



PROFIL

**RSUD dr. M. ASHARI
KABUPATEN PEMALANG
TAHUN 2019**





PROFIL

**RSUD dr. M. ASHARI
KABUPATEN PEMALANG
TAHUN 2019**



KATA PENGANTAR

Tim Penyusun Profil

Assalamu'alaikum, wr. wb

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan hidayahNya Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2019 dapat kami susun dengan baik. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu baik berupa sarana, prasarana, ide maupun dukungan semangat dalam penyusunan Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2019.

Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2019 ini jelas jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik sangat kami harapkan agar penyusunan Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang selanjutnya jauh lebih baik lagi.

Harapan kami mudah-mudahan Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2019 ini bisa bermanfaat bagi kita semua, bagi kalangan Rumah Sakit maupun kalangan luar Rumah Sakit dalam hal informasi tentang pelayanan kesehatan dan sebagai bahan perencanaan kegiatan tahun berikutnya di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

SAMBUTAN DIREKTUR

dr. Sunardo Budi Santoso, Sp. THT-KL, M.Kes.

Assalamu'alaikum, wr. wb.

Salam sejahtera bagi kita semua,

Dunia kesehatan yang berkembang semakin maju berdampak kepada pola pelayanan, pengobatan dan penggunaan alat-alat kesehatan yang modern. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sebagai rumah sakit pemerintah selalu berusaha menyediakan peralatan kesehatan terkini. Perbaikan akan terus kami lakukan baik sarana maupun prasarana untuk memberikan pelayanan yang terbaik sesuai visi yakni Rumah Sakit pilihan utama masyarakat Pemalang dan sekitarnya.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dalam mewujudkan visi berbagai misi yang dilakukan antara lain : menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan, memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat, memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.

Perkembangan pelayanan dan peralatan baru yang dimiliki rumah sakit setiap saat diinformasikan kepada masyarakat luas sehingga pelayanan tersebut dapat digunakan dan dimanfaatkan semaksimal mungkin dalam menjaga kesehatan dan mengobati penyakit yang diderita oleh masyarakat Pemalang dan sekitarnya dengan motto Ramah, Cepat, Tepat, Ikhlas.

Terima kasih kepada tim penyusun Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, mudah-mudahan profil ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

DAFTAR ISI

Profil Rumah Sakit tahun 2019

KATA PENGANTAR	1
SAMBUTAN DIREKTUR	2
DAFTAR ISI	3
1. PENDAHULUAN	5
a. Latar Belakang	5
b. Tujuan	5
c. Manfaat	6
2. GAMBARAN UMUM	7
a. Sejarah Rumah Sakit	8
b. Tugas – Fungsi	9
c. Visi - Misi	9
d. Filosofi - Motto	10
e. Tujuan Strategis	10
f. Nilai-nilai Dasar	10
g. Struktur Organisasi Struktural	11
h. Struktur Organisasi Instalasi	12
i. Data Rumah Sakit	13
3. PELAYANAN UNGGULAN	15
a. Fisioterapi/Terpai Okupasi/Therapy Wicara/Psikologi	15
b. Operasi Bedah : Laparoscopy - Endoscopy	16
c. Bedah Rahang - Bedah HNP	17
d. Tes Cepat Molukuler	17
e. Haemodialisa	17
f. Kelas VIP - Rajawali dan Merpati	18
g. AV Shunt	18
h. ICU	18
4. PELAYANAN KESEHATAN	19
a. Instalasi Rawat Jalan (RJ)	21
b. Instalasi Gawat Darurat (IGD)	23
c. Instalasi Rawat Inap (RI)	26
d. Instalasi Kesehatan Reproduksi (IKR)	33
e. Instalasi Neonatus/Perinatologi	35
f. Instalasi Perawatan Intensif (ICU)	36
g. Instalasi Bedah Sentral (IBS)	37
h. Instalasi Rehabilitasi Medis	38
i. Instalasi Haemodialisa (HD)	39

j. Instalasi Bank Darah	40
k. Instalasi Rekam Medis (RM)	41

5. PENUNJANG KESEHATAN 43

a. Instalasi Farmasi	45
b. Instalasi Laboratorium	46
c. Instalasi Radiologi	47
d. Instalasi Gizi	48
e. Instalasi Pengelolaan Linen	49
f. Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD)	50
g. Instalasi Kesehatan Lingkungan (IKL)	51
h. Instalasi Pemulasaraan Jenazah	52
i. Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	53
j. Instalasi Pendidikan dan Latihan (DIKLAT)	54
k. Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis (IPS Medis)	55
l. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS RS)	56

6. FASILITAS UMUM 57

a. Pendaftaran Pasien	59
b. Ambulance dan Mobil Jenazah	60
c. Verifikasi dan Kasir	61
d. Informasi	62
e. Ruang Tunggu	63
f. Taman	64
g. Masjid dan Mushola	65
h. Kantin dan Toko	66
i. Area Parkir Kendaraan	67
j. Keamanan	68
k. Kebersihan	69
l. Bank Jateng	70
m. ATM	71

7. SUMBER DAYA MANUSIA 73

a. Tenaga Kesehatan Medis	73
b. Tenaga Kesehatan Paramedis dan Profesi	74
c. Tenaga Non Kesehatan	75

8. KINERJA 77

a. Kunjungan Rawat Jalan	77
b. Kunjungan Rawat Inap	78
c. Penampilan Kerja	79
d. Pendapatan	80
e. Prestasi Tingkat Nasional	81

PENDAHULUAN

Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang

Latar Belakang

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang merupakan rumah sakit pusat rujukan pelayanan kesehatan di Kabupaten Pemalang. Sebagai pusat rujukan diharapkan selalu meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dalam upaya pemenuhan tuntutan masyarakat yang semakin meningkat dan kompleks seiring pula dengan semakin tingginya tingkat persaingan dengan rumah sakit swasta.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas maka perlu penataan organisasi, peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM), meningkatkan pengelolaan rumah sakit yang efisien, peningkatan mutu pelayanan, peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta pengembangan dengan memanfaatkan peluang yang ada.

Perkembangan dan kemajuan yang telah dicapai oleh RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang perlu diinformasikan dan dikomunikasikan kepada masyarakat luas. Salah satu komunikasi efektif yang bisa digunakan adalah dengan dibuatkan profil rumah sakit yang kreatif dan inovatif. Dengan profil rumah sakit diharapkan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang lebih dikenal oleh masyarakat dan bisa menjadi rumah sakit pilihan utama masyarakat Pemalang dalam pelayanan kesehatan.

Tujuan

Menginformasikan semua pelayanan, sarana dan prasarana serta perkembangan yang ada di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang secara luas bukan hanya kepada kalangan rumah sakit tetapi juga kepada masyarakat dan kepada perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama di bidang kesehatan.

Manfaat

1. Informasi bagi pihak manajemen rumah sakit dan sebagai bahan pertimbangan dalam pembuatan kebijakan di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.
2. Informasi bagi karyawan/karyawati rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan.
3. Sebagai bahan evaluasi bagi intern rumah sakit baik pihak manajemen, medis, paramedis dan semua komponen rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan dan pengembangan rumah sakit baik pelayanan maupun sarana prasarana kesehatan.
4. Informasi bagi masyarakat agar masyarakat luas lebih mengenal seluruh pelayanan kesehatan yang ada di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.
5. Informasi bagi perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama dengan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dalam bidang kesehatan.



GAMBARAN UMUM

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang



Sejarah Rumah Sakit

RSUD dr. M. Ashari berlokasi awal di Jalan Ketandan 12 Pemalang dengan nama RSU Pemalang, merupakan RSU kelas "D" dengan 76 tempat tidur sampai dengan tahun 1982. Tahun 1979 /1980 Pemerintah Daerah Kabupaten Pemalang mendirikan Rumah Sakit baru di Jl. Gatot Subroto Bojongsata Pemalang di atas tanah seluas 4,7 Ha. yang sekarang menjadi lokasi RSUD dr. M. Ashari dengan sumber dana APBD II, APBD I, APBN dan Swadaya. Pada tahun 1982 RSU mulai beroperasi.

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 233/Menkes/S.K/VI/1983 tentang Penetapan Tambahan Beberapa Rumah Sakit Umum Pemerintah Sebagai Rumah Sakit Umum Pemerintah Kelas B dan C maka pada tahun 1983 Badan RSUD dr. M. Ashari Pemalang meningkat dari Kelas "D" menjadi Kelas "C".

RSUD Ashari didirikan berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Nomor 14 tahun 1987 tanggal 21 November 1987, dan disahkan dengan Surat Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 188.3/28/1988 tanggal 8 Pebruari 1988, serta diundangkan dalam Lembaran Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 6 Tahun 1988 tanggal 2 Mei 1988. Nama RSUD dr. M. Ashari diambil dari nama dr. M. Ashari Santadiningrat (1862-1931), seorang putra daerah yang berprofesi sebagai dokter pertama di Pemalang, yang menunjukkan dedikasi dan berjasa di bidang kesehatan masyarakat.

Dalam perkembangannya, RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang terus berkembang dalam rangka memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat. Strategi pengembangan rumah sakit diarahkan pada konsep pengembangan pelayanan prima yang berorientasi pada mutu dan kepuasan masyarakat pelanggan. Pada saat ini RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan masyarakat di wilayah Kabupaten Pemalang dan sekitarnya, telah memiliki fasilitas pelayanan kesehatan yang lengkap dan memadai.

Dalam upaya memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sejak 1 Januari 2012 RSUD dr. M. Ashari telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) dengan status bertahap, sesuai Surat keputusan Bupati Pemalang Nomor: 900/192.A/Tahun 2011 tanggal 5 September 2011 tentang penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Pada Rumah Sakit Umum dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang. Status bertahap ini meningkat menjadi status penuh melalui Surat Keputusan Bupati Pemalang tanggal 25 Juni 2014 Nomor: 900/373/Tahun 2014 tentang Peningkatan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.

Dalam upaya memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sejak tanggal 1 Januari 2017 RSUD dr. M. Ashari menjadi Unit Pelaksana Teknis Berdasarkan Peraturan Bupati Pemalang nomor 129 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah dr. M. Ashari Pada Dinas Kabupaten Pemalang.

