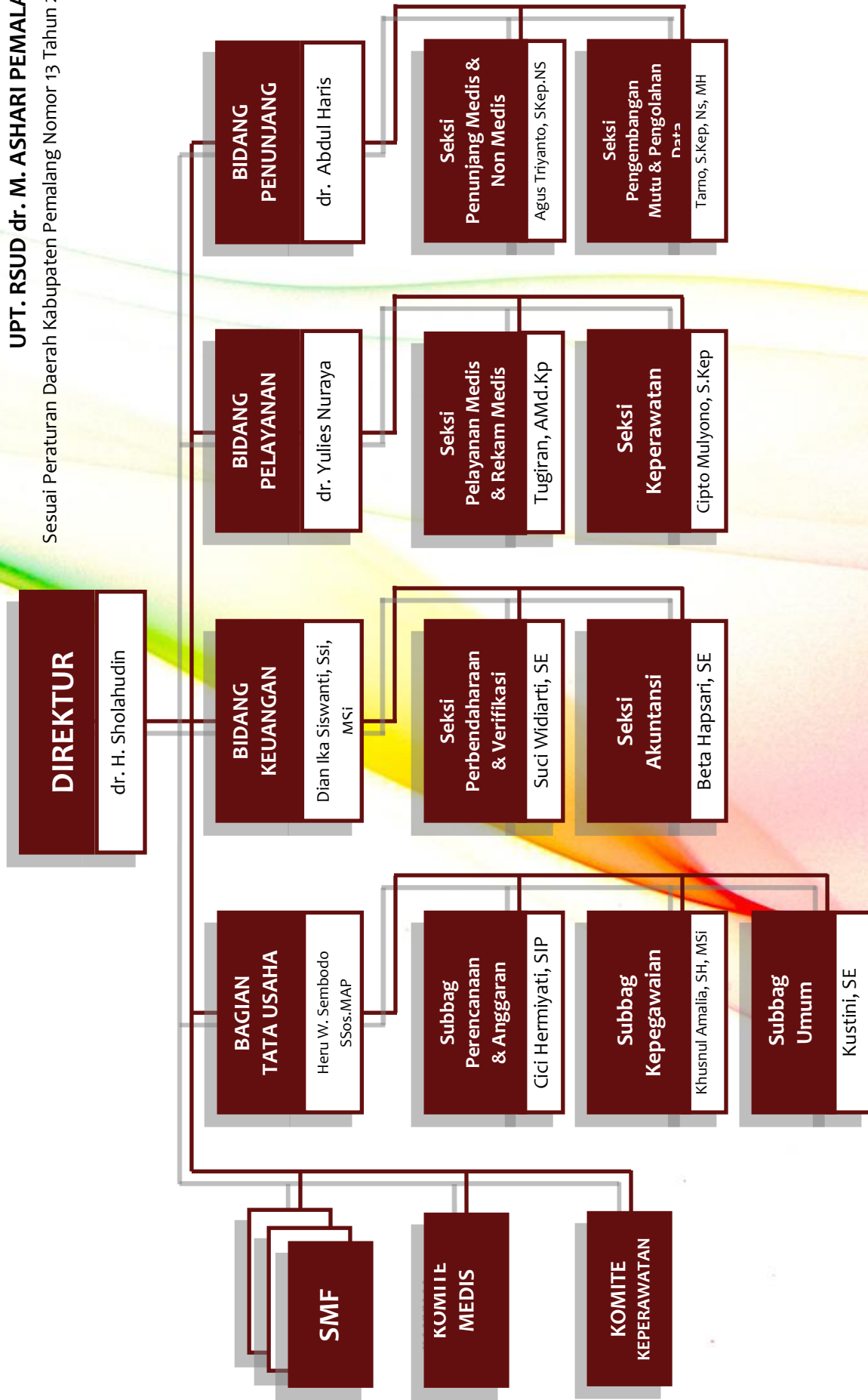
1. Ketulusan
2. Kepedulian
3. Kerendahan hati
4. Keterbukaan
5. Kejujuran
6. Kerja keras
7. Keprofesionalan

# DATA RUMAH SAKIT

1. Nama Rumah Sakit : UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang
2. Status Rumah Sakit : Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)
3. Kode Rumah Sakit : 3327010
4. Alamat : Jl. Gatot Subroto No. 41 Pemalang 52319
5. Kelurahan : Bojongbata
6. Kecamatan : Pemalang
7. Kabupaten : Pemalang
8. Provinsi : Jawa Tengah
9. Telp. / Fax. : (0284) 321614 / (0284) 323664
10. Website : [rsud.pemalangkab.go.id](http://rsud.pemalangkab.go.id)
11. Email : [rsupemalang@gmail.com](mailto:rsupemalang@gmail.com)  
[rsupemalang@yahoo.co.id](mailto:rsupemalang@yahoo.co.id)
12. Kelas / Tipe : C
13. Kapasitas TT : 347 TT
14. Luas Tanah : 46.170 M<sup>2</sup>
15. Luas Bangunan : 17.355 M<sup>2</sup>

**STRUKTUR ORGANISASI  
UPT. RSUD dr. M. ASHARI PEMALANG**

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 13 Tahun 2008



# STRUKTUR ORGANISASI INSTALASI UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

Sesuai SK Direktur UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Nomor 445/050/2009 Tanggal 12 Januari 2009



# PELAYANAN UNGGULAN

UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG



## Fisioterapi

### Tumbuh Kembang

mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak dan tumbuh kembang anak dengan penanganan secara manual dengan meningkatkan gerakan

## Okupasi Therapy

mengembangkan, memelihara, memulihkan fungsi dan atau mengupayakan kompensasi/ adaptasi untuk aktivitas sehari-hari (Activity Daily Living), produktivitas, dan waktu luang



## Therapy Wicara

memulihkan dan mengupayakan kompensasi/adaptasi fungsi komunikasi, bicara dan menelan dengan melalui pelatihan remediasi, stimulasi dan fasilitasi (fisik, elektroterapiutis dan mekanis)



## Psikologi

Tes IQ  
Tes Minat dan Bakat





## Laparoscopy

metode endoskopi yang ditujukan untuk melihat secara langsung saluran-saluran dalam organ perut seperti usus, usus buntu, maupun organ yang ada dalam perut.

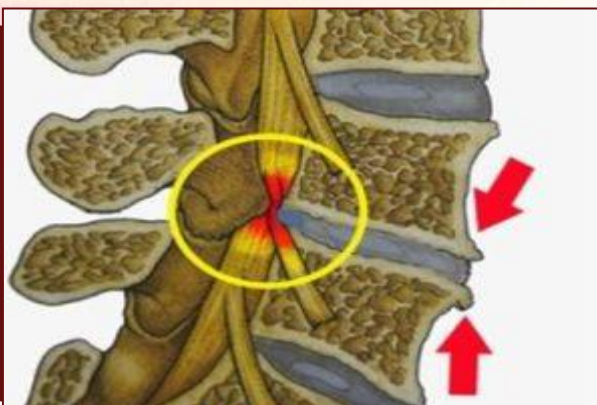
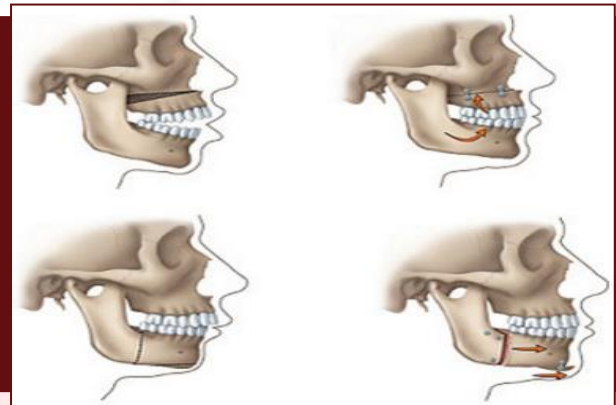


## Endoscopy

metode untuk melihat lebih jauh bagian-bagian yang ada dalam tubuh dengan cara memasukkan sebuah alat berupa tabung yang fleksibel dilengkapi kamera kecil di ujung alat tersebut. Sedangkan alat yang digunakan untuk melakukan metode ini disebut dengan endoskop.

## Bedah Rahang

untuk pasien dengan satu atau lebih gigi atas mengigit di bagian dalam gigi bawah (crossbite), yang tidak memiliki cukup gigi atau terlalu banyak gigi yang muncul, gigitan terbuka (open bite), atau rahang atas yang menyusut secara signifikan.



## Bedah HNP

Herniated Nucleus Pulposus (HNP) atau saraf kejepit merupakan rasa nyeri yang sangat hebat dibagian pinggang atau disekitar tulang pinggang



## **TCM**

### **Tes Cepat Molukuler**

menggunakan alat Xpert MTB RIF dengan metoda deteksi molekuler berbasis nested real-time PCR, mampu mendeteksi DNA MTB kompleks secara kualitatif dan mutasi pada gen rpoB yang menyebabkan resistensi terhadap rifampisin secara cepat dan akurat dalam waktu 2 jam

## **Haemodialisa**

Tersedia 14 mesin

Meningkatkan kualitas hidup pasien yang menderita penurunan fungsi ginjal



## **Kelas VIP**

Ruang Rajawali  
Tersedia 14 kamar

## **Kelas VIP**

Ruang Merpati  
Tersedia 10 kamar



## **IGD PONEK**

Pelayanan kegawat daruratan Obstetri dan Neonatal secara terpadu dan komprehensif guna menurunkan angka kematian ibu dan bayi baru lahir



## **Kelas III**

Ruang Nuri  
Tersedia 42 kamar

## **Kelas III**

Ruang Camar  
Tersedia 40 kamar



## **Kelas III**

Ruang Jalak  
Tersedia 42 kamar

# PELAYANAN KESEHATAN

UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG





# M. ASHARI

Pemalang

Rawat Jalan merupakan upaya memberikan kesembuhan dan pemulihan pasien secara optimal melalui prosedur dan tindakan yang dapat dipertanggung jawabkan. Sedangkan Fungsi dari pelayanan rawat jalan adalah sebagai tempat konsultasi, pemeriksaan dan pengobatan pasien oleh dokter ahli dibidang masing-masing yang disediakan untuk pasien yang membutuhkan waktu singkat untuk penyembuhannya atau tidak memerlukan pelayanan rawat inap.

Pelayanan rawat jalan (ambulatory services) adalah salah satu bentuk dari pelayanan kedokteran. Karena tingginya biaya perawatan pasien yang kompleks maka diperlukan suatu fasilitas yang bisa memberikan pengobatan yang adekuat dengan biaya yang lebih terjangkau dan lebih sedikit intervensi.

Pelayanan medis yang diberikan kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengharuskan pasien tersebut dirawat inap.

Pelayanan di instalasi rawat jalan menyediakan pelayanan klinik spesialis dan klinik non spesialis, yang diharapkan dapat memberikan pelayanan kesehatan paripurna. Instalasi Rawat Jalan dapat dengan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat di Kabupaten Pematang dengan berbagai fasilitas terbaik, Dokter spesialis dan paramedis yang berkualitas yang dimiliki oleh UPT. RSUD dr. M. Ashari Pematang. Instalasi Rawat Jalan melayani pasien peserta asuransi kesehatan (BPJS), perusahaan asuransi lainnya dan masyarakat umum.



Instalasi Rawat Jalan melayani kunjungan rawat jalan klinik spesialis dan klinik non spesialis, klinik-klinik tersebut antara lain :

## **KLINIK SPESIALIS**

1. Klinik Spesialis Anak
2. Klinik Spesialis Bedah
3. Klinik Spesialis Bedah Mulut
4. Klinik Spesialis Bedah Saraf
5. Klinik Spesialis Kebidanan dan Penyakit Kandungan
6. Klinik Spesialis Kesehatan Jiwa
7. Klinik Spesialis Mata
8. Klinik Spesialis Orthopedi
9. Klinik Spesialis Paru
10. Klinik Spesialis Penyakit Dalam
11. Klinik Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin
12. Klinik Spesialis Rehabilitasi Medis
13. Klinik Spesialis Saraf
14. Klinik Spesialis Telinga Hidung dan Tenggorokan (THT)

1. Klinik Umum
2. Klinik Gigi dan Mulut
3. Klinik Konsultasi Gizi
4. Klinik Laktasi
5. Klinik Psikologi
6. Klinik TBC
7. Klinik VCT
8. Klinik Konsultasi Diabetes Mellitus
9. Klinik KIR / General Check Up

## **KLINIK NON SPESIALIS**



### Instalasi Gawat Daurat (IGD)

merupakan salah satu bagian terpenting di rumah sakit yang melayani penanganan awal bagi pasien yang sakit/cidera karena kecelakaan yang dapat mengancam kelangsungan hidupnya.

Gedung IGD terletak ditempat strategis dekat pintu gerbang masuk sehingga kendaraan pengirim pasien bisa langsung menuju lobby IGD. Petugas paramedis dan keamanan siap siaga didepan untuk membantu pasien yang datang ke ruangan IGD menggunakan kursi roda/brankard yang disediakan.

Pelayanan pasien gawat darurat memerlukan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat untuk mencegah kesakitan yang terlalu lama, cacat pada pasien bahkan kejadian yang memungkinkan terjadinya kematian, karena waktu tanggap (respons time) merupakan salah satu indikator mutu pelayanan.

Instalasi Gawat Darurat UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang memberikan pelayanan 24 jam, mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan asuhan medis dan asuhan keperawatan sementara serta pelayanan pembedahan darurat bagi pasien yang datang dengan gawat darurat medis.

Ditangani Dokter dan didukung paramedis dengan sertifikasi PPGD (Penanganan Penderita Gawat Darurat) sehingga pasien segera mendapatkan penanganan dengan baik, guna mendapatkan perawatan lebih lanjut diruang rawat inap atau menentukan untuk dirujuk ke rumah sakit yang lebih tinggi.

Untuk menunjang kelancaran, kemudahan dan kecepatan pelayanan disediakan loket pendaftaran, loket SEP dari BPJS, apotik dan kasir IGD yang berada dalam satu tempat.





### **IGD PONEK (Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komperhensif)**

Tujuan utama PONEK mampu menyelamatkan ibu dan anak baru lahir melalui program rujukan berencana dalam satu wilayah kabupaten/kota.

Pelayanan obstetri dan neonatal regional merupakan upaya penyediaan pelayanan bagi ibu dan bayi baru lahir secara terpadu dalam bentuk Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) di Rumah Sakit dan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergency Dasar (PONED) di tingkat Puskesmas.

Kabupaten Pematang Jaya merupakan daerah yang memiliki angka kematian ibu (AKI) dan angka kematian neonatal (AKN) yang cukup tinggi dan untuk menurunkan angka tersebut PONEK ditempatkan di IGD. Kunci keberhasilan PONEK adalah ketersediaan tenaga kesehatan yang sesuai kompetensi, prasarana, sarana dan manajemen yang handal.

PONEK siaga 24 Jam merupakan bagian dari sistem rujukan dalam pelayanan kedaruratan dalam maternal dan neonatal, yang sangat berperan dalam menurunkan angka kematian ibu dan bayi baru lahir

PONEK di UPT. RSUD dr. M. Ashari yang merupakan Rumah Sakit Type C, dapat memberikan beberapa pelayanan meliputi :

1. Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal Fisiologis
2. Pelayanan kesehatan Maternal dan Neonatal dengan risiko tinggi
3. Pelayanan Kesehatan Neonatal
4. Pelayanan Ginekologis
5. Perawatan Khusus / High Care Unit dan Transfusi Darah

Upaya dari pelayanan PONEK ini bertujuan untuk Stabilisasi di UGD dan persiapan untuk pengobatan definitif, Penanganan kasus gawat darurat oleh tim PONEK RS di ruang tindakan, Penanganan operatif cepat dan tepat meliputi laparotomi, dan sektio saesaria, Perawatan intensif ibu dan bayi, Pelayanan Asuhan Ante Natal Risiko Tinggi.



## Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)

SPGDT 119 merupakan program pemerintah Kabupaten Pemalang yang bertujuan memberikan Penanggulangan Kegawatdaruratan Medis yang terjadi di Wilayah Kabupaten Pemalang secara Cepat dan Tepat.

SPGDT adalah suatu mekanisme pelayanan korban/pasien gawat darurat yang terintegrasi dan berbasis Call Center dengan menggunakan kode akses telekomunikasi 119 dengan melibatkan masyarakat.

Kode akses telekomunikasi 119 yang selanjutnya disebut Call Center 119 adalah suatu design sistem dan teknologi menggunakan konsep pusat panggilan terintegrasi yang merupakan layanan yang berbasis jaringan telekomunikasi khusus dibidang kesehatan.

Pelayanan SPGDT 119 berpedoman pada respon cepat yang menekankan time saving is life and limb saving.

Dalam situasi apa bisa menghubungi SPGDT PSC 119? Saat mnjumpai korban / pasien dengan kedaan gawat darurat medis, dimana pernafasan, sirkulasi darah, kesadaran terganggu atau mungkin perdarahan hebat, luka bakar dan patah tulang. Pada saat menghubungi call center 119 hendaknya menyampaikan informasi berupa, kondisi korban, gejala dan tanda yang dialami korban, lokasi kejadian, nomor telpon yang mudah dihubungi dan bantuan yang sudah diberikan.

Tim SPGDT UPT. RSUD dr. M. Ashari pemalang bekerjasama dengan pihak Rumah Sakit se-Kabupaten Pemalang, Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang, Kepolisian Resort Pemalang, Puskesmas, Klinik 24 Jam, PMI dan instansi lainnya untuk menangani korban kecelakaan, bencana alam, henti jantung dan semua kondisi kegawatdaruratan lainnya.



### 3

## INSTALASI RAWAT INAP (RI)

Instalasi rawat inap merupakan salah satu bentuk proses pengobatan atau rehabilitasi oleh tenaga pelayanan kesehatan profesional pada pasien yang menderita suatu penyakit tertentu, dengan cara di inapkan di ruang rawat inap sesuai dengan jenis penyakit yang dialaminya.

Fasilitas Rawat inap disediakan dan dijalankan secara sistematis oleh tenaga medis dan nonmedis yang kompeten dan pelayanannya lebih lengkap dibandingkan dengan fasilitas rawat jalan.

tenaga kesehatan yang terlibat berkolaborasi untuk memberikan pelayanan kesehatan yang meliputi observasi, diagnosa, terapi, rehabilitasi medik, dan berbagai jenis pelayanan medis lainnya yang dibutuhkan untuk menunjang proses pengobatan dan keperawatan pasien.

Pasien dapat memilih tempat rawat inap sesuai keinginan dengan ketentuan yang berlaku ketika mendaftar di rawat inap. Bagi pasien kurang mampu disediakan kelas III yang cukup banyak.

Untuk menjaga ketertiban dan kenyamanan bagi pasien dalam upaya mempercepat proses penyembuhan, jam Besuch/kunjungan untuk keluarga pasien diberlakukan terbatas yaitu :

Siang hari        jam 10.00 s/d 14.00 WIB

Sore hari        jam 16.00 s/d 19.00 WIB

Pengunjung anak-anak dibawah usia 12 tahun dilarang masuk ruang perawatan, hal ini bertujuan untuk mencegah penularan penyakit atau infeksi Nosokomial di Rumah Sakit. Ketentuan ini diberlakukan dengan adanya standar akreditasi Rumah Sakit.



UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang mempunyai kapasitas 357 tempat tidur untuk melayani pasien rawat inap. Jumlah tempat tidur yang tersedia, diharap mampu menampung semua pasien datang yang memerlukan untuk dirawat inap.

Ada beberapa ruang yang melayani rawat gabung dari beberapa kasus dan ada pula ruangan yang dikhususkan untuk jenis kasus tertentu (Bedah, Penyakit dalam, Khusus Anak, Persalinan dan bayi baru lahir)

Ruang perawatan rawat inap terdiri dari :

NO	RUANG	KELAS PERAWATAN						NON KELAS	JML
		VIP	UTAMA I	UTAMA II	I	II	III		
1	Rajawali	14							14
2	Cendrawasih						11		11
3	Merpati	9							9
4	Cucakrowo				8	8			16
5	Merak				4	6	12		22
6	Kepodang				3	8	9		20
7	Kasuari				4	10	24		38
8	Garuda				6	8	22		36
9	Kesehatan Reproduksi							8	8
10	Camar						40		40
11	Jalak						42		42
12	Nuri						42		42
13	Kutilang / ICU							9	9
14	One Day Care Ponak							2	2
15	Perinatologi							38	38
<b>JUMLAH</b>		<b>23</b>			<b>36</b>	<b>40</b>	<b>191</b>	<b>57</b>	<b>347</b>

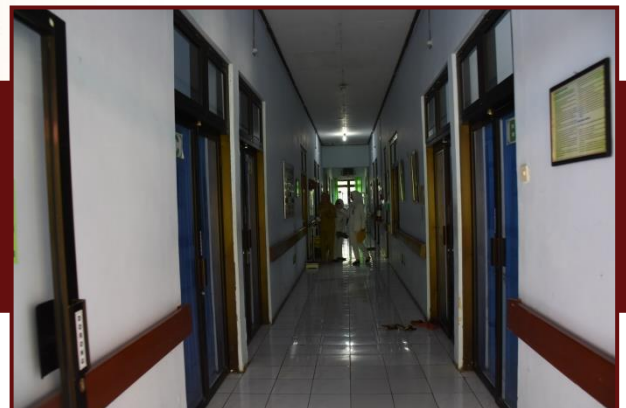
**Sumber :**

SK Direktur UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang  
 Nomor 445/5254/RSUD Tgl 30 Oktober 2017