Tugas Rumah Sakit

Berdasarkan Peraturan Bupati Pematang Nomor 129 Tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah dr. M. Ashari Pada Dinas Kesehatan Pematang mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Melaksanakan tugas teknis operasional di bidang kesehatan.
2. Pelaksanaan upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya rujukan di lingkungan Rumah Sakit sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Melaksanakan pelayanan yang bermutu sesuai Standar Pelayanan Rumah Sakit.

Fungsi Rumah Sakit

1. Melaksanakan kebijakan teknis Dinas Kesehatan di bidang pelayanan kesehatan di rumah sakit.
2. Melaksanakan evaluasi dan pelaporan sesuai dengan ruang lingkup tugas rumah sakit.
3. Memberikan pelayanan rumah sakit yang meliputi :
 - a. Pelayanan Medis
 - b. Pelayanan Penunjang Medis
 - c. Pelayanan Penunjang Non Medis
 - d. Pelayanan Asuhan Keperawatan
 - e. Pelayanan Rujukan
 - f. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan
 - g. Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan
 - h. Pelaksanaan Administrasi dan Keuangan

Visi

Rumah Sakit Pilihan Utama Masyarakat Pematang dan sekitarnya

Misi

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.
2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.
3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.

Moto

Ramah – Cepat – Tepat – Ikhlas

Filosofi

Merumuskan kebijakan teknis di bidang pelayanan kesehatan perumahsakit

Tujuan Strategis

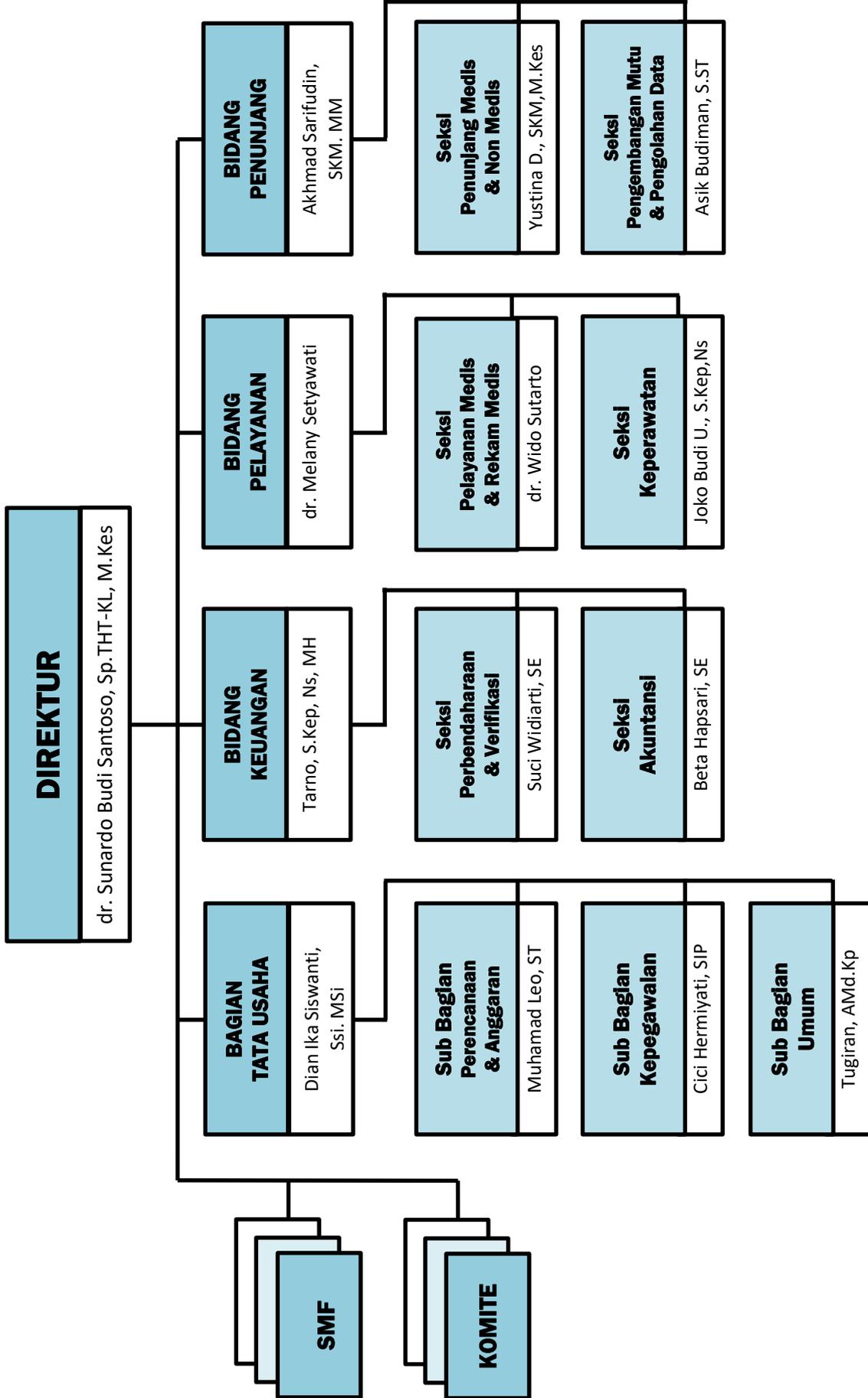
1. Kemandirian finansial rumah sakit
2. Kepuasan pelanggan
3. Proses pelayanan yang prima
4. Sumber Daya Manusia berkomitmen tinggi dan kompeten

Nilai-nilai Dasar

1. Ketulusan
2. Kepedulian
3. Kerendahan hati
4. Keterbukaan
5. Kejujuran
6. Kerja keras
7. Keprofesionalan
8. Kebersamaan

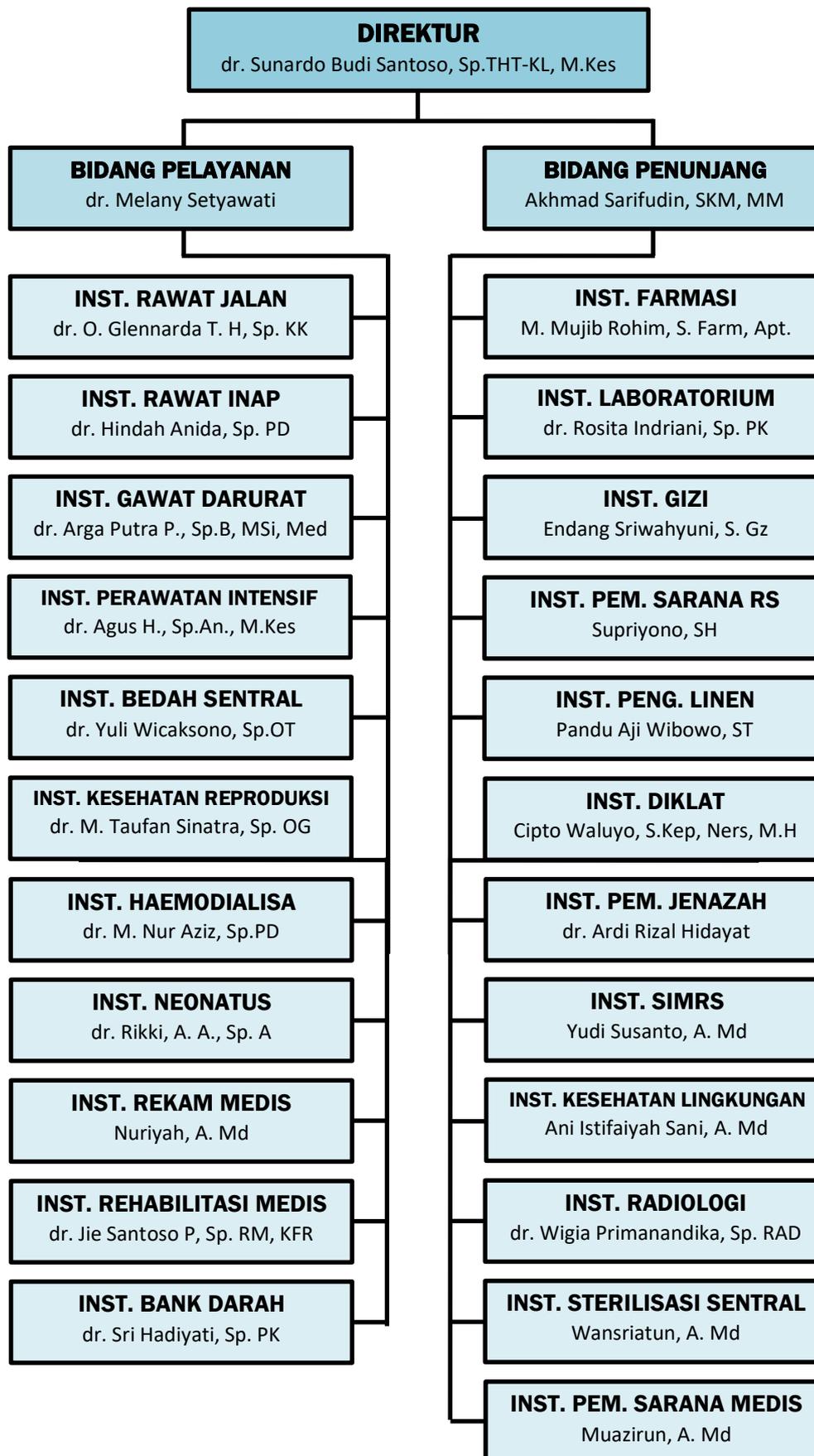
STRUKTUR ORGANISASI RSUD dr. M. ASHARI PEMALANG

Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 13 Tahun 2008



STRUKTUR ORGANISASI INSTALASI RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

Sesuai SK Direktur RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Nomor 445/050/2009 Tanggal 12 Januari 2009



Data Rumah Sakit

1. Nama Rumah Sakit : RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang
2. Status Rumah Sakit : Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)
3. Kode Rumah Sakit : 3327010
4. Alamat : Jl. Gatot Subroto No. 41 Pemalang 52319
5. Kelurahan : Bojongbata
6. Kecamatan : Pemalang
7. Kabupaten : Pemalang
8. Provinsi : Jawa Tengah
9. Telepon : (0284) 321614
10. Faximile : (0284) 323664
11. Website : rsudashari.pemalangkab.go.id
12. Email : rsupemalang@gmail.com
rsupemalang@yahoo.co.id
13. Medis Sosial : Instagram : rsudasharipml
Twitter : @rsudasharipml
Facebook : rsudashari.pml
Fans Page Facebook : RSUD dr M Ashari Pemalang
Youtube : RSUD dr M Ashari Pemalang
14. Kelas / Tipe : C
15. Kapasitas TT : 298 TT
16. Luas Tanah : 47.670 M²
17. Luas Bangunan : 21.355 M²



PELAYANAN UNGGULAN

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang



Fisioterapi

Mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak dan tumbuh kembang anak dengan penanganan secara manual dengan meningkatkan gerakan.