Fasilitas yang disediakan setiap ruangan berbeda-beda tergantung dari kelas yang ditempati. Fasilitas setiap kelas sebagai berikut :

NO	KELAS PERAWATAN	FASILITAS
1	Kelas VIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempat Tidur</li> <li>• Meja Pasien</li> <li>• Lemari Pasien</li> <li>• Sofa</li> <li>• Kulkas</li> <li>• Telepon</li> <li>• AC</li> <li>• TV</li> <li>• Kamar mandi dalam kamar</li> <li>• Parkir Depan Ruang Rajawali</li> </ul>
2	Kelas Utama I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempat Tidur</li> <li>• Meja/Lemari Pasien</li> <li>• Kursi Tamu</li> <li>• AC</li> <li>• TV</li> <li>• Kamar mandi dalam kamar</li> </ul>
3	Kelas Utama II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempat Tidur (1 Ruang 2 TT)</li> <li>• Meja/Lemari Pasien</li> <li>• Kursi Tamu</li> <li>• AC</li> <li>• Kamar mandi dalam kamar</li> </ul>
4	Kelas I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempat Tidur (1 Ruang 2 TT)</li> <li>• Meja/Lemari Pasien</li> <li>• Kursi Tamu</li> <li>• Kamar mandi dalam kamar</li> </ul>
5	Kelas II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standar Kelas II</li> </ul>
6	Kelas III	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standar Kelas III</li> </ul>





## **Kelas VIP**

Ruang Rajawali

## **Kelas I**

Ruang Kepodang



## **Kelas I**

Ruang Merak

## **Kelas VIP**

Ruang Merpati



## **Kelas II**

Ruang Merak

## **Kelas II**

Ruang Cucakrowo





## **Kelas I**

Ruang Garuda

## **Kelas III**

Ruang Kasuari



## **Kelas III**

Ruang Jalak





## **Kelas II**

Ruang Kasuari



## **Kelas III**

Ruang Nuri

## **Kelas III**

Ruang Camar



## Kesehatan Reproduksi

Kesehatan Reproduksi adalah kesejahteraan fisik, mental dan sosial yang utuh bukan hanya bebas dari penyakit atau kecatatan, dalam segala aspek yang berhubungan dengan sistem reproduksi, fungsi serta prosesnya. Baik laki-laki maupun perempuan memerlukan landasan psikis yang memadai agar perkembangan emosinya berlangsung dengan baik.

Faktor yang mempengaruhi kesehatan reproduksi meliputi Faktor sosial-ekonomi dan demografi (kemiskinan, tingkat pendidikan yang rendah dan pengetahuan tentang perkembangan seksual dan reproduksi, serta tempat tinggal di daerah terpencil). Faktor budaya dan lingkungan (praktek tradisional, kepercayaan banyak anak banyak rejeki). Faktor psikologis (akibat dari keretakan orang tua, depresi, kehilangan rasa kebebasan). Faktor biologis (cacat sejak lahir, cacat pada saluran reproduksi pasca penyakit menular seksual).

Kesehatan reproduksi sangat penting dalam masa kehamilan dan proses persalinan agar ibu dan bayi bisa selamat sampai melahirkan

Pelayanan Kesehatan Reproduksi meliputi :

1. Kesejahteraan Ibu dan Anak
2. Keluarga Berencana (KB)
3. Kesehatan Remaja
4. Pencegahan dan Penanggulangan penyakit Hubungan Seksual (HIV/AIDS)
5. Kesehatan Usia Lanjut
6. Pelayanan terpadu Kekerasan dalam Keluarga



### **Kasuari**

Ruang Kasuari merupakan ruangan yang digunakan untuk perawatan ibu pasca melahirkan, untuk memulihkan kesehatannya kembali baik fisik maupun psikologi.

Ruang kasuari menyediakan rawat gabung ibu dan bayi bagi pasien yang menghendaknya, dengan ketentuan kesehatan ibu dan bayi mendukung untuk rawat gabung dan mendapatkan persetujuan dari dokter penanggung jawab. Rawat gabung ini berguna untuk meningkatkan ikatan batin antara ibu dan bayi dan memberikan rasa kenyamanan bagi ibu dan bayi.

Ibu pasca melahirkan dipantau langsung oleh dokter Spesialis Kandungan yang dibantu oleh tenaga Bidan dan Perawat, hal ini dikarenakan kondisi ibu pasca melahirkan belum stabil.

Tujuan dari pemberian asuhan pasca melahirkan meliputi :

1. Menjaga kesehatan Ibu dan Bayi
2. Melakukan pemeriksaan secara komprehensif, deteksi dini, mengobati maupun merujuk bila terjadi komplikasi pada ibu
3. Memberikan pendidikan cara merawat kesehatan diri, pendidikan cara dan manfaat menyusui , pemberian imunisasi serta pendidikan perawatan bayi sehari-hari
4. Memberikan bimbingan pada ibu baru melahirkan sehingga mendapatkan kesehatan emosinya kembali.



Perinatologi Merupakan salah satu unit yang memberikan pelayanan kesehatan bagi semua bayi baru lahir, pelayanan diberikan pada usia 0 – 28 hari terutama bayi dengan risiko tinggi.

Perinatologi UPT. RSUD dr. M. Ashari Pemalang menyediakan Fasilitas perawatan untuk mendiagnosa dan mengobati kondisi bayi baru lahir dengan pelayanan yang penuh tanggung jawab.

Prestasi yang dicapai oleh Instalasi Perinatologi UPT. RSUD dr. M. Ashari yaitu pernah merawat bayi dengan berat 650 gr dan pasien pulang setelah 2 bulan perawatan dengan berat 1300 gr dan sampai sekarang masih hidup.

Perinatologi UPT. RSUD dr. M. Ashari Pemalang didukung tenaga bidan yang terlatih dan professional dan beberapa dokter spesialis anak yang menyediakan konsultasi dan mengkoordinasikan perawatan multi disiplin yang diperlukan untuk pasien yang mempunyai masalah kesehatan tertentu misalnya BBLR, Asfiksia, Neonatal Kejang, Ikterus Neonatal dan lain lain.

Fasilitas-fasilitas ruang perinatologi antara lain sebagai berikut :

1. Inkubator (infant incubator) sejumlah 13 buah dan 2 cadangan
2. lampu phototherapy sebanyak 9 buah
3. CPAP (Alat Bantu Nafas Untuk Bayi Prematur) sebanyak 4 buah
4. Perawatan dengan metode kanguru.



## 6

## INSTALASI PERAWATAN INTENSIF (ICU)

Instalasi Rawat Intensif atau unit perawatan intensif adalah suatu unit perawatan di Rumah Sakit yang khusus mengelola pasien dalam kondisi kritis atau sakit berat, cedera dengan penyulit yang mengancam jiwa, yang membutuhkan tenaga terlatih dengan didukung oleh peralatan khusus.

Pemantauan dilakukan ketat dan berkelanjutan pada keluhan atau gejala pasien, tanda-tanda vital, saturasi oksigen, keseimbangan cairan tubuh dan lain-lain. Bilamana terdapat masalah dari pemantauan ini maka akan segera dilakukan penatalaksanaan dan evaluasi. Perawatan dilakukan secara menyeluruh dalam artian semua kebutuhan dasar pasien diatur dan dibantu sedemikian rupa untuk mendukung penyembuhan.

Untuk memberikan pelayanan yang bermutu pada pasien rawat intensif, dibutuhkan kerjasama antara profesi dokter, perawat, apoteker, radiografer, analis kesehatan, ahli gizi, fisioterapis dan staf pendukung medis di Rumah Sakit.

Dalam memberikan pelayanan pada pasien kritis, peran perawat cukup besar untuk mengelola pasien dan bersinergi dengan profesi lain untuk menghasilkan pelayanan yang berkualitas dengan tingkat kepedulian dalam merawat pasien dengan komunikasi yang efektif.

UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang memiliki fasilitas perawatan intensif yang dikhususkan bagi pasien yang memerlukan perawatan dan observasi intensif dan komprehensif. ICU memiliki tenaga perawat yang terlatih khusus standar ICU dan dilengkapi dengan peralatan, pemantauan, dan dukungan khusus standar ICU.

Terdapat ruang khusus ICU VIP diperuntukkan bagi pasien yang berasal dari ruang VIP atau pasien yang menghendaki perawatan diruang ICU VIP.



Instalasi Bedah Sentral (IBS) merupakan salah satu dari sistem pelayanan kesehatan di Rumah Sakit guna memberikan pelayanan kepada pasien yang memerlukan tindakan bedah/ operasi, baik untuk kasus-kasus bedah terencana (elektif) maupun untuk kasus-kasus bedah darurat (emergency).

IBS merupakan suatu kesatuan koordinasi dari beberapa unit fungsional dengan petugas terlatih dan peralatan khusus yang mempunyai sistem kerja dan sistem lingkungan tertentu guna menunjang terlaksananya proses operasi.

Unggulan di IBS UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang saat ini adalah mampu melaksanakan operasi HNP atau syaraf terjepit oleh dokter spesialis syaraf, operasi bedah rahang oleh dokter spesialis bedah mulut.

Dilayani oleh staf medis yang berpengalaman yang terdiri dari dokter spesialis, perawat bedah, dokter anestesi, perawat anestesi dan tenaga non medis bersertifikat keahlian khusus yang selalu siap 24 jam

Prosedur bedah/operasi menggunakan metode endoscopy yaitu metode yang ditujukan untuk melihat lebih jauh bagian-bagian yang ada dalam tubuh dengan cara melewati endoskop (alat endoskopi yang dilengkapi kamera kecil) melalui lubang dari tubuh atau sayatan kecil.

Endoskopi jenis laparoskop untuk mengetahui organ dalam perut melalui mulut, anus atau sayatan diperut. Endoskopi sitoskop pada pria dilakukan melalui saluran lubang uretra. Untuk kasus yang mencurigakan endoskopi dilengkapi instrument kecil untuk mengambil sampel jaringan tubuh.

Peralatan dan ruangan ditata sesuai standar operasi dan Koordinasi dilaksanakan untuk semua petugas, pengguna jasa kamar operasi dan penunjang sehingga operasi berjalan lancar, aman dan nyaman untuk pasien, petugas, maupun lingkungan.



Pelayanan **rehabilitasi medik** adalah pelayanan kesehatan terhadap gangguan fisik dan fungsi yang diakibatkan oleh keadaan kondisi sakit, penyakit, atau cedera melalui paduan intervensi medik, keterampilan fisik dan atau rehabilitatif untuk mencapai kemampuan fungsi yang optimal.

Rehabilitasi Medis UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang memberikan pelayanan fisioterapi, Terapi Wicara, Okupasi Terapi dan Psikologi yang komprehensif, mencegah atau mengurangi keterbatasan (impairment), hambatan (disability) dan kecacatan (handicap).

**Fisioterapi** merupakan bentuk pelayanan kesehatan untuk mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak dan fungsi organ tubuh dengan penanganan secara manual, peningkatan gerak, peralatan (fisik, elektro terapeutik dan mekanis), pelatihan.

**Okupasi Terapi** adalah Pelayanan kesehatan untuk mengembangkan, memelihara, memulihkan fungsi dan atau mengupayakan kompensasi/ adaptasi untuk aktivitas sehari-hari (Activity Daily Living), produktivitas, dan waktu luang melalui remediasi dan fasilitasi.

**Terapi Wicara** adalah bentuk pelayanan kesehatan untuk memulihkan dan mengupayakan kompensasi/ adaptasi fungsi komunikasi, bicara dan menelan dengan melalui pelatihan remediasi, stimulasi dan fasilitasi (fisik, elektroterapiutis dan mekanis).

**Psikologi** merupakan bentuk pelayanan untuk pengembangan, pemeliharaan mental emosional serta pemecahan problem yang diakibatkan oleh keadaan/kondisi sakit, penyakit dan cedera.



Penyakit ginjal kronis adalah hilangnya sejumlah nefron fungsional yang bersifat ireversibel, gejala-gejala klinis yang serius sering tidak muncul sampai jumlah nefron fungsional berkurang sedikitnya 70% di bawah normal dan jika jumlah nefron yang rusak melebihi 90%, pasien akan mengalami penyakit ginjal terminal (Guyton dan Hall, 1997).

Instalasi Haemodialisa merupakan suatu unit pelayanan yang ada di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang. Instalasi Hemodialisa menjadi fasilitas pelayanan hemodialisis bagi penderita penyakit ginjal yang membutuhkan terapi pengganti yaitu hemodialisa ataupun peritoneal dialisa.

Pelayanan hemodialisis di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dilengkapi dengan 12 set mesin pencuci darah, yang diharapkan bisa melayani pasien lebih banyak tanpa harus antri terlalu lama.

Pada setiap pasien yang melakukan proses hemodialisa, kondisi kesehatan pasien diharap dalam keadaan yang cukup baik, dikarenakan proses dialisis yang cukup membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu ruang dialisis dibuat nyaman mungkin agar pasien tidak merasa jenuh.

Dengan dukungan kerjasama tim yang solid yang beranggotakan dokter umum yang bersertifikat HD, dokter penyakit dalam, perawat yang terampil, mahir dan bersertifikat serta dukungan pasien dan keluarga mampu meningkatkan kesadaran tentang kualitas hidup pasien yang bersangkutan.





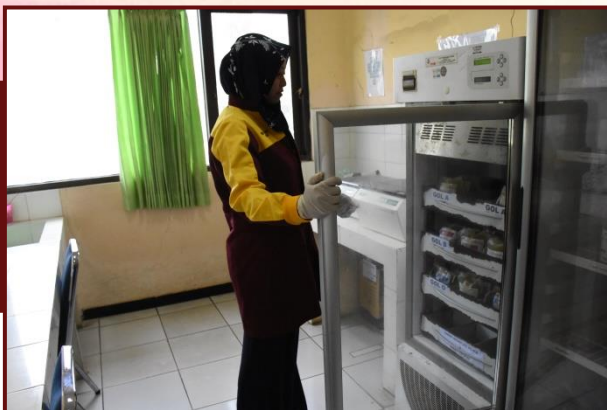
## 10 INSTALASI BANK DARAH

Bank Darah merupakan suatu unit pelayanan di rumah sakit yang bertanggung jawab atas tersedianya darah untuk tranfusi yang aman, berkualitas dan dalam jumlah yang cukup untuk mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit. Bank Darah berkewajiban menyimpan darah dari UDD PMI yang telah diuji golongan darah dan uji silang serasi.

Fungsi Bank Darah adalah sebagai pelaksana dan penanggung jawab pemenuhan kebutuhan darah untuk transfusi di rumah sakit sebagai bagian dari pelayanan rumah sakit secara keseluruhan.

Instalasi Bank Darah UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang melayani kebutuhan darah selama 24 jam. Bank Darah tidak melakukan pengambilan darah sendiri melainkan hanya menerima darah siap pakai dari UDD PMI dan mengelolanya. Instalasi Bank Darah mempunyai tujuan yaitu:

1. Mempermudah pasien rumah sakit dalam pengadaan kebutuhan akan darah yang berkualitas.
2. Mempercepat dan mempersingkat pelayanan darah pasien rumah sakit dari Unit Donor Darah (UDD) PMI Cabang Pemalang.
3. Menyimpan darah, Melakukan uji cocok serasi darah donor dan darah pasien, Menyerahkan darah yang cocok bagi pasien dan Melaksanakan pemusnahan darah transfusi yang tidak layak pakai, sesuai ketentuan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku di Rumah Sakit.



Rekam Medis adalah berkas berisi catatan dan dokumen tentang pasien yang berisi identitas, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis lain pada sarana pelayanan kesehatan untuk rawat jalan, rawat inap baik dikelola pemerintah maupun swasta (permenkes nomor 209/MENKES/PER/III/2008).

Rekam Medis UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya mempunyai tugas menyelenggarakan dan mengkoordinasikan pelayanan rekam medis dan pemantauan mutu rekam medis diseluruh unit pelayanan dengan tujuan untuk menunjang tertib administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Rekam medis merupakan salah satu pilar penting dalam suatu rumah sakit karena mengandung aspek administrasi, aspek medis, aspek hukum, aspek penelitian, aspek pendidikan dan aspek dokumentasi.

Untuk menghasilkan rekam medis yang baik, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggungjawabkan sangat dipengaruhi oleh kerjasama yang baik antara dokter, perawat, bidan dan tenaga kesehatan lainnya.

Fungsi rekam medis yaitu sebagai dasar pemeliharaan dan pengobatan pasien, bahan pembuktian dalam perkara hukum, bahan untuk penelitian dan pendidikan, dasar perbayaran biaya pelayanan kesehatan dan untuk menyiapkan statistik kesehatan.





# PENUNJANG KESEHATAN

UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG





Tugas Instalasi Farmasi bukan hanya melayani permintaan obat melalui resep dokter bagi pasien rawat jalan, IGD maupun rawat inap, tetapi pelayanan farmasi mencakup proses pemilihan, perencanaan, pengadaan, produksi, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pengendalian mutu dan farmasi klinis.

Instalasi Farmasi di UPT. RSUD dr. M. Ashari kabupaten Pemalang terdiri dari gudang farmasi dan apotek, untuk mempercepat proses penyediaan dan pengambilan obat bagi pasien, apotek tersebar di beberapa tempat seperti apotek rawat jalan, apotek rawat inap, apotek IGD, apotek IBS dan apotek Camar.

Gudang farmasi merupakan tempat penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, dan pemeliharaan barang persediaan berupa obat, alat kesehatan dan perbekalan kesehatan lainnya.

Kegiatan yang dilaksanakan di gudang farmasi untuk mengelola barang persediaan farmasi yang dilakukan sedemikian rupa agar kualitas tetap terjaga, barang terhindar dari kerusakan fisik, pencarian lebih mudah dan cepat, dan aman dari pencuri dan mempermudah pengawasan ketersediaan obat dan alat kesehatan lainnya.

Apotek rawat jalan melayani pelayanan resep rawat jalan dan IGD sedangkan apotek rawat inap yang berada di dalam rumah sakit melayani pelayanan resep rawat inap.



## 2

## INSTALASI LABORATORIUM

Instalasi laboratorium merupakan salah satu instalasi di rumah sakit yang bertujuan :

1. Membantu untuk menegakkan diagnosa suatu penyakit sehingga dokter dapat menangani suatu penyakit dengan tepat, cepat, dan akurat.
2. Menentukan resiko terhadap suatu penyakit dengan harapan suatu penyakit dapat terdeteksi secara dini.
3. Menentukan prognosis/perjalanan penyakit sehingga dapat digunakan sebagai pemantau perkembangan dan keberhasilan pengobatan suatu penyakit.

TCM (Tes Cepat Molukuler) merupakan alat yang mendeteksi DNA MTB kompleks secara kualitatif dan juga dapat mendeteksi mutasi pada gen rpoB yang menyebabkan resistensi terhadap rifampisin secara cepat dan akurat dalam waktu 2 jam.

Laboratorium UPT. RSUD dr. M. ashari Pematang juga berupaya membantu masyarakat dengan memberikan pelayanan kuratif, rehabilitatif serta preventif dan promotif, yaitu dengan melayani medikal check up baik untuk mengetahui kondisi kesehatan secara berkala, deteksi dini suatu penyakit, maupun untuk pemantauan penyakit kronis, medical cek up untuk persyaratan penerimaan karyawan instansi pemerintah/swasta dan calon mahasiswa baru.

Instalasi Laboratorium UPT. RSUD dr. M. ashari Pematang didukung oleh dokter spesialis patologi klinik serta analis kesehatan yang profesional dengan penguasaan teknologi yang mutakhir serta peralatan yang canggih dan modern senantiasa siap melayani dan mendukung keakuratan diagnosa yang dibutuhkan.



Instalasi Radiologi adalah salah satu sarana penunjang medis yang memberikan layanan pemeriksaan rontgen dengan hasil pemeriksaan berupa foto/gambar/imaging yang dapat membantu dokter dalam merawat pasien dan menentukan diagnose pasien.

Pelayanan Instalasi Radiologi di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Liris bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan medis rumah sakit melalui pelayanan radiodiagnostik dan ultrasonografi bagi pasien-pasien rujukan, baik yang berasal dari dalam rumah sakit maupun dari luar rumah sakit. Instalasi Radiologi melayani selama 24 jam.

Dengan dukungan dokter spesialis radiologi dan radiographer yang terlatih dan berpengalaman, Instalasi Radiologi siap melayani berbagai jenis layanan radiologi.

Tindakan rontgen dilakukan oleh radiographer dan hasilnya akan diberikan pada dokter spesialis radiologi untuk dibaca, hasil pembacaan tersebut akan digabung dengan hasil foto rontgen dan diserahkan kepada dokter yang meminta tindakan rontgen tersebut untuk membantu rencana perawatan pasien selanjutnya .