Terapi Okupasi

Mengembangkan, memelihara, memulihkan fungsi dan atau mengupayakan kompensasi/ adaptasi untuk aktivitas sehari-hari (Activity Daily Living), produktivitas, dan waktu luang.



Terapi Wicara

Memulihkan dan mengupayakan kompensasi/adaptasi fungsi komunikasi, bicara dan menelan dengan melalui pelatihan remediasi, stimulasi dan fasilitasi (fisik, elektroterapeutis dan mekanis).

Psikologi

Tes IQ
Tes Minat dan Bakat



Laparoscopy

metode endoskopi yang ditujukan untuk melihat secara langsung saluran-saluran dalam organ perut seperti usus, usus buntu, maupun organ yang ada dalam perut.



Endoscopy

Metode untuk melihat lebih jauh bagian-bagian yang ada dalam tubuh dengan cara memasukkan sebuah alat berupa tabung yang fleksibel dilengkapi kamera kecil di ujung alat tersebut. Sedangkan alat yang digunakan untuk melakukan metode ini disebut dengan endoskop.





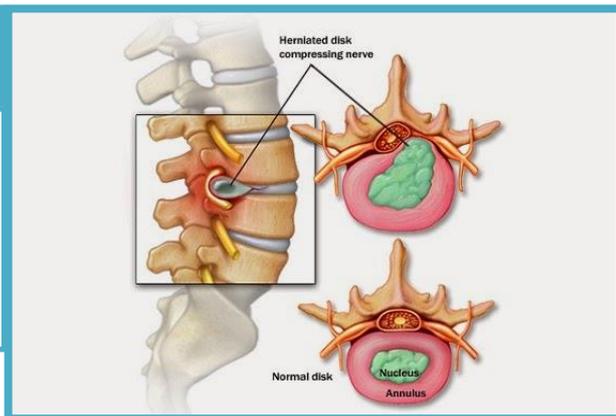
Bedah Rahang

untuk pasien dengan satu atau lebih gigi atas menggigit di bagian dalam gigi bawah (crossbite), yang tidak memiliki cukup gigi atau terlalu banyak gigi yang muncul, gigitan terbuka (open bite), atau rahang atas yang menyusut secara signifikan.

Bedah HNP

Herniated Nucleus Pulposus

Atau saraf kejepit merupakan rasa nyeri yang sangat hebat dibagian pinggang atau disekitar tulang pinggang.



Tes Cepat Molukuler

Menggunakan alat Xpert MTB RIF dengan metoda deteksi molekuler berbasis nested real-time PCR, mampu mendeteksi DNA MTB kompleks secara kualitatif dan mutasi pada gen rpoB yang menyebabkan resistensi terhadap rifampisin secara cepat, akurat dalam 2 jam.



Haemodialisa

Untuk meningkatkan kualitas hidup pasien yang menderita penurunan fungsi ginjal, Tersedia 14 mesin



Rajawali

Kelas VIP

Ruang Rajawali kelas VIP
tersedia 14 kamar/ tempat tidur



Merpati

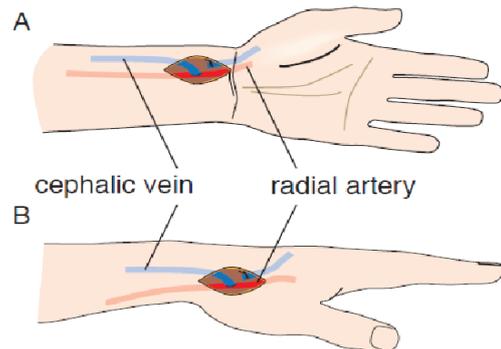
Kelas VIP

Ruang Merpati kelas VIP
tersedia 10 kamar/ tempat tidur

AV Shunt

AV Shunt

prosedur operasi kecil untuk
menghubungkan salah satu pembuluh
arteri dengan pembuluh vena



ICU

Ruang Intensif Care Unit

Tersedia 9 tempat tidur

PELAYANAN KESEHATAN

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang





Instalasi Rawat Jalan



Pelayanan medis yang diberikan kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengharuskan pasien tersebut dirawat inap.

Rawat Jalan merupakan upaya memberikan kesembuhan dan pemulihan pasien secara optimal melalui prosedur dan tindakan yang dapat dipertanggung jawabkan. Sedangkan Fungsi dari pelayanan rawat jalan adalah sebagai tempat konsultasi, pemeriksaan dan pengobatan pasien oleh dokter ahli dibidang masing-masing yang disediakan untuk pasien yang membutuhkan waktu singkat untuk penyembuhannya atau tidak memerlukan pelayanan rawat inap.

Pelayanan rawat jalan (ambulatory services) adalah salah satu bentuk dari pelayanan kedokteran. Karena tingginya biaya perawatan pasien yang kompleks maka diperlukan suatu fasilitas yang bisa memberikan pengobatan yang adekuat dengan biaya yang lebih terjangkau dan lebih sedikit intervensi.

Pelayanan di instalasi rawat jalan menyediakan pelayanan klinik spesialis dan klinik non spesialis, yang diharapkan dapat memberikan pelayanan kesehatan paripurna. Instalasi Rawat Jalan dapat dengan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat di Kabupaten Pematang dengan berbagai fasilitas terbaik, Dokter spesialis dan paramedis yang berkualitas yang dimiliki oleh RSUD dr. M. Ashari Pematang. Instalasi Rawat Jalan melayani pasien peserta asuransi kesehatan (BPJS), perusahaan asuransi lainnya dan masyarakat umum.

Klinik Spesialis

1. Klinik Spesialis Anak
2. Klinik Spesialis Bedah
3. Klinik Spesialis Bedah Mulut
4. Klinik Spesialis Bedah Saraf
5. Klinik Spesialis Kebidanan dan Penyakit Kandungan
6. Klinik Spesialis Kesehatan Jiwa
7. Klinik Spesialis Mata
8. Klinik Spesialis Orthopedi
9. Klinik Spesialis Paru
10. Klinik Spesialis Penyakit Dalam
11. Klinik Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin
12. Klinik Spesialis Rehabilitasi Medis
13. Klinik Spesialis Saraf
14. Klinik Spesialis Telinga Hidung dan Tenggorokan (THT)
15. Klinik Spesialis Jantung dan pembuluh Darah

Klinik Non Spesialis

1. Klinik Umum
2. Klinik Gigi dan Mulut
3. Klinik Konsultasi Gizi
4. Klinik Laktasi
5. Klinik Psikologi
6. Klinik VCT
7. Klinik Konsultasi Diabetes Mellitus
8. Klinik KIR / General Check Up

Instalasi Rawat Darurat



Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Instalasi Gawat Darurat merupakan salah satu bagian terpenting di rumah sakit yang melayani penanganan awal bagi pasien yang sakit/cidera karena kecelakaan yang dapat mengancam kelangsungan hidupnya.

Pelayanan pasien gawat darurat memerlukan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat untuk mencegah kesakitan yang terlalu lama, cacat pada pasien bahkan kejadian yang memungkinkan terjadinya kematian, karena waktu tanggap (respons time) merupakan salah satu indikator mutu pelayanan.

Gedung IGD terletak ditempat strategis dekat pintu gerbang masuk sehingga kendaraan pengirim pasien bisa langsung menuju lobby IGD. Petugas paramedis dan keamanan siap siaga didepan untuk membantu pasien yang datang ke ruangan IGD menggunakan kursi roda/brankard yang disediakan.

Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang memberikan pelayanan 24 jam, mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan asuhan medis dan asuhan keperawatan sementara serta pelayanan pembedahan darurat bagi pasien yang datang dengan gawat darurat medis.

Ditangani Dokter dan didukung paramedis dengan sertifikasi PPGD (Penanganan Penderita Gawat Darurat) sehingga pasien segera mendapatkan penanganan dengan baik, guna mendapatkan perawatan lebih lanjut diruang rawat inap atau menentukan untuk dirujuk ke rumah sakit yang lebih tinggi. Untuk menunjang kelancaran, kemudahan dan kecepatan pelayanan disediakan loket pendaftaran, loket SEP dari BPJS, apotik dan kasir IGD yang berada dalam satu tempat.



Sebagai RS PONEK yang merupakan salah satu pusat rujukan terkemuka di Pemalang, Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. M. ashari Pemalang juga memberikan pelayanan siaga 24 jam terhadap kegawatdaruratan maternal dan neonatal yang sangat berperan dalam menurunkan angka kematian ibu dan bayi. Tim pelayanan maternal dan neonatal IGD juga telah terlatih untuk menatalaksana kegawatdaruratan yang terjadi, sehingga dapat memberikan pelayanan yang maksimal dan komprehensif.

Pelayanan maternal dan neonatal yang diberikan oleh IGD RSUD dr. m. ashari pemalang meliputi:

1. Pelayanan kesehatan maternal dan neonatal fisiologis
2. Pelayanan kesehatan maternal dan neonatal dengan resiko tinggi
3. Pelayanan kesehatan neonatal
4. Pelayanan ginekologis
5. Perawatan khusus dan tranfusi darah

Pelayanan maternal dan neonatal ini bertujuan untuk stabilisasi dan persiapan untuk pengobatan atau penanganan definitif seperti sectio sesaria, laparatomi, perawatanintensif ibu dan bayi, dan pelayanan asuhan antenatal, intranatal, perinatal resiko tinggi.

IGD saat ini juga telah dilengkapi oleh ruang operasi emergensi yang terkoneksi dengan bangunan IGD secara keseluruhan. Ruang operasi ini berfungsi 24 jam untuk menatalaksana tindakan-tindakan bedah emergensi yang diperlukan oleh pasien di IGD. Petugas medis dan paramedis siap 24 jam untuk memberikan pelayanan operasi emergensi.

Ruang operasi IGD didukung pula oleh sarana prasarana yang canggih dan lengkap, meliputi alat bedah emergensi maupun alat anestesi hingga recovery room, sehingga pelayanan bedah yang diberikan dapat maksimal.



Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT)

SPGDT 119 merupakan program pemerintah Kabupaten Pematang Jaya yang bertujuan memberikan penanggulangan kegawatdaruratan medis yang terjadi di Wilayah Kabupaten Pematang Jaya secara cepat dan tepat.

SPGDT adalah suatu mekanisme pelayanan korban/pasien gawat darurat yang terintegrasi dan berbasis Call Center dengan menggunakan kode akses telekomunikasi 119 dengan melibatkan masyarakat.

Kode akses telekomunikasi 119 yang selanjutnya disebut Call Center 119 adalah suatu design sistem dan teknologi menggunakan konsep pusat panggilan terintegrasi yang merupakan layanan yang berbasis jaringan telekomunikasi khusus dibidang kesehatan. Pelayanan SPGDT 119 berpedoman pada respon cepat yang menekankan *time saving is life and limb saving*.

Instalasi Rawat Inap



Instalasi rawat inap merupakan salah satu bentuk proses pengobatan atau rehabilitasi oleh tenaga pelayanan kesehatan profesional pada pasien yang menderita suatu penyakit tertentu, dengan cara di inapkan di ruang rawat inap sesuai dengan jenis penyakit yang dialaminya.

Fasilitas rawat inap disediakan dan dijalankan secara sistematis oleh tenaga medis dan nonmedis yang kompeten dan pelayanannya lebih lengkap dibandingkan dengan fasilitas rawat jalan.

Pasien dapat memilih tempat rawat inap sesuai keinginan dengan ketentuan yang berlaku ketika mendaftar di rawat inap. Bagi pasien kurang mampu disediakan kelas III yang cukup memadai.

Untuk menjaga ketertiban dan kenyamanan bagi pasien dalam upaya mempercepat proses penyembuhan, jam besuk/kunjungan untuk keluarga pasien dan pengunjung rumah sakit diberlakukan terbatas yaitu :

Siang hari	jam 10.00 s/d 14.00 WIB
Sore hari	jam 16.00 s/d 19.00 WIB

Pengunjung anak-anak dibawah usia 12 tahun dilarang masuk ruang perawatan, hal ini bertujuan untuk mencegah penularan penyakit atau infeksi nosokomial di Rumah Sakit. Ketentuan ini diberlakukan dengan adanya standar akreditasi rumah sakit.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang mempunyai kapasitas 298 tempat tidur untuk melayani pasien rawat inap. Jumlah tempat tidur yang tersedia, diharapkan mampu menampung semua pasien datang yang memerlukan untuk dirawat inap.

Ada beberapa ruang yang melayani rawat gabung dari beberapa kasus dan ada pula ruangan yang dikhususkan untuk jenis kasus tertentu (Bedah, Penyakit dalam, Khusus Anak, Persalinan dan bayi baru lahir).

Ruang Perawatan Rawat Inap

NO	RUANG	KELAS PERAWATAN				NON KELAS	JUMLAH
		VIP	I	II	III		
1	Rajawali	14					14
2	Merpati	9	11				20
3	Cucakrowo		8	8			16
4	Merak		6	6	12		24
5	Kepodang		4	6	9		19
6	Kasuari		2	10	16		28
7	Garuda		3	8	17		28
8	Kesehatan Reproduksi					6	6
9	Camar				38		38
10	Jalak				38		38
11	Nuri				38		38
12	Kutilang / ICU					9	9
13	Perinatologi					20	20
JUMLAH		23	34	38	168	35	298

Sumber :
Sk Direktur Nomor 445/7923/RSUD tanggal 1 juli 2019



Fasilitas Kelas Perawatan

NO	KELAS PERAWATAN	FASILITAS
1	Kelas VIP	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat Tidur • Meja Pasien • Lemari Pasien • Sofa • Kulkas • Telepon • AC • TV • Kamar mandi dalam kamar • Parkir Depan Ruang Rajawali
2	Kelas I	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat Tidur (1 Ruang 1 TT) • Meja Pasien • Lemari Pasien • Kursi Tamu • Kamar mandi dalam kamar • AC • TV
3	Kelas II	<ul style="list-style-type: none"> • Standar Kelas II
4	Kelas III	<ul style="list-style-type: none"> • Standar Kelas III



Rajawali

Kelas VIP

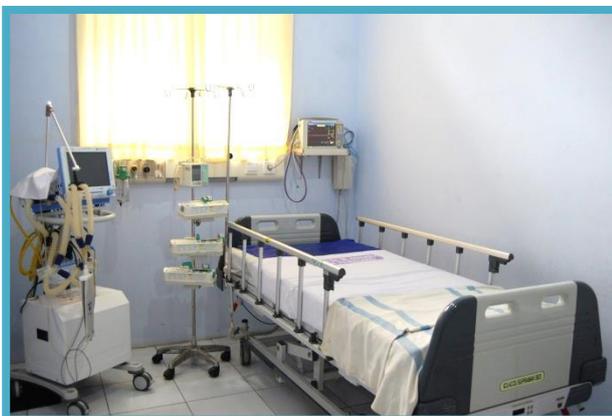
Ruang Rajawali
tersedia 14 kamar/ tempat tidur



ICU

Kelas ICU

Ruang Kutilang
Tersedia 9 tempat tidur



Kasuari

Kelas I

Ruang Kasuari





Merpati

Kelas VIP

Ruang Merpati
tersedia 10 kamar/ tempat tidur

Garuda

Kelas I
Ruang Garuda



Merak

Kelas I
Ruang Merak



Kepodang

Kelas I

Ruang Kepodang



Cucakrowo

Kelas II

Ruang Cucakrowo

Jalak

Kelas III

Ruang Jalak
tersedia 38 tempat tidur





Garuda

Kelas II

Ruang Garuda

Nuri

Kelas III

Ruang Nuri
tersedia 38 tempat tidur



Camar

Kelas III

Ruang Camar
tersedia 38 tempat tidur



Instalasi Kesehatan Reproduksi (IKR)



Kesehatan Reproduksi

Kesehatan Reproduksi adalah kesejahteraan fisik, mental dan sosial yang utuh bukan hanya bebas dari penyakit atau kecatatan, dalam segala aspek yang berhubungan dengan sistem reproduksi, fungsi serta prosesnya. Baik laki-laki maupun perempuan memerlukan landasan psikis yang memadai agar perkembangan emosinya berlangsung dengan baik.

Faktor yang mempengaruhi kesehatan reproduksi meliputi Faktor sosial-ekonomi dan demografi (kemiskinan, tingkat pendidikan yang rendah dan pengetahuan tentang perkembangan seksual dan reproduksi, serta tempat tinggal didaerah terpencil). Faktor budaya dan lingkungan (praktek tradisional, kepercayaan banyak anak banyak rejeki). Faktor psikologis (akibat dari keretakan orang tua, depresi, kehilangan rasa kebebasan). Faktor biologis (cacat sejak lahir, cacat pada saluran reproduksi pasca penyakit menular seksual).

Pelayanan Kesehatan Reproduksi meliputi :

1. Kesejahteraan Ibu dan Anak
2. Keluarga Berencana (KB)
3. Kesehatan Remaja
4. Pencegahan dan Penanggulangan penyakit Hubungan Seksual (HIV/AIDS)



Kasuari

Ruang Kasuari merupakan ruangan yang digunakan untuk perawatan ibu pasca melahirkan untuk memulihkan kesehatannya kembali baik fisik maupun psikologi, dan untuk penyakit ginekologi.

Ruang kasuari menyediakan rawat gabung ibu dan bayi bagi pasien yang menghendaknya, dengan ketentuan kesehatan ibu dan bayi mendukung untuk rawat gabung dan mendapatkan persetujuan dari dokter penanggung jawab. Rawat gabung ini berguna untuk meningkatkan ikatan batin antara ibu dan bayi dan memberikan rasa kenyamanan bagi ibu dan bayi.

Ibu pasca melahirkan dipantau langsung oleh dokter Spesialis Kandungan yang dibantu oleh tenaga Bidan dan Perawat, hal ini dikarenakan kondisi ibu pasca melahirkan belum stabil.

Tujuan dari pemberian asuhan pasca melahirkan meliputi :

1. Menjaga kesehatan ibu dan bayi
2. Melakukan pemeriksaan secara komprehensif, deteksi dini, mengobati maupun merujuk bila terjadi komplikasi pada ibu
3. Memberikan pendidikan cara merawat kesehatan diri, pendidikan cara dan manfaat menyusui , pemberian imunisasi serta pendidikan perawatan bayi sehari-hari, pendidikan gizi ibu hamil dan gizi ibu melahirkan, memberikan bimbingan pada ibu baru melahirkan sehingga mendapatkan kesehatan emosinya kembali.
4. Memberikan edukasi tentang metode KB yang akan digunakan.

Instalasi Neonatus/Perinatologi



Perinatologi Merupakan salah satu unit yang memberikan pelayanan kesehatan bagi semua bayi baru lahir, pelayanan diberikan pada usia 0 – 28 hari terutama bayi dengan risiko tinggi. Perinatologi RSUD dr. M. Ashari Pemalang menyediakan Fasilitas perawatan untuk mendiagnosa dan mengobati kondisi bayi baru lahir dengan pelayanan yang penuh tanggung jawab.

Perinatologi RSUD dr. M. Ashari Pemalang didukung tenaga bidan yang terlatih dan professional dan beberapa dokter spesialis anak yang menyediakan konsultasi dan mengkoordinasikan perawatan multi disiplin yang diperlukan untuk pasien yang mempunyai masalah kesehatan tertentu misalnya BBLR, Asfiksia, Neonatal Kejang, Ikterus Neonatal dan lain lain.

Fasilitas-fasilitas ruang perinatologi antara lain sebagai berikut :

1. Inkubator (infant incubator) sejumlah 6 buah
2. Lampu phototherapy sebanyak 9 buah (manual 3, bersma incubator 6)
3. CPAP (Alat Bantu Nafas Untuk Bayi Prematur) sebanyak 3 buah
4. Perawatan dengan metode kanguru.
5. Bedside monitor sebanyak 5 buah
6. Neopuff sebanyak 1 buah

Dengan adanya CPAP angka kematian bayi BBLR preterm cukup bisa di tekan.

Instalasi Perawatan Intensif (ICU)



Untuk memberikan pelayanan yang bermutu pada pasien rawat intensif, dibutuhkan kerjasama antara profesi dokter, perawat, apoteker, radiografer, analis kesehatan, ahli gizi, fisioterapis dan staf pendukung medis di Rumah Sakit.