Jenis layanan radiologi meliputi : Multi Slice Computed Tomografi (MSCT) 16 slice, Floroskopi dan Spot Film Device, Radiologi Umum (General Radiologi), Dental Radiologi dan Ultrasonografi.





## 4

## INSTALASI GIZI

Instalasi Gizi adalah unit yang mengelola kegiatan pelayanan gizi di Rumah Sakit sebagai wadah untuk melakukan pelayanan makanan, pelayanan terapi diet, dan penyuluhan / konsultasi gizi. Kegiatan Instalasi Gizi meliputi :

1. *Penyelenggaraan Makanan* : Sistem pengadaan makanan dimulai dari pemilihan bahan makanan mentah berkualitas baik hingga menjadi makanan siap santap.
2. *Pelayanan Gizi Rawat Inap* : pemberian makan dilakukan setiap hari secara kontinu dengan pola makan yang sudah di tentukan berdasarkan standar kecukupan energi dan zat gizi serta kelas perawatan .
3. *Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Gizi* : terdiri dari skrining gizi, evaluasi makan dan konsultasi gizi. Pelaksanaanya dibutuhkan data penunjang yang lengkap serta kerjasama dari laboratorium, perawat dan dokter.

Pada Instalasi Gizi dilaksanakan pelayanan gizi secara efektif dengan kualitas yang optimal dalam upaya promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif untuk meningkatkan kesehatan pasien.

**Asuhan Gizi RJ** merupakan proses asuhan gizi berkesinambungan berupa intervensi gizi dan monitoring evaluasi kepada pasien. secara umum disebut sebagai kegiatan konseling gizi atau edukasi / penyuluhan gizi.

**Asuhan Gizi RI** merupakan asuhan gizi yang diberikan kepada pasien rawat inap guna pengkajian gizi, berdasarkan diagnosis, kebutuhan gizi yang diperlukan bagi pasien untuk perencanaan penyediaan makanan, penyuluhan/edukasi dan konseling gizi serta monitoring dan evaluasi gizi.



Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit adalah melalui pelayanan penunjang medis, khususnya dalam pengelolaan linen dirumah sakit yang dibutuhkan disetiap unit. Kebutuhan linen disetiap unit di rumah sakit sangat bervariasi baik jenis, jumlah dan kondisinya.

Proses di Instalasi Linen dimulai dari pengambilan linen kotor yang dipisah berdasarkan tingkat dan jenis kotorannya, kemudian diserahkan kebagian penerimaan cucian kotor untuk selanjutnya dilakukan proses pencucian dengan sabun dan desinfektan sampai dengan penyetricaan hingga linen bersih siap untuk didistribusikan untuk kemudian dipakai kembali.

Penurunan infeksi di rumah sakit salah satunya dilakukan dengan pelayanan linen yang bagus dan sesuai prosedur, termasuk pengaturan alur linen kotor terpisah dengan linen bersih.

Untuk mendapatkan kualitas linen yang baik, nyaman dan bersih, diperlukan penanganan khusus guna menghindari kemungkinan terjadinya penularan infeksi dan efek penggunaan bahan kimia. Dengan bantuan alat pencuci linen yang canggih diharap mampu menghasilkan cucian yang lebih bersih dan lebih banyak menyediakan linen siap pakai.

Instalasi Linen mempunyai risiko penularan penyakit infeksi yang tinggi sehingga dengan penggunaan alat canggih mampu meminimalisir kontak langsung dengan linen yang terkena infeksi.



**6****INSTALASI STERILISASI SENTRAL (CSSD)**

Instalasi Sterilisasi Sentral UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang berupaya untuk mencegah resiko terjadinya penularan infeksi melalui peralatan medis bagi pasien dan petugas rumah sakit. Salah satu indikator keberhasilan dalam pelayanan rumah sakit adalah rendahnya angka infeksi nosokomial di rumah sakit. Untuk mencapai keberhasilan tersebut, perlu dilakukan pengendalian infeksi di rumah sakit.

Salah satu bentuk pengendalian infeksi nosokomial di rumah sakit dilakukan dengan proses sterilisasi terhadap alat medis yang digunakan untuk pelayanan pada pasien.

Sterilisasi adalah proses pengelolaan alat atau bahan yang bertujuan untuk menghancurkan semua bentuk kehidupan mikroba, termasuk endospora yang dapat dilakukan dengan proses kimia atau fisika.

Didukung dengan tenaga yang telah dilatih tentang sterilisasi dan desinfeksi serta peralatan yang modern Instalasi Sterilisasi Sentral siap menerima, mendesinfekt, membersihkan, mengemas, mensterilkan, menyimpan dan mendistribusikan alat-alat baik yang dapat dipakai berulang kali dan alat sekali pakai sesuai dengan standar prosedur yang berlaku.



Menjaga kesehatan lingkungan merupakan upaya untuk mencegah penyebaran penyakit baik melalui udara, Limbah padat maupun limbah cair. Limbah yang terdapat di rumah sakit tersebut mengandung bahan organik, anorganik, bahan kimia beracun, mikroorganisme patogen, dan sebagainya yang dapat mencemari lingkungan. Oleh sebab itu, pengelolaan limbah sangat penting dilakukan agar tidak menurunkan kualitas lingkungan, serta tidak mengakibatkan dampak negatif kepada karyawan rumah sakit dan masyarakat sekitarnya.

Pengolahan limbah melalui instalasi kesehatan lingkungan merupakan cara/upaya untuk meminimalkan kadar pencemar yang terkandung dalam limbah tersebut sehingga dapat memenuhi Baku Mutu dan layak untuk dibuang ke lingkungan maupun dimanfaatkan kembali.

Pengolahan limbah rumah sakit sangat penting agar tidak terjadi pencemaran lingkungan sekitar rumah sakit

Untuk pengolahan limbah padat UPT. RSUD dr. M. Ashari melakukan pengelolaan dengan cara di bakar di Incenerator dengan suhu mencapai 1000 derajat dengan kapasitas pembakaran pada incenerator mencapai 60 kg/ 1 jam.

IKL UPT. RSUD dr. M. Ashari Pemalang yang digunakan saat ini dibangun sejak tahun 2003 dan mulai dioperasikan pada tahun 2004 yang merupakan salah satu proyek pembangunan Hospital Waste Water Treatment Plant (HWWTP) di Indonesia melalui kerjasama pemerintah pusat (Departemen Kesehatan RI) dengan pemerintah Korea.



Instalasi Pemulasaraan jenazah UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang merupakan tempat memelihara jenazah baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit, perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan, mengkafani bahkan menyediakan peti jenazah dengan tujuan agar jenazah siap dibawa pulang oleh pihak keluarga.

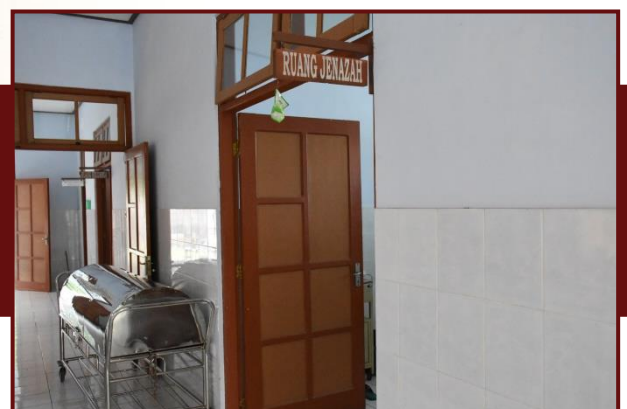
Prosedur perawatan jenazah dilakukan sesuai dengan agama yang dianut oleh jenazah atau sesuai dengan permintaan keluarga pasien.

Jenazah muslim akan dibersihkan, dimandikan dan dikafani baru diserahkan kepada keluarga jenazah. Sedangkan jenazah non muslim sesuai dengan permintaan keluarga jenazah.

Jika ada jenazah yang datang dalam kondisi yang rusak, akan diberikan perawatan secara khusus agar jenazah keluar dari rumah sakit dan diterima pihak keluarga, jenazah dalam keadaan baik.

Untuk jenazah yang tidak dikenal, rumah sakit menyediakan pelayanan jenazah hingga proses pemakaman dengan biaya pemakaman ditanggung oleh pemerintah daerah.

Di rumah sakit terdapat lemari pendingin jenazah yang dapat digunakan untuk mengawetkan jenazah. Pengawetan ini dilakukan agar jenazah tidak cepat rusak apabila jenazah tidak langsung diambil oleh keluarga atau untuk keperluan pemeriksaan lainnya.



Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, medical record, apotek, gudang farmasi, SIM RS juga menangani sistem komputerisasi baik hardware maupun software rumah sakit meliputi, sistem jaringan komputer/internet rumah sakit, website, billing sistem untuk pelayanan pasien dan perbaikan komputer/printer.

Untuk menghasilkan data output komputer yang baik, benar, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggungjawabkan sangat dipengaruhi oleh kedisiplinan setiap unit dalam entri data pelayanan yang dilakukan terhadap pasien.

Pengelolaan sistem komputerisasi meliputi pengembangan dan pemeliharaan program aplikasi SIMRS dan pengolahan data/perbaikan data pasien rumah sakit.

Pengelolaan sistem jaringan komputer/internet meliputi pengembangan, pemeliharaan, pengecekan dan perbaikan jaringan komputer/internet di rumah sakit.

Pengelolaan website meliputi merencanakan dan mengevaluasi website rumah sakit, melaksanakan pembuatan berita rumah sakit, pembuatan/entri artikel, update data rumah sakit dan pengelolaan email.

Pengelolaan komputer/printer jaringan meliputi pengecekan dan perbaikan komputer/printer jaringan di rumah sakit.



UPT. RSUD dr. M. Ashari mendukung peningkatan pendidikan bagi medis dan non medis. Diklat merupakan salah satu instalasi yang bergerak dibidang pelatihan dan pendidikan.

Instalasi Diklat melayani pelatihan untuk dokter, perawat, bidan, dan bagi Mahasiswa yang menjalani program kerja praktik di rumah sakit.

Instalasi Diklat bertanggung jawab terhadap program pendidikan dan pelatihan, baik pelatihan yang intern maupun pelatihan yang sifatnya ekstern di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang.

Sebagai sebuah Instalasi penyelenggara kegiatan pendidikan dan pelatihan bukan hanya dituntut mampu menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan secara prima, namun juga diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pendapatan bagi rumah sakit. Oleh karena itu dengan segala daya dan upaya Instalasi Diklat telah berusaha untuk mewujudkannya, meskipun dalam realisasinya masih mengalami berbagai kendala dan masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki.



Instalasi Pemeliharaan Sarana Medik merupakan Instalasi yang melaksanakan tugas pemeliharaan peralatan medis rumah sakit. Pemeliharaan peralatan medis mempunyai kriteria berupa: Pemeliharaan Terencana dan Pemeliharaan Tidak Terencana.

Pemeliharaan Terencana yaitu kegiatan pemeliharaan yang dilaksanakan terhadap alat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pemeliharaan terencana meliputi pemeliharaan preventif dan pemeliharaan korektif.

Pemeliharaan preventif atau pencegahan yang merupakan kegiatan pemeliharaan berupa perawatan dengan membersihkan alat medis yang dilaksanakan setiap hari, penyetelan alat, pemberian pelumas pada alat serta penggantian bahan pemeliharaan yang dilaksanakan oleh teknisi secara berkala.

Peralatan medis rumah sakit diadakan dengan biaya sangat mahal, peran IPS Medis adalah mengelola dan melakukan perawatan dan perbaikan alat-alat tersebut.

Pemeliharaan korektif adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat perbaikan terhadap peralatan yang mengalami kerusakan dengan atau tanpa penggantian suku cadang.

Pemeliharaan tidak terencana adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat darurat berupa perbaikan terhadap kerusakan alat yang mendadak/tidak terduga dan harus segera dilaksanakan mengingat alat sangat dibutuhkan untuk pelayanan.





Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit merupakan instalasi yang menangani sarana dan prasarana kebutuhan rumah sakit yang terdiri dari perawatan gedung, instalasi listrik, instalasi air dan instalasi jaringan telepon.

Perawatan gedung meliputi pemeliharaan, pengecekan dan perbaikan gedung yang rusak seperti tembok, pintu, jendela dan lainnya.

Perawatan instalasi Listrik meliputi perbaikan / penambahan jaringan listrik, perbaikan peralatan listrik, pemeliharaan listrik mati/korslet dan lainnya.

IPS RS memberikan kontribusi dalam pengelolaan gedung dan peralatan non medis sehingga kegiatan perawatan pasien baik rawat jalan, IGD dan rawat inap bisa berjalan dengan lancar.

Perawatan instalasi air meliputi perbaikan aliran air yang bocor, penggantian kran/peralatan yang rusak dan lain-lain.

Sedangkan perawatan instalasi jaringan telepon meliputi pemeliharaan telepon antar ruang (I-phone) yang tidak bisa tersambung, penambahan nomor ekstensi baru dan perbaikan panggilan telepon keluar dari rumah sakit.

Dengan tenaga yang terampil, IPS RS siap memperbaiki semua peralatan non medis untuk mendukung terpeliharanya gedung dan instalasi-instalasi di rumah sakit.



# FASILITASUMUM

UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG





Pendaftaran pasien merupakan pelayanan yang pertama kali diterima oleh pasien saat tiba di Rumah Sakit dan merupakan awal dari keseluruhan proses pengidentifikasian pasien baru.

Pendaftaran pasien UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang dibagi menjadi dua tempat, pendaftaran rawat jalan/poliklinik dan pendaftaran IGD. Pendaftaran rawat jalan diperuntukkan bagi pasien yang akan melakukan pemeriksaan dipoliklinik umum maupun poliklinik spesialis. Pendaftaran rawat jalan dibagi menjadi tiga (3) loket, masing-masing loket sudah tertera nama klinik, hal ini berfungsi untuk mempermudah pasien masuk loket pendaftaran yang dituju. Di tiap-tiap loket terdapat petugas yang berwenang untuk mengeluarkan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) bagi pasien peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS).

Seiring dengan perkembangan teknologi, UPT. RSUD dr. M. Ashari menyediakan fasilitas antrian pendaftaran dengan sistem SMS Online yang dapat diakses mulai dari jam 05.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB.

Sedangkan pendaftaran IGD diperuntukkan bagi pasien yang datang dengan kasus kegawatdaruratan, yang membutuhkan penanganan medis segera.

Untuk kelancaran proses pendaftaran diharapkan pasien menyiapkan dan melengkapi persyaratan sesuai ketentuan yang berlaku di rumah sakit.



## 2

## AMBULANCE DAN MOBIL JENAZAH

Ambulance dan mobil jenazah sangat penting peranannya di rumah sakit dalam hal melayani transportasi bagi pasien dan jenazah. Ambulance rujukan dilengkapi dengan tabung oxygen kecil dan lemari tempat menyimpan obat-obatan dan peralatan yang bisa digunakan sebagai pertolongan pertama apabila terjadi kegawatdaruratan diperjalanan.

UPT. RSUD dr. M. Ashari memiliki 5 (lima) unit Ambulance rujukan dan 4 (empat) unit Mobil Jenazah yang aktif, dalam penggunaannya dikelola oleh bagian Keperawatan yang akan membantu dalam menentukan Sopir dan Perawat yang akan bertugas, jika diperlukan atau kasus rujukan khusus, akan disertakan juga seorang Security untuk mengawal rujukan, contoh kasus rujukan pasien tahanan dan pasien dengan gangguan kejiwaan.

Pelayanan ambulance dan mobil jenazah bertugas 24 jam, sehingga kapanpun memerlukan transportasi rujukan atau mengantar jenazah dapat segera dilaksanakan.

Ambulance rumah sakit dapat dimanfaatkan untuk:

1. Pelayanan untuk jemput pasien.
2. Pelayanan untuk antar pasien rujukan.
3. Pelayanan untuk evakuasi kasus gawat darurat.
4. Pelayanan untuk mengantar pasien pulang dalam maupun luar kota.

Sedangkan mobil jenazah bisa digunakan untuk mengantar jenazah dari rumah sakit ke rumah duka dalam maupun luar kota.



Verifikasi merupakan unit yang bertugas untuk memeriksa kesesuaian antara data yang sudah dimasukkan kedalam sistem billing rumah sakit dengan bukti pelayanan yang tercatat dibuku Rekam Medis pasien guna menghindari kesalahan yang dapat merugikan salah satu pihak. Pemeriksaan berkas rekam medis dilakukan berdasarkan surat keterangan pulang pasien yang dibawa oleh keluarga pasien dan ditunjukkan ke petugas verifikasi.

Setelah semua data dan bukti dinyatakan sesuai dan valid oleh pihak verifikator maka surat keterangan pulang akan dilanjutkan ke proses transaksi pembayaran di kasir dengan data yang siap ditransaksikan melalui billing sistem rumah sakit.

Kasir merupakan bagian yang menerima pembayaran dari pasien/keluarga atas pelayanan Rumah Sakit yang telah diterima oleh pasien serta mengeluarkan kwitansi dan rincian pembayaran sebagai bukti yang sah dari rumah sakit.

Bagian kasir dibagi dibeberapa tempat yang strategis dan mudah dijangkau oleh pengunjung dengan tujuan agar mempercepat proses pelayanan pembayaran bagi pasien/keluarga. Diantaranya adalah, kasir rawat jalan, kasir rawat inap, Kasir Laborat di Laboratorium, kasir di IGD dan kasir obat di Farmasi.



## 4

## INFORMASI

Bagian Informasi ini sebagai Customer Service yang memiliki tugas untuk menampung pertanyaan, keluhan maupun permintaan informasi akan produk, jasa, penerapan, dan masalah teknis yang berhubungan dengan layanan rumah sakit, contoh :

1. Menyediakan informasi tentang kerumahsakitannya seperti kelas atau ruang perawatan pasien, tarif pelayanan, jadwal klinik / Dokter dan lain-lain.
2. Menyampaikan materi tentang informasi, seperti brosur atau prosedural kerumahsakitannya yang diperlukan.
3. Mengelola semua sambungan telepon baik telepon masuk maupun telepon keluar rumah sakit, karena Bagian Informasi dilengkapi dengan pesawat telepon yang terintegrasi dengan PABX (*Private Automatic Branch eXchange*) sehingga pelayanan informasi bisa diberikan dengan cepat.

Bagian informasi sebagai Customer Service di UPT. RSUD dr. M. Ashari bertugas 24 jam, siap melayani informasi kerumahsakitannya kapan saja.

Selain bagian informasi yang bertugas sebagai Customer Service didepan pintu masuk terdapat juga bagian Informasi lantai II yang mempunyai tugas:

1. Mencatat surat masuk dan keluar
2. Mengirim nomor surat masuk dan keluar, termasuk surat rujukan.
3. Mencatat dan menerima tamu direktur.
4. Mendistribusikan surat ke bidang – bidang.  
Melayani agenda surat dan legalisir surat keputusan.



Ruang tunggu yang bersih disediakan untuk kenyamanan pasien/keluarga dan pengunjung rumah sakit. Dengan fasilitas tempat duduk yang nyaman, televisi untuk hiburan dan taman-taman yang tertata rapih diharapkan mampu menghilangkan rasa bosan bagi pasien / keluarga dan pengunjung rumah sakit selama berkunjung maupun menunggu pelayanan rumah sakit.

Ruang tunggu di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dapat kita jumpai di beberapa tempat yaitu Ruang tunggu pendaftaran pasien berada di depan loket pendaftaran. Ruang tunggu di depan poliklinik untuk pasien yang menunggu antrian masuk untuk diperiksa. Ruang tunggu untuk pengunjung pasien rawat inap berada di dalam dekat dengan ruang rawat inap, berhadapan dengan koperasi rumah sakit.

Ruang tunggu di UPT. RSUD dr. M. Ashari ditata untuk kenyamanan pasien/keluarga dengan fasilitas terbaik, televisi, kipas angin dan wifi gratis

Di Laboratorium dan Radiologi juga disediakan ruang tunggu yang nyaman dilengkapi dengan televisi sehingga pasien tidak jenuh.





Taman merupakan area yang ditanami berbagai tumbuhan dan diberikan beberapa komponen tambahan yang bermanfaat bagi manusia. Pada umumnya taman dibuat untuk menyusun, menanam, dan menata berbagai tanaman, seperti pohon, rumput, dan bunga sebagai salah satu upaya penghijauan. Tujuan umum dibuatnya taman adalah untuk menjadikan suatu area menjadi lebih indah, sejuk, nyaman, dan tertata secara rapi. Taman memiliki berbagai fungsi tambahan yang dapat memberikan berbagai manfaat pada lingkungan disekitarnya.

Optimalisasi penggunaan ruang terbuka dan lahan tak terpakai dapat mendukung terciptanya situasi yang kondusif untuk beraktivitas dilingkungan rumah sakit.

Taman yang berada di sekitar ruang rawat inap bertujuan untuk meningkatkan kualitas sirkulasi udara yang baik. Mengingat pasien membutuhkan udara segar untuk membantu proses penyembuhan.