Instalasi Rawat Intensif atau unit perawatan intensif adalah suatu unit perawatan di Rumah Sakit yang khusus mengelola pasien dalam kondisi kritis atau sakit berat, cedera dengan penyulit yang mengancam jiwa, yang membutuhkan tenaga terlatih dengan didukung oleh peralatan khusus.

Pemantauan dilakukan ketat dan berkelanjutan pada keluhan atau gejala pasien, tanda-tanda vital, saturasi oksigen, keseimbangan cairan tubuh dan lain-lain. Bilamana terdapat masalah dari pemantauan ini maka akan segera dilakukan penatalaksanaan dan evaluasi. Perawatan dilakukan secara menyeluruh dalam artian semua kebutuhan dasar pasien diatur dan dibantu sedemikian rupa untuk mendukung penyembuhan.

Dalam memberikan pelayanan pada pasien kritis, peran perawat sangat besar untuk mengelola pasien dan bersinergi dengan profesi lain untuk menghasilkan pelayanan yang berkualitas dengan tingkat kepedulian dalam merawat pasien dengan komunikasi yang efektif.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang memiliki fasilitas/ standar ICU yang dikhususkan bagi pasien yang memerlukan perawatan dan observasi intensif dan komprehensif. ICU memiliki tenaga perawat yang terlatih khusus standar ICU dan dilengkapi dengan peralatan, pemantauan, dan dukungan khusus standar ICU.

Terdapat ruang khusus ICU VIP diperuntukkan bagi pasien yang berasal dari ruang VIP atau pasien yang menghendaki perawatan diruang ICU VIP.

Instalasi Bedah Sentral (IBS)



Instalasi Bedah Sentral (IBS) merupakan salah satu dari sistem pelayanan kesehatan di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dalam memberikan pelayanan kepada pasien yang memerlukan tindakan bedah/operasi, baik untuk kasus-kasus bedah terencana (elektif) maupun kasus-kasus bedah darurat (emergency)

IBS RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang merupakan ruang operasi yang dilengkapi dengan peralatan canggih dan memiliki staf medis dan non medis yang berpengalaman dan mempunyai kompetensi dan bersertifikat keahlian khusus yang siap memberikan pelayanan bedah selama 24 jam. Pelayanan bedah/operasi yang diberikan antara lain bedah umum, ortopedi, mata, THT, kebidanan dan kandungan, bedah gigi dan mulut, bedah saraf, tindakan spesialis paru, tindakan diagnostik penyakit dalam (endoskopi).

Salah satu pelayanan bedah unggulan yang ada di IBS RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang adalah Laparoskopi. Laparoskopi adalah teknik bedah invasif minimal yang menggunakan alat-alat berdiameter kecil untuk menggantikan tangan dokter bedah melakukan prosedur bedah di dalam rongga perut. Keuntungan pembedahan ini antara lain sayatan lebih kecil sehingga rasa sakit lebih minimal dan luka dapat cepat sembuh. Pelayanan unggulan lainnya yaitu tindakan endoskopi, tindakan ini dilakukan dengan menggunakan endoskop (tabung lentur/fleksibel yang dilengkapi kamera) yang dimasukkan ke saluran tubuh, sehingga kelainan/penyakit yang ada dapat terlihat dengan jelas dan apabila diperlukan dokter dapat mengambil sampel jaringan tubuh untuk pemeriksaan.

IBS RSUD dr. M. Ashari telah berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas mutu pelayanan dan keselamatan pasien yang menjalani tindakan pembedahan serta berfokus pada kebutuhan pasien. Oleh karena itu seluruh kegiatan pelayanan yang dijalankan di kamar bedah IBS harus memenuhi standar pelayanan, keamanan, serta keselamatan dan kesehatan kerja untuk mencegah terjadinya bahaya yang dihadapi tim bedah dan pasien yang menjalani operasi.

Instalasi Rehabilitasi Medis



Rehabilitasi Medis RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang memberikan pelayanan fisioterapi, Terapi Wicara, Okupasi Terapi dan Psikologi klinis yang komprehensif, mencegah atau mengurangi keterbatasan (impairment), hambatan (disability) dan kecacatan (handicap).

Pelayanan **rehabilitasi medik** adalah pelayanan kesehatan terhadap gangguan fisik dan fungsi yang diakibatkan oleh keadaan kondisi sakit, penyakit, atau cedera melalui paduan intervensi medik, keterampilan fisik dan atau rehabilitatif untuk mencapai kemampuan fungsi yang optimal.

Fisioterapi merupakan bentuk pelayanan kesehatan untuk mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak dan fungsi organ tubuh dengan penanganan secara manual, peningkatan gerak, peralatan (fisik, elektro terapiutik dan mekanis), pelatihan.

Okupasi Terapi adalah Pelayanan kesehatan untuk mengembangkan, memelihara, memulihkan fungsi dan atau mengupayakan kompensasi/ adaptasi untuk aktivitas sehari-hari (*Activity Daily Living*), produktivitas, dan waktu luang melalui remediasi dan fasilitasi.

Terapi Wicara adalah bentuk pelayanan kesehatan untuk memulihkan dan mengupayakan kompensasi/ adaptasi fungsi komunikasi, bicara dan menelan dengan melalui pelatihan remediasi, stimulasi dan fasilitasi (fisik, elektroterapiutis dan mekanis).

Psikologi klinis merupakan bentuk pelayanan yang dilakukan psikologi klinis berupa jasa dan praktek kepada masyarakat dalam pemecahan masalah psikologi yang bersifat individual maupun kelompok dengan menerapkan prinsip psikologi klinis. Cakupan pelayanan: promosi, provensi, kurasi dan rehabilitasi.

Instalasi Heamodialisa (HD)



Penyakit ginjal kronis adalah hilangnya sejumlah nefron fungsional yang bersifat ireversibel, gejala-gejala klinis yang serius sering tidak muncul sampai jumlah nefron fungsional berkurang sedikitnya 70% di bawah normal dan jika jumlah nefron yang rusak melebihi 90%, pasien akan mengalami penyakit ginjal terminal (Guyton dan Hall, 1997).

Instalasi Haemodialisa merupakan suatu unit pelayanan yang ada di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya. Instalasi Hemodialisa menjadi fasilitas pelayanan hemodialisis bagi penderita penyakit ginjal yang membutuhkan terapi pengganti yaitu hemodialisa ataupun peritoneal dialisa.

Pelayanan hemodialisis di RSUD dr. M. Asahri Kabupaten Pematang Jaya dilengkapi dengan 20 set mesin pencuci darah, yang diharapkan bisa melayani pasien lebih banyak tanpa harus antri terlalu lama. Pelayanan Haemodialisa dimulai dari pukul 07:00 – 18:00. Instalasi Haemodialisa melayani pelayanan Cito, baik dari dalam maupun luar rumah sakit yang dimulai dari pukul 18:00 – Selesai.

Pada setiap pasien yang melakukan proses hemodialisa, kondisi kesehatan pasien diharap dalam keadaan yang cukup baik, dikarenakan proses dialisis yang cukup membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu ruang dialisis dibuat nyaman mungkin agar pasien tidak merasa jenuh.

Dengan di dukung dokter Spesialis Konsultan Ginjal dan Hipertensi dan dokter kerjasama tim yang solid yang beranggotakan dokter umum yang bersertifikat HD, dokter penyakit dalam, perawat yang terampil, mahir dan bersertifikat serta dukungan pasien dan keluarga mampu meningkatkan kesadaran tentang kualitas hidup pasien yang bersangkutan.

Instalasi Bank Darah



Bank darah merupakan suatu unit pelayanan di rumah sakit yang bertanggung jawab atas tersedianya darah untuk transfusi yang aman, berkualitas dan dalam jumlah yang cukup untuk mendukung pelayanan kesehatan di rumah sakit. Bank darah berkewajiban menyimpan darah yang telah di uji saring oleh UDD PMI.

Pelayanan darah di INSTALASI Bank Darah di RSUD dr. M. Asahri di dukung oleh dokter spesialis Patologi Klinik dan Analis yang berpengalamanserta kompeten dalam melakukan uji screening pasien darah transfusi

Instalasi Bank Darah RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemasang melayani kebutuhan darah selama 24 jam. Instalasi Bank Darah menerima darah yang siap pakai dan bebas penyakit menular (IMLTD) dari UDD PMI.

Fungsi Bank Darah Rumah Sakit adalah sebagai pelaksana dan penanggung jawab pemenuhan kebutuhan darah untuk transfusi di rumah sakit sebagai bagian dari pelayanan rumah sakit secara keseluruhan.

Tujuan adanya Instalasi Bank Darah rumah sakit, yaitu:

1. Mempermudah pasien dalam pengadaan kebutuhan akan darah yang berkualitas.
2. Mempercepat dan mempersingkat pelayanan darah pasien rumah sakit dari Unit Donor Darah (UDD) PMI Cabang Pemasang.
3. Menyimpan darah, Melakukan uji cocok serasi darah donor dan darah pasien,
4. Menyerahkan darah yang cocok bagi pasien
5. Melaksanakan pemusnahan darah transfusi yang tidak layak pakai, sesuai ketentuan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku di Rumah Sakit.

Instalasi Rekam Medis



Untuk menghasilkan rekam medis yang baik, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggungjawabkan sangat dipengaruhi oleh kerjasama yang baik antara dokter, perawat, bidan dan tenaga kesehatan lainnya.

Rekam Medis adalah berkas berisi catatan dan dokumen tentang pasien yang berisi identitas, pemeriksaan, pengobatan, tindakan medis lain pada sarana pelayanan kesehatan untuk rawat jalan, rawat inap baik dikelola pemerintah maupun swasta (permenkes nomor 209/MENKES/PER/III/2008).

Rekam Medis RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya mempunyai tugas menyelenggarakan dan mengkoordinasikan pelayanan rekam medis dan pemantauan mutu rekam medis diseluruh unit pelayanan dengan tujuan untuk menunjang tertib administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Rekam medis merupakan salah satu pilar penting dalam suatu rumah sakit karena mengandung aspek administrasi, aspek medis, aspek hukum, aspek penelitian, aspek pendidikan dan aspek dokumentasi.