Taman di lingkungan rumah sakit dipelihara dan dijaga kebersihannya setiap hari oleh petugas kebersihan taman. Karena ruang terbuka hijau mampu meningkatkan kualitas lingkungan yang lebih baik.



Masjid Nurush-Shifa digunakan sebagai pusat kegiatan keagamaan islam dan Shalat fardhu yang kita lakukan hendaknya selalu dikerjakan secara berjamaah, sarana tempat ibadah ini di sediakan untuk karyawan, pengunjung pasien dan keluarga pasien untuk menunaikan ibadah. Masjid ini didesain senyaman mungkin guna mendukung aktifitas dalam beribadah dan mampu menampung banyak jamaah, dilengkapi dengan tempat wudlu yang bersih dan toilet.

Masjid Nurush Shifa juga digunakan untuk kegiatan ibadah yang lebih besar seperti kegiatan sholat Jum'at, sholat Tarawih, Kajian Islam dan acara keagamaan umat muslim lainnya.

Masjid dan mushola di UPT. RSUD dr. M. Ashari sangat penting perannya bagi karyawan dan keluarga pasien dalam melaksanakan ibadah dan berdoa

Selain masjid RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang juga menyediakan mushola Al Ikhlas yang berada di dalam lingkungan rumah sakit, musholah ini diperuntukkan bagi keluarga pasien guna melaksanakan ibadah dan tidak jauh dari ruang perawatan pasien yang ditunggunya.

Pembangunan fasilitas masjid dan musholah ini bertujuan untuk mendukung kegiatan beribadah umat muslim yang sedang berada dilingkungan UPT. RSUD dr. M. Ashari Pemalang.



Toko yang didirikan oleh Koperasi KOSTA Rumah sakit ini bertujuan untuk mempermudah tersedianya kebutuhan sehari-hari tanpa harus keluar dari lingkungan rumah sakit. Toko ini menyediakan berbagai macam minuman, makanan ringan, keperluan bayi baru lahir, perlengkapan ibu pasca melahirkan dan beberapa kebutuhan untuk pasien serta menyediakan keperluan lainnya.

Kantin merupakan tempat makan yang berada dilingkungan rumah sakit, bertujuan untuk mempermudah karyawan rumah sakit, keluarga dan pengunjung pasien dalam memenuhi kebutuhan makanan selama di rumah sakit. Kantin menyediakan berbagai macam makanan, minuman dan beberapa kebutuhan lainnya.

Kebutuhan makan dan minum  
serta kebutuhan lainnya disediakan oleh rumah sakit  
lewat kantin dan toko koperasi KOSTA  
yang terletak ditengah rumah sakit

Kantin ini memiliki ruangan yang cukup luas dan bersih agar pengunjung kantin merasa lebih nyaman ketika bersantap.



UPT. RSUD dr. M. Ashari menyediakan tempat parkir yang luas dan aman yang dikelola oleh petugas parkir rumah sakit, hal ini diharapkan mampu menstimulasi peningkatan angka kunjungan ke rumah sakit.

Area parkir terdapat di beberapa tempat hal ini bertujuan untuk mempermudah pengunjung menuju tempat tujuan. Dan ada pemisahan antara terpat parkir karyawan dengan tempat parkir pengunjung rumah sakit.

Area parkir utama terletak didepan gedung rumah sakit ditambah area parkir dibawah gedung Instalasi Rehabilitasi Medis (*basement*), didepan Ruang Komite Medik juga terdapat tempat parkir yang dikhususkan untuk dokter, selain itu terdapat area parkir di depan Ruang Rajawali/VIP dan depan gedung bangsal kelas III.

#### Parkir GRATIS

Fasilitas yang disediakan pihak UPT. RSUD dr. M. Ashari guna kenyamanan keluarga pasien dan pengunjung, selain area luas dan tersedia di beberapa titik

Tenaga parkir ditempatkan didepan untuk mengatur kendaraan bermotor maupun mobil agar tertib dan teratur.



## 10 KEAMANAN

Keamanan adalah hal yang penting dalam pelayanan rumah sakit. Tugas bagian keamanan UPT. RSUD dr. M. Ashari Pemalang adalah untuk melaksanakan pengamanan fisik dalam rangka menyelenggarakan keamanan dilingkungan rumah sakit. Pengamanan fisik yaitu segala usaha dan kegiatan mencegah / mengatasi timbulnya ancaman dan gangguan keamanan dan ketertiban dilingkungan rumah sakit melalui kegiatan pengaturan, penjagaan dan perondaan serta kegiatan lain yang disesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit. Pelaksanaan pengamanan dilakukan oleh satpam yang dikoordinir langsung oleh Chief security yang dibantu oleh komandan regu dalam melaksanakan tugas pengamanan selama 24 jam dengan kekuatan personil yang disusun dalam sistem jaga shift.

Rasa aman dan terlindungi merupakan kebutuhan setiap orang, oleh karena itu Keamanan di lingkungan UPT. RSUD dr. M. Ashari sangat di perhatikan

Satpam rumah sakit ditempatkan di setiap pintu masuk, baik pintu masuk utama rumah sakit, pintu masuk IGD maupun pintu masuk ruang rawat inap. Fungsinya adalah untuk metertibkan pengunjung yang akan membesuk pasien rawat inap dan guna meminimalisir tindak kejahatan yang kemungkinan terjadi didalam lingkungan rumah sakit.



Kebersihan di rumah sakit merupakan pemegang peranan utama dikarenakan rumah sakit dikenal sebagai tempat yang paling beresiko terhadap penyebaran berbagai kuman dan penyakit.

Dalam rangka memelihara kebersihan lingkungan rumah sakit, pelayanan kebersihan memegang peranan yang sangat penting, diharapkan akan terjaga kebersihan dan kenyamanan di rumah sakit., hal ini akan sangat membantu dalam meningkatkan kepuasan masyarakat menyangkut kebersihan rumah sakit.

Kebersihan ruangan dan lingkungan merupakan faktor penghambat penyebaran virus di rumah sakit

Dibantu oleh jasa pelayanan cleaning service di rumah sakit mempunyai tujuan menciptakan kebersihan, kerapihan, keindahan, keamanan, dan kenyamanan. Kondisi demikian diharap mampu dipertahankan bahkan terus ditingkatkan sehingga bisa disukai oleh siapa pun yang berada di rumah sakit dan mampu menaikkan citra rumah sakit.



## 12 BPJS CENTER

BPJS Center membuka unit kantor kecil di rumah sakit dengan tujuan agar pelayanan BPJS lebih dekat. Pasien dipermudah dalam mendapatkan pelayanan kepesertaan guna memperoleh pelayanan kesehatan di UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya. Selain itu juga BPJS Center melayani legalisasi SEP (surat eligibilitas peserta) dan alat kesehatan, memberikan informasi, penanganan keluhan dan verifikasi berkas bukti pelayanan pasien.

One stop service,  
Dengan adanya perwakilan BPJS di rumah sakit  
mempermudah pasien/keluarga dalam mendapatkan  
jaminan pelayanan dari BPJS



Sebagai perusahaan perbankan daerah yang bekerjasama dengan pemerintah daerah dan memiliki kesamaan dibidang pelayanan publik, Rumah Sakit Umum dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dan Bank Jateng berkomitmen untuk mempererat kerjasama untuk mewujudkan peningkatan layanan terhadap masyarakat guna memberikan kemudahan dalam bertransaksi perbankan yang berada dilingkungan rumah sakit.

UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang memberikan fasilitas tempat kepada Bank Jateng untuk dapat memberikan layanan produk dan jasa perbankan bagi karyawan/wati UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, pengunjung rumah sakit, bahkan bagi pasien maupun keluarga pasien yang merupakan nasabah Bank Jateng untuk dapat menikmati kemudahan layanan Bank Jateng.

Para nasabah Bank Jateng baik karyawan maupun pasien/keluarga dipermudah dengan adanya cabang pembantu di lingkungan UPT. RSUD dr. M. Ashari

Pelayanan Bank Jateng dimulai dari pukul 09.00 WIB hingga 14.00 WIB. Selebihnya dari jam tersebut pelayanan perbankan dilakukan di kantor Cabang Bank Jateng.





## 14 ATM

Fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bersama dari bank Jateng dan Bank BRI bekerja sama dengan rumah sakit untuk memberi kemudahan bagi para pemegang kartu ATM untuk proses pengambilan tarik tunai. Dengan lokasi yang strategis sehingga mudah dijangkau.

Dengan adanya ATM dari Bank Jateng dan Bank BRI mempermudah keluarga pasien dalam hal keuangan



# SUMBERDAYAMANUSIA

UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

## TENAGA KESEHATAN MEDIS

1

NO	MEDIS	L	P	JUMLAH
1	Dokter Umum	7	7	14
2	Dokter Gigi	-	1	1
3	Dokter Spesialis Anak	1	2	3
4	Dokter Spesialis Anestesi	1	1	2
5	Dokter Spesialis Bedah	4	-	4
6	Dokter Spesialis Bedah Mulut	1	-	1
7	Dokter Spesialis Bedah Saraf	1	-	1
8	Dokter Spesialis Kebidanan dan Penyakit Kandungan	2	-	2
9	Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa	-	1	1
10	Dokter Spesialis Mata	-	1	1
11	Dokter Spesialis Orthopedi	1	-	1
12	Dokter Spesialis Paru	1	1	2
13	Dokter Spesialis Patologi Klinis	-	2	2
14	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	2	2	4
15	Dokter Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin	1	-	1
16	Dokter Spesialis Radiologi	2	-	2
17	Dokter Spesialis Rehabilitasi Medis	1	-	1
18	Dokter Spesialis Saraf	1	-	1
19	Dokter Spesialis THT	1	1	2
<b>JUMLAH</b>		<b>27</b>	<b>19</b>	<b>46</b>

**Sumber :**

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit  
UPT. RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2017

## 2

## TENAGA KESEHATAN PARA MEDIS DAN PROFESI

NO	PARA MEDIS DAN PROFESI	L	P	JUMLAH
1	Ners	4	1	5
2	Perawat	90	191	281
3	Bidan	-	108	108
4	Apoteker	2	8	10
5	Tenaga Teknis Kefarmasian	6	15	21
6	Psikologi	1	2	3
7	Kesehatan Masyarakat	6	10	16
8	Sanitarian	1	6	7
9	Ahli Gizi/Dietisen	1	11	12
10	Fisioterapis	1	6	7
11	Okupasi Terapis	1	-	1
12	Terapis Wicara	1	1	2
13	Kesehatan Gigi	1	3	4
14	Radiografer	5	7	12
15	Perekam Medis	1	9	10
16	Teknisi Elektromedik	3	2	5
17	Analisis Kesehatan	8	17	25
<b>JUMLAH</b>		<b>128</b>	<b>396</b>	<b>524</b>