Fungsi rekam medis yaitu sebagai dasar pemeliharaan dan pengobatan pasien, bahan pembuktian dalam perkara hukum, bahan untuk penelitian dan pendidikan, dasar pembayaran biaya pelayanan kesehatan dan untuk menyiapkan statistik kesehatan.



PENUNJANG KESEHATAN

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang





Instalasi Farmasi



Instalasi Farmasi merupakan suatu bagian atau unit di RSUD dr. M. Ashari yang bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan semua kegiatan pekerjaan kefarmasian meliputi pengelolaan perbekalan farmasi mulai dari pemilihan, perencanaan, pengadaan, penyimpanan, penyiapan, peracikan, pelayanan langsung kepada pasien sampai dengan pengendalian semua perbekalan farmasi yang beredar dan digunakan didalam rumah sakit baik untuk pasien rawat inap maupun rawat jalan.

Instalasi Farmasi RSUD dr. M. Ashari menyediakan obat bermutu dan pelayanan asuhan kefarmasian yang tidak terpisahkan dari sistem kesehatan rumah sakit yang utuh dan berorientasi pada peningkatan kualitas hidup.

Instalasi Farmasi dipimpin oleh seorang Apoteker sebagai kepala instalasi dan dibantu oleh 4 (empat) orang koordinator yaitu Koordinator logistik, Koordinator farmasi rawat inap, Koordinator farmasi rawat jalan dan Koordinator administrasi dan manajemen mutu.

Jenis pelayanan :

1. Pelayanan Farmasi Rawat Jalan
2. Pelayanan Farmasi Rawat Inap
3. Pelayanan Farmasi IGD
4. Pelayanan Informasi Obat (PIO) dan Konseling Obat

Demi kenyamanan dan keamanan pasien dalam ketersediaan obat, RSUD dr. M. Ashari menyediakan layanan farmasi 24 jam bagi pasien arwat inap dan rawat jalan berorientasi kepada keselamatan pasien, dengan prinsip tepat pasien, tepat indikasi, tepat dosis, tepat sediaan dan waspada efek samping.

Instalasi Laboratorium



Instalasi laboratorium merupakan salah satu instalasi di rumah sakit yang memberikan pelayanan penunjang yang bertujuan membantu diagnosa suatu penyakit sehingga dokter dapat menangani suatu penyakit dengan tepat, cepat, dan akurat.

Laboratorium RSUD dr. M. Ashari Pematang juga berupaya membantu masyarakat dengan memberikan pelayanan kuratif, rehabilitatif serta preventif dan promotif, yaitu dengan melayani medical check up baik untuk mengetahui kondisi kesehatan secara berkala, deteksi dini suatu penyakit, maupun untuk pemantauan penyakit kronis, medical cek up untuk persyaratan penerimaan karyawan instansi pemerintah, swasta dan calon mahasiswa baru.

Laboratorium klinik RSUD dr. M. Ashari merupakan pelayanan penunjang medis yang memberikan pelayanan yang berhubungan dengan analisis dan uji, baik sampel darah, urin, dan berbagai jenis sampel lainnya.

Laboratorium klinik RSUD dr. M. Ashari didukung oleh dokter spesialis Patologi Klinik, analis kesehatan dan analis laboratorium yang telah berpengalaman dan kompeten dalam pemeriksaan laboratorium dan penggunaan alat-alat uji maupun peralatan laboratorium lainnya.

Pelayanan laboratorium Patologi klinik meliputi :

1. Konsultasi dan penyuluhan segala informasi mengenai jenis-jenis pemeriksaan dan segala hal yang berhubungan dengan laboratorium.
2. Pelayanan pemeriksaan dan uji tes medis yang berhubungan dengan laboratorium mencakup pemeriksaan :
 - a. Hematologi dan Kimia Klinik.
 - b. Imunoserologi (Fungsi tyroid, Screening dan Diagnostic Hepatitis, DHF, Tyroid)
 - c. Pemeriksaan Elektrolit dan *Blood Gas Analysis*.
 - d. Sekresi Exresi (Urinalisa, Pemeriksaan feces dan cairan tubuh lainnya).
 - b. Mikroskopis (Malaria, Filaria, Gambaran Darah Tepi).
3. Pemeriksaan laboratorium secara umum (*General Check Up*) maupun tes lanjutan lainnya.

Instalasi Radiologi



Radiodiagnostik, imaging dan radiologi konvensional (RIR) adalah cara pemeriksaan dengan menggunakan energi pengion dan non pengion untuk menghasilkan gambar morfologi tubuh manusia dan faal tubuh manusia untuk diagnosis medis. Bentuk energi yang dipergunakan antara lain: sinar-x dan gelombang suara frekuensi tinggi.

Instalasi Radiodiagnostik, imaging dan radiologi konvensional (RIR) RSUD dr M Ashari Pematang Melayani pasien internal RSUD dan rujukan. Waktu pelayanan selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

Sumber daya manusia (SDM) pelayanan Radiodiagnostik, imaging dan radiologi konvensional (RIR) terdiri atas : dokter spesialis radiologi (SpRad), Radiografer, Fisikawan Medik, perawat dan administrasi.

Jenis pelayanan Instalasi Radiodiagnostik, imaging dan radiologi konvensional (RIR) terdiri atas :

- a. Radiodiagnostik konvensional.
- b. *Ultrasonografi (USG)*.
- c. *Computed tomography scanning (CT Scan)*.

Pemeriksaan Radiodiagnostik, imaging dan radiologi konvensional (RIR) dilakukan untuk mengetahui kondisi organ tubuh pasien dan untuk menegakkan diagnosa sebuah penyakit/ kelainan yang diderita pasien serta untuk mengetahui respon tubuh pasien terhadap pengobatan yang sedang dijalani.

Indikasi pemeriksaan Radiodiagnostik, imaging dan radiologi konvensional (RIR) secara garis besar sebagai berikut :

- a. Penyakit/kelainan tulang dan jaringan lunak.
- b. Penyakit/kelainan organ napas.
- c. Penyakit/kelainan organ cerna.
- d. Penyakit/kelainan organ reproduksi.
- e. Penyakit/kelainan organ otak dan syaraf.
- f. Dll.

Instalasi Gizi



Pelayanan gizi rumah sakit merupakan pelayanan gizi yang disesuaikan dengan keadaan klinis, status gizi dan status metabolisme tubuh pasien. Keadaan gizi pasien sangat berpengaruh pada proses penyembuhan penyakit. Sebaliknya, proses perjalanan penyakit dapat berpengaruh terhadap keadaan gizi pasien (Permenkes, 2013)

Pelayanan gizi rumah sakit juga merupakan salah satu pelayanan penunjang medik dalam pelayanan kesehatan paripurna rumah sakit yang terintegrasi dengan kegiatan lainnya, berperan penting dalam mempercepat pencapaian tingkat kesehatan, baik bersifat promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif.

Kegiatan pelayanan gizi di RSUD dr. M. Ashari Pemalang terdiri dari pelayanan gizi rawat jalan, pelayanan gizi rawat inap, penyelenggaraan makanan serta penelitian dan pengembangan gizi. Sejalan dengan Visi dan Misi RSUD dr. M. Ashari Pemalang yaitu Rumah Sakit Pilihan Utama Masyarakat Pemalang dan sekitarnya, dalam memberikan pelayanan Instalasi Gizi memiliki Visi yaitu *Terwujudnya Pelayanan Gizi yang Bermutu dan Profesional dengan Motto Cepat, Tepat, Bergizi dan Higienis.*

Instalasi Gizi melayani makan – minum pasien dan penunggu pasien di RSUD dr. M. Ashari Pemalang dari kelas III sampai kelas VIP dengan berbagai jenis diit sesuai kondisi pasien pada saat dalam perawatan. Selain itu, selama dalam perawatan pasien akan mendapatkan layanan asuhan gizi oleh Ahli Gizi berdasarkan kategori risiko gizi dan sesuai dengan kondisi pasien. Bagi pasien rawat jalan terdapat layanan konseling gizi setiap hari kerja.

Instalasi Pengelolaan Linen



Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit adalah melalui pelayanan penunjang medis, khususnya dalam pengelolaan linen dirumah sakit yang dibutuhkan disetiap unit. Kebutuhan linen disetiap unit di rumah sakit sangat bervariasi baik jenis, jumlah dan kondisinya.

Proses pencucian di Instalasi pengelolaan linen rumah sakit, dimulai dari pengambilan linen yang kotor dari seluruh unit dalam keadaan sudah terpisah antara linen non infeksius dengan linen yang infeksius. Linen kotor selanjutnya dibawa ke instalasi pengelolaan linen untuk proses pencucian. Linen kotor infeksius dan linen non infeksius dicuci dengan menggunakan mesin cuci yang berbeda. Penggunaan sabun dan desinfektan yang diberikan sudah menggunakan dispenser otomatis yang disesuaikan dengan jenis linen yang infeksius dan non infeksius. Penggunaan dispenser otomatis ini berguna untuk menghindari kontak langsung operator mesin cuci dengan bahan kimia dari sabun dan desinfektan yang digunakan, serta dosis dari bahan kimia yang digunakan sudah terprogram.

Setelah selesai proses pencucian selanjutnya linen akan dikeringkan dengan menggunakan mesin pengering dan disetrika dengan menggunakan roll mesin. Selanjutnya, linen bersih akan didistribusikan kesemua unit untuk dipakai kembali.

Proses pengelolaan linen dari awal sampai selesai menggunakan mesin, sehingga kualitas dari linen yang dihasilkan bersih, rapih dan bebas dari bakteri.

Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD)



Central Sterile Supply Department atau CSSD, salah satu unit di rumah sakit yang bertanggung jawab atas pencegahan infeksi melalui sterilisasi instrumen. Sebagai tanggung jawab terhadap jaminan mutu sterilisasi, CSSD juga melakukan uji kultur instrument dan penentuan masa kadaluarsa instrument steril.

Instalasi Sterilisasi Sentral RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya berupaya untuk mencegah resiko terjadinya penularan infeksi melalui peralatan medis bagi pasien dan petugas rumah sakit. Salah satu indikator keberhasilan dalam pelayanan rumah sakit adalah rendahnya angka infeksi nosokomial di rumah sakit. Untuk mencapai keberhasilan tersebut, perlu dilakukan pengendalian infeksi di rumah sakit.

Salah satu bentuk pengendalian infeksi nosokomial di rumah sakit dilakukan dengan proses sterilisasi terhadap alat medis yang digunakan untuk pelayanan pada pasien.

Didukung dengan tenaga yang telah dilatih tentang sterilisasi dan desinfeksi serta peralatan yang modern Instalasi Sterilisasi Sentral siap menerima, mendesinfeksi, membersihkan, mengemas, mensterilkan, menyimpan dan mendistribusikan alat-alat baik yang dapat dipakai berulang kali dan alat sekali pakai sesuai dengan standar prosedur yang berlaku.

Instalasi Kesehatan Lingkungan (IKL)



Kesehatan lingkungan rumah sakit adalah upaya pencegahan penyakit dan/atau gangguan kesehatan dari faktor risiko lingkungan untuk mewujudkan kualitas lingkungan yang sehat baik dari aspek fisika, kimia, biologi maupun sosial di lingkungan rumah sakit.

Tujuan yang ingin dicapai dalam pengelolaan kesehatan lingkungan rumah sakit adalah mewujudkan kualitas lingkungan yang sehat bagi rumah sakit baik dari aspek fisika, kimia, biologi, radioaktivitas, melindungi sumber daya manusia rumah sakit, pasien, pengunjung dan masyarakat di sekitar rumah sakit dari faktor risiko lingkungan serta mewujudkan rumah sakit ramah lingkungan.

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 tentang Kesehatan Lingkungan Rumah sakit, bahwa Penyelenggaraan kesehatan lingkungan rumah sakit dilakukan melalui upaya penyehatan yang dilakukan terhadap media lingkungan berupa air, udara, tanah, pangan, sarana dan bangunan, upaya pengamananyang dilakukan terhadap limbah dan radiasi, upaya pengendalianyang dilakukan terhadap vector dan binatang pembawa penyakit serta upaya pengawasan yang dilakukan terhadap linen (laundry), proses dekontaminasi dan kegiatan konstruksi dan renovasi bangunan rumah sakit.

Instalasi Kesehatan Lingkungan RSUD dr. M. Ashari Pematang memiliki 2 Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) berijin dengan kapasitas masing-masing sebesar 100 m³ per hari, memiliki TPS Limbah B3 berijin, dan Pengolahan Limbah B3 (Bahan Berbahaya dan Beracun) dilakukan dengan melakukan kerjasama dengan pihak ketiga yang memiliki ijin pengangkutan dan pengolahan Limbah B3.

Instalasi Pemulasaraan Jenazah



Perawatan jenazah merupakan penghormatan terhadap jenazah yang dilakukan sesuai dengan agama yang dianut oleh jenazah atau sesuai dengan permintaan keluarga pasien.

Instalasi Pemulasaraan jenazah RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya merupakan tempat memelihara jenazah baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit, perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan, mengkafani bahkan menyediakan peti jenazah dengan tujuan agar jenazah siap diantarkan pulang ke pihak keluarga.

Jenazah muslim akan dibersihkan, dimandikan dan dikafani baru diserahkan kepada keluarga jenazah. Sedangkan jenazah non muslim akan dirawat sesuai dengan permintaan keluarga jenazah.

Jika ada jenazah yang datang dalam kondisi yang rusak, akan diberikan perawatan khusus agar jenazah keluar dari rumah sakit dan diterima pihak keluarga dalam keadaan yang lebih baik.

Untuk jenazah yang tidak dikenal, rumah sakit menyediakan pelayanan jenazah hingga proses pemakaman dengan biaya pemakaman ditanggung oleh pemerintah daerah. Di rumah sakit terdapat lemari pendingin jenazah yang dapat digunakan untuk mengawetkan jenazah. Pengawetan ini dilakukan agar jenazah tidak cepat rusak apabila oleh keluarga atau untuk keperluan pemeriksaan lainnya.

Instalasi SIMRS



Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah system informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan diagnose dan tindakan untuk pasien, medical record, apotek, gudang farmasi, SIM RS juga menangani system komputerisasi baik hardware maupun software rumah sakit meliputi, system jaringan komputer / internet rumah sakit, sosial media, website, billing sistem untuk pelayanan pasien dan perbaikan komputer / printer.

Untuk menghasilkan data output komputer yang baik, benar, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggung-jawabkan sangat dipengaruhi oleh kedisiplinan setiap unit dalam entri data pelayanan yang dilakukan terhadap pasien.

Pengelolaan system komputerisasi meliputi pengembangan dan pemeliharaan program aplikasi SIMRS dan pengolahan data / perbaikan data pasien rumah sakit.

Pengelolaan system jaringan komputer / internet meliputi pengembangan, pemeliharaan, pengecekan dan perbaikan jaringan komputer / internet di rumah sakit.

Pengelolaan website meliputi merencanakan dan mengevaluasi website rumah sakit, melaksanakan pembuatan berita rumah sakit, pembuatan / entri artikel, update data rumah sakit dan pengelolaan email.

Pengelolaan komputer / printer jaringan meliputi pengecekan dan perbaikan komputer / printer jaringan di rumah sakit.

Instalasi Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)



RSUD dr. M. Ashari mendukung peningkatan pendidikan bagi medis dan non medis. Diklat merupakan salah satu instalasi yang bergerak dibidang pelatihan dan pendidikan.

Instalasi Diklat melayani kegiatan pendidikan dan pelatihan serta penelitian bagi pegawai rumah sakit dan instalasi diluar rumah sakit termasuk dari fakultas kedokteran, fakultas kedokteran gigi, Fakultas kesehatan, Politeknik kesehatan, Keperawatan, Farmasi dan Laboratorium serta Mahasiswa non medis sesuai dengan ketentuan yang berlaku dengan memanfaatkan sumber daya secara efektif dan efisien.

Sebagai sebuah Instalasi penyelenggara kegiatan pendidikan dan pelatihan bukan hanya dituntut mampu menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan secara prima, namun juga diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pendapatan bagi rumah sakit. Oleh karena itu dengan segala daya dan upaya Instalasi Diklat telah berusaha untuk mewujudkannya.

Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis (IPS Medis)



Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis merupakan Instalasi yang melaksanakan tugas pemeliharaan peralatan medis rumah sakit. Unit fungsional yang melakukan kegiatan pemeliharaan, perbaikan dan kalibrasi alat kesehatan agar alat kesehatan rumah sakit selalu dalam keadaan layak pakai guna menunjang pelayanan kesehatan yang paripurna dan prima.

Pemeliharaan peralatan medis mempunyai kriteria berupa: Pemeliharaan Terencana dan Pemeliharaan Tidak Terencana.

Pemeliharaan Terencana yaitu kegiatan pemeliharaan yang dilaksanakan terhadap alat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pemeliharaan terencana meliputi pemeliharaan preventif dan pemeliharaan korektif.

Pemeliharaan preventif atau pencegahan yang merupakan kegiatan pemeliharaan berupa perawatan dengan membersihkan dan memantau kinerja alat medis yang dilaksanakan setiap hari, penyetelan alat, pemberian pelumas pada alat serta penggantian bahan pemeliharaan yang dilaksanakan oleh teknisi secara berkala.

Pemeliharaan korektif adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat perbaikan terhadap peralatan yang mengalami kerusakan dengan atau tanpa penggantian suku cadang.

Pemeliharaan tidak terencana adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat darurat berupa perbaikan terhadap kerusakan alat yang mendadak / tidak terduga dan harus segera dilakukan mengingat alat sangat dibutuhkan untuk pelayanan.

Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit



Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS-RS) adalah suatu unit fungsional rumah sakit yang melaksanakan kegiatan agar fasilitas yang menunjang pelayanan kesehatan dirumah sakit yaitu sarana, prasarana dan peralatan selalu berada dalam keadaan laik pakai. Tugas poko IPS-RS adalah melaksanakan sebagian tugas pokok Direktur Rumah Sakit di bidang pemeliharaan dan perbaikan sarana dan prasarana rumah sakit yang meliputi :

- a. Pemeliharaan Bangunan Gedung : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis pembangunan, menyiapkan kebutuhan data inventarisasi dan menerapkan program pemeliharaan berkala sarana bangunan gedung.
- b. Pemeliharaan Instalasi Listrik, Genset dan Sarana Komunikasi : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala instalasi listrik, genset dan sarana komunikasi di rumah sakit.
- c. Pemeliharaan Instalasi Air : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala instalasi air di rumah sakit.
- d. Pemeliharaan Instalasi Non Medik : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala peralatan non medik di rumah sakit.
- e. Pemeliharaan Instalasi Gas Medis : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala peralatan Gas Medis di rumah sakit

FASILITAS UMUM

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang





Pendaftaran Pasien



Pendaftaran pasien merupakan pelayanan yang pertama kali diterima oleh pasien saat tiba di Rumah Sakit dan merupakan awal dari keseluruhan proses input identitas pasien baru.

Pendaftaran pasien RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang dibagi menjadi dua tempat, pendaftaran rawat jalan/poliklinik dan pendaftaran IGD.

Pendaftaran rawat jalan diperuntukkan bagi pasien yang akan melakukan pemeriksaan dipoliklinik umum maupun poliklinik spesialis. Pendaftaran rawat jalan dibagi menjadi enam (6) loket, masing-masing loket sudah tertera nama klinik, hal ini berfungsi untuk mempermudah pasien masuk loket pendaftaran yang dituju.

Setiap pasien yang mendaftar di poliklinik akan didata baik pasien baru maupun kunjungan ulang untuk mendapatkan bukti pelayanan dan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) bagi pasien peserta BPJS, sebagai bukti bahwa pasien tersebut sudah teregistrasi dan berhak mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Sedangkan untuk pasien Tunai dan pasien dengan penanggung selain BPJS, hanya memerlukan registrasi saja.

Sedangkan pendaftaran IGD ditempatkan bersamaan di gedung IGD, hal ini untuk mempermudah proses pendaftaran dan penanganan pasien ditempat yang sama dikarenakan biasanya pasien yang datang dengan kasus kegawatdaruratan, yang membutuhkan penanganan medis segera.

Seiring dengan perkembangan teknologi, RSUD dr. M. Ashari menyediakan fasilitas antrian pendaftaran dengan sistem SMS Online yang dapat diakses mulai dari jam 05.00 WIB sampai dengan 09.00 WIB.

Ambulance dan Mobil Jenazah



Pelayanan ambulance dan mobil jenazah disiagakan untuk 24 jam, sehingga kapanpun memerlukan transportasi rujukan atau mengantar jenazah dapat segera dilaksanakan.

Ambulance dan mobil jenazah memiliki peran yang sangat penting di rumah sakit dalam hal memberikan transportasi bagi pasien dan jenazah. Ambulance rujukan dilengkapi dengan tabung oxygen kecil dan lemari tempat menyimpan obat-obatan dan peralatan yang bisa digunakan sebagai pertolongan pertama apabila terjadi kegawatdaruratan diperjalanan.

RSUD dr. M. Ashari memiliki 4 (Empat) unit Ambulance rujukan dan 2 (dua) unit Mobil Jenazah yang aktif, dalam penggunaannya dikelola oleh bagian Keperawatan yang akan membantu dalam menentukan Sopir dan Perawat yang akan bertugas, jika diperlukan atau kasus rujukan khusus, akan disertakan juga seorang Security untuk mengawal rujukan, contoh kasus rujukan pasien tahanan dan pasien dengan gangguan kejiwaan.

Ambulance rumah sakit dapat dimanfaatkan untuk:

1. Pelayanan untuk jemput pasien.
2. Pelayanan untuk antar pasien rujukan.
3. Pelayanan untuk evakuasi kasus gawat darurat.
4. Pelayanan untuk mengantar pasien pulang dalam maupun luar kota.

Sedangkan mobil jenazah bisa digunakan untuk mengantar jenazah dari rumah sakit kerumah duka dalam maupun luar kota.

Verifikasi dan Kasir



Pemeriksaan antara data yang tercatat pada rekam medis dan billing sistem guna mendapatkan kesesuaian pelayanan dengan pembayaran yang harus dikeluarkan oleh pasien dan Kasir yang berhak untuk mengeluarkan bukti sah pembayaran dalam bentuk kwitansi dan rincian pembayaran dari rumah sakit.

Verifikasi merupakan unit yang bertugas untuk memeriksa kesesuaian antara data yang sudah dimasukkan kedalam sistem billing rumah sakit dengan bukti pelayanan yang tercatat dibuku Rekam Medis pasien guna menghindari kesalahan yang dapat merugikan salah satu pihak. Pemeriksaan berkas rekam medis dilakukan berdasarkan surat keterangan pulang pasien yang dibawa oleh keluarga pasien dan ditunjukkan ke petugas verifikasi.

Setelah semua data dan bukti dinyatakan sesuai dan valid oleh pihak verifikator maka surat keterangan pulang akan dilanjutkan ke proses transaksi pembayaran di kasir dengan data yang siap ditransaksikan melalui billing sistem rumah sakit.

Bagian kasir dibagi dibeberapa tempat yang strategis dan mudah dijangkau oleh pengunjung dengan tujuan agar mempercepat proses pelayanan pembayaran bagi pasien/keluarga. Diantaranya adalah, kasir rawat jalan, kasir rawat inap, Kasir Laborat dan Radiologi, kasir IGD dan kasir obat di Farmasi.

Informasi



Bagian informasi sebagai Customer Service di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang bertugas 24 jam, siap melayani informasi yang dibutuhkan oleh pasien/keluarga tentang rumah sakit dan menerima komplain dan mengkoordinasikan dengan unit terkait dalam menyelesaikan komplain. Bagian Informasi terbagi menjadi 2 tempat, didepan pintu masuk rumah sakit dan di lantai II depan ruang direktur.

Secara lengkap tugas Customer Service antara lain:

1. Memberikan informasi yang butuhkan customer rumah sakit meliputi tarif kamar, layanan unggulan, jadwal kilnik dan jadwal dokter.
2. Menyediakan informasi tentang rumah sakit berupa brosur, leaflet .
3. Menerima, mengarsipkan dan melaporkan semua komplain dari customer rumah sakit dan membantu menyelesaikan komplain, mengkoordinir dari customer servis dan memberikan solusi.
4. Mengelola semua sambungan telepon baik telepon masuk maupun telepon keluar rumah sakit.

Bagian informasi yang berada di lantai II mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Mencatat surat masuk dan keluar.
2. Mengirim nomor surat masuk dan keluar, termasuk surat rujukan.
3. Mencatat dan mendistribusikan surat ke bidang – bidang.
4. Melayani agenda surat dan legalisir surat keputusan.
5. Menerima dan mengarahkan tamu direktur.

Ruang Tunggu



Ruang tunggu merupakan suatu ruang yang berfungsi sebagai penerima pengunjung Rumah sakit yang baru datang dan juga sebagai penghantar pengunjung yang akan meninggalkan Rumah Sakit.

Ruang tunggu di RSUD dr. M. Ashari ditata untuk kenyamanan pasien/keluarga dengan fasilitas terbaik, dilengkapi dengan televisi, kipas angin dan WiFi gratis.

Ruangan yang bersih disediakan untuk kenyamanan pasien / keluarga dan pengunjung rumah sakit dengan fasilitas tempat duduk yang nyaman, diharapkan mampu menghilangkan rasa bosan selama berada didalam rumah sakit.

Ruang tunggu di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang dapat kita jumpai di beberapa tempat yaitu ruang tunggu pendaftaran pasien berada di depan loket pendaftaran. Ruang tunggu di depan poliklinik untuk pasien yang menunggu antrian pelayanan kesehatan. Ruang tunggu untuk pengunjung pasien rawat inap berada di dalam dekat dengan ruang rawat inap, berhadapan dengan koperasi rumah sakit.

Di Laboratorium dan Radiologi juga disediakan ruang tunggu yang nyaman dilengkapi dengan televisi sehingga pasien tidak merasa jenuh.

Taman



Optimalisasi penggunaan ruang terbuka dan lahan tak terpakai yang dikembangkan menjadi taman mendukung terciptanya situasi yang kondusif untuk beraktivitas dilingkungan rumah sakit.

Taman merupakan area yang ditanami berbagai tumbuhan dan diberikan beberapa komponen tambahan yang bermanfaat bagi manusia. Pada umumnya taman dibuat untuk menyusun, menanam, dan menata berbagai tanaman, seperti pohon, rumput, dan bunga sebagai salah satu upaya penghijauan. Tujuan umum dibuatnya taman adalah untuk menjadikan suatu area menjadi lebih indah, sejuk, nyaman, dan tertata secara rapih. Taman memiliki berbagai fungsi tambahan yang dapat memberikan berbagai manfaat pada lingkungan disekitarnya.

Taman yang berada di sekitar ruang rawat inap bertujuan untuk meningkatkan kualitas sirkulasi udara yang baik. Mengingat pasien membutuhkan udara segar untuk membantu proses penyembuhan.

Taman di lingkungan rumah sakit dipelihara dan dijaga kebersihannya setiap hari oleh petugas kebersihan taman. Karena ruang terbuka hijau mampu meningkatkan kualitas lingkungan yang lebih baik.

Masjid dan Mushola



Masjid Nurus – Syifa dan Mushola Al-Ikhlas di RSUD dr. M. Ashari sangat penting keberadaannya bagi karyawan dan keluarga pasien untuk melaksanakan ibadah dan berdoa.

Masjid Nurus-Shifa digunakan sebagai pusat kegiatan keagamaan islam dan Shalat fardhu yang kita lakukan hendaknya selalu dikerjakan secara berjamaah, sarana tempat ibadah ini di sediakan untuk karyawan, pengunjung pasien dan keluarga pasien untuk menunaikan ibadah. Masjid ini didesain senyaman mungkin guna mendukung aktifitas dalam beribadah dan mampu menampung banyak jamaah, dilengkapi dengan tempat wudlu yang bersih dan toilet.

Masjid Nurus-Shifa juga digunakan untuk kegiatan ibadah yang lebih besar seperti kegiatan sholat Jum'at, sholat Tarawih, Kajian Islam dan acara keagamaan umat muslim lainnya.

Selain masjid RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang juga menyediakan mushola Al Ikhlas yang berada di dalam lingkungan rumah sakit, musholah ini diperuntukkan bagi keluarga pasien guna melaksanakan ibadah dan tidak jauh dari ruang perawatan pasien yang ditunggunya.

Pembangunan fasilitas masjid dan musholah ini bertujuan untuk mendukung kegiatan beribadah umat muslim yang sedang berada dilingkungan RSUD dr. M. Ashari Pemalang.

Kantin dan Toko



Menempatkan Kantin dan Toko dilokasi yang strategis untuk memberikan pelayanan kebutuhan makan, minum dan keperluan lainnya agar mudah dijangkau didalam lingkungan Rumah Sakit.

Toko yang didirikan oleh Koperasi KOSTA Rumah sakit ini bertujuan untuk mempermudah tersedianya kebutuhan sehari-hari tanpa harus keluar dari lingkungan rumah sakit. Toko ini menyediakan berbagai macam minuman, makanan ringan, keperluan bayi baru lahir, perlengkapan ibu pasca melahirkan dan beberapa kebutuhan untuk pasien serta menyediakan keperluan lainnya.

Kantin merupakan tempat makan yang berada dilingkungan rumah sakit, bertujuan untuk mempermudah karyawan rumah sakit, keluarga dan pengunjung pasien dalam memenuhi kebutuhan makanan selama di rumah sakit. Kantin menyediakan berbagai macam makanan, minuman dan beberapa kebutuhan lainnya.

Kantin ini memiliki ruangan yang cukup luas dan bersih agar pengunjung kantin merasa lebih nyaman ketika bersantap.

Area Parkir Kendaraan



Parkir GRATIS merupakan fasilitas yang disediakan pihak RSUD dr. M. Ashari guna kenyamanan keluarga pasien dan pengunjung untuk memarkirkan kendaraannya, selain area parkir yang luas juga tersedia tempat parkir di beberapa lokasi lain.

RSUD dr. M. Ashari menyediakan tempat parkir yang luas dan aman yang dikelola oleh petugas parkir rumah sakit, hal ini diharapkan mampu menstimulasi peningkatan angka kunjungan ke rumah sakit.

Area parkir terdapat di beberapa tempat hal ini bertujuan untuk mempermudah pengunjung menuju tempat tujuan. Dan ada pemisahan antara tempat parkir karyawan dengan tempat parkir pengunjung rumah sakit.

Area parkir utama terletak di depan gedung rumah sakit ditambah area parkir di bawah gedung (*basement*) Instalasi Rehabilitasi Medis, di depan Ruang Komite Medik juga terdapat tempat parkir yang dikhususkan untuk dokter, selain itu terdapat area parkir di depan Ruang Rajawali / VIP dan depan gedung bangsal kelas III.

Juru parkir ditempatkan