**Sumber :**

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit  
UPT. RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2017

NO	TENAGA TEKNIS LAINNYA	L	P	JUMLAH
1	Ekonomi/Akuntansi	9	16	27
2	Hukum	2	3	5
3	Teknik	1	1	2
4	Komputer/Informatika	10	4	14
5	Tenaga Lainnya	4	8	12
6	SMA/SMU/SMEA/STM/SMK/SMKK	188	79	267
7	SMTSP/SMP	21	7	28
8	SD	10	1	11
<b>JUMLAH</b>		<b>245</b>	<b>119</b>	<b>366</b>

**Sumber :**

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit  
UPT. RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2017



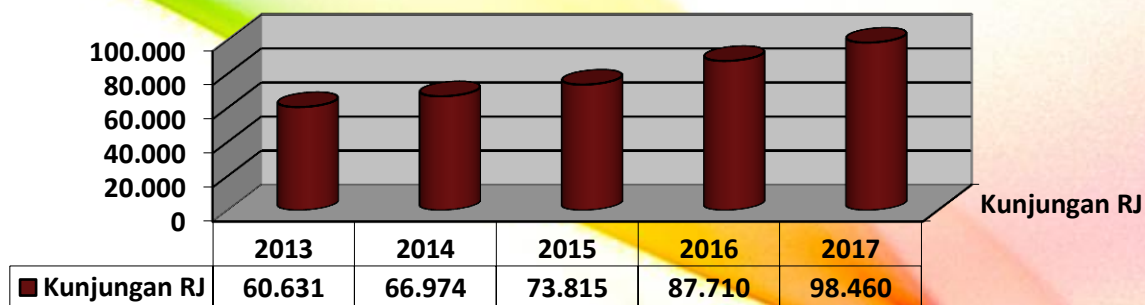


# KINERJA RUMAH SAKIT

UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

## KUNJUNGAN RAWAT JALAN 1

NO	TAHUN	JUMLAH KUNJUNGAN	HARI BUKA	RATA-RATA KUNJUNGAN PERHARI
1	2013	60.631	301	201
2	2014	66.974	300	223
3	2015	73.815	303	244
4	2016	87.710	304	288
5	2017	98.460	295	334



**Sumber :**

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit

UPT. RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2017

V

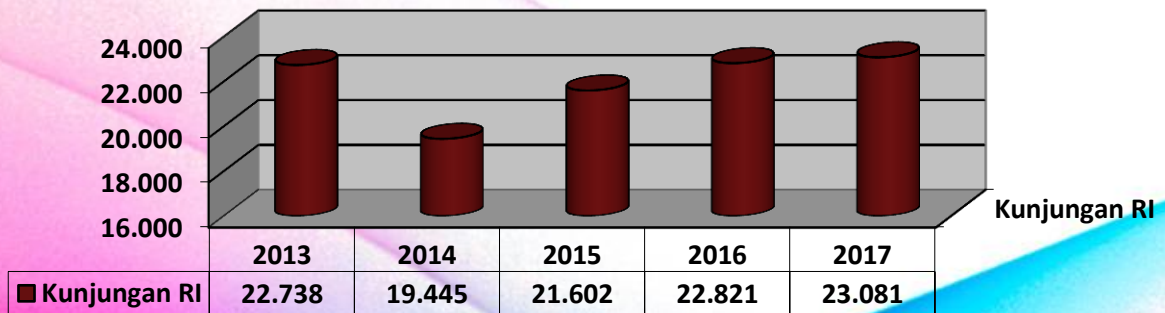
Kunjungan Rawat Jalan UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dari tahun ke tahun selama 5 tahun terakhir terjadi kenaikan yang cukup tinggi. Pada tahun 2016 masih merupakan kenaikan kunjungan paling tinggi yaitu sebanyak 13.895 (dari 73.815 menjadi 87.710) pasien dibandingkan dengan 5 tahun kunjungan.

Diawali tahun 2013 ke 2014 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 6.343 pasien, tahun 2014 ke 2015 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 6.841 pasien, sedangkan tahun 2016 ke 2017 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 10.750 pasien.

## 2

## KUNJUNGAN RAWAT INAP

NO	TAHUN	JUMLAH KUNJUNGAN	RATA-RATA KUNJUNGAN PERBULAN
1	2013	22.738	1.895
2	2014	19.445	1.620
3	2015	21.602	1.800
4	2016	22.821	1.902
5	2017	23.081	1.923



## Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit

UPT. RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2017

Kunjungan Rawat Inap UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang dari tahun ke tahun selama 5 tahun terakhir terjadi kenaikan dan penurunan kunjungan pasien. Pada tahun 2017 terjadi kenaikan kunjungan sebanyak 260 pasien dari kunjungan tahun 2016, kenaikan ini jauh lebih kecil dari tahun sebelumnya.

Diawali penurunan pada tahun 2014 sebanyak 3.293 pasien dari tahun 2013, kemudian terjadi kenaikan kunjungan pada tahun 2015 sebanyak 2.157 pasien dari tahun 2014, masuk pada tahun selanjutnya yaitu tahun 2016 terjadi kenaikan kunjungan sebanyak 1.219 pasien dari tahun 2015.

NO	PENAMPILAN KERJA	TAHUN				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Jumlah Tempat Tidur	278	270	384	322	324
2	Hari Perawatan	65.326	51.414	60.765	67.486	65.601
3	Penderita Keluar Hidup	21.938	18.858	20.898	22.090	22.281
4	Penderita Keluar Mati	800	587	704	731	800
5	BOR	64,38	52,12	43,39	57,22	55.40
6	LOS	2,87	2,64	2,81	2,96	2.85
7	TOI	1,59	2,43	3,67	2,21	2.29
8	BTO	81,79	71,95	56,30	70,82	71.15
9	GDR	35,18	30,19	32,59	32,03	34.66
10	NDR	16,49	13,99	16,16	15,91	17.85

**Keterangan :****BOR** : Bed Occupancy Rate (angka penggunaan tempat tidur)**LOS** : Length of Stay (lama Pasien dirawat)**TOI** : Turn Over Interval (tenggang perputaran)**BTO** : Bed Turn Over (angka perputaran tempat tidur)**GDR** : Gross Death Rate (angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar)**NDR** : Net Death Rate (angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk setiap 1000 penderita keluar)

Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit

UPT. RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2017

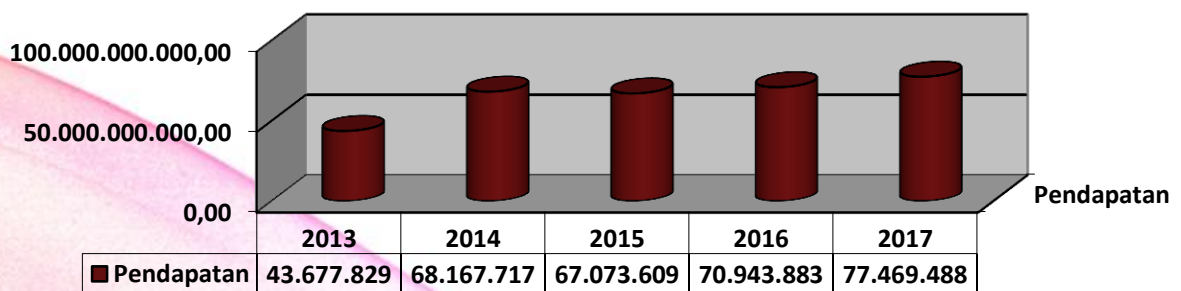
Penampilan kerja UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang selama 5 tahun dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2017 mengalami kenaikan dan penurunan. Penurunan terjadi pada tahun 2013 ke 2014 dan tahun 2015 ke 2016 sedangkan tahun 2014 ke 2015 dan tahun 2016 ke 2017 terjadi kenaikan.



## 4

## PENDAPATAN

NO	TAHUN	PENDAPATAN
1	2013	43.677.829.761,00
2	2014	68.167.717.817,00
3	2015	67.073.609.664,00
4	2016	70.943.883.547,00
5	2017	77.469.488.274,00



## Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit  
UPT. RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2017

Pendapatan UPT. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten pematang pada rentang 5 tahun terakhir dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2017 mengalami kenaikan yang cukup besar dan penurunan pada tahun 2014 k3 2015. Pada tahun 2017 pendapatan mengalami kenaikan sebesar 6,5 miliar dari tahun 2016.

Pendapatan tahun 2014 mengalami kenaikan pendapatan yang cukup tinggi sebesar 24,48 miliar dan ini merupakan kenaikan pendapatan terbesar selama 5 tahun terakhir, tahun 2015 mengalami penurunan pendapatan sebesar 1 miliar, sedangkan tahun 2016 mengalami kenaikan lagi sebesar 3,8 miliar.

NO	PRESTASI	TAHUN
1	Rumah Sakit Sayang Bayi	1996
2	Rumah Sakit Sayang Ibu	1997
3	Akreditasi Tingkat Dasar (5 Bidang Pelayanan)	1999
4	Akreditasi Tingkat Lanjut (12 Bidang Pelayanan)	2002
5	Penghargaan Gubernur Jawa Tengah Sebagai Rumah Sakit Terbaik Ketiga Program Terpadu Rumah Sakit Sayang Ibu Provinsi Jawa Tengah	2004
6	Penghargaan BKKBN Propinsi Jawa Tengah Sebagai Juara Terbaik Rumah Sakit Tipe C Dalam Pelaksanaan KB Pasca Persalinan dan Pasca Keguguran	2014
7	Penghargaan Juara terbaik sebagai Edukator Diabetes Melitus dalam rangka 12 National Diabetes Edukator Training Camp di Jawa Barat	2014
8	Perhargaan PERSI Award IHMA 2014 kategori Hospital Family Planning Project yang diselenggarakan oleh BKKBN dan PERSI Pusat	2014
9	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi 2012	2016









## **Filosofi**

Mengutamakan Keselamatan  
dan Kepuasan Pasien

## **Motto**

Ramah – Cepat – Tepat – Ikhlas

## **Visi**

Rumah Sakit Pilihan Utama  
Masyarakat Pemalang dan sekitarnya

## **Misi**

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.
2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.
3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.

### **UPT. RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG**

Jl. Gatot Subroto No. 41 Kab. Pemalang Jawa Tengah 52319 Telp. 0284-321614 Fax. 0284-323664  
Website [rsud.pemalangkab.go.id](http://rsud.pemalangkab.go.id) email [rsupemalang@gmail.com](mailto:rsupemalang@gmail.com) [rsupemalang@yahoo.co.id](mailto:rsupemalang@yahoo.co.id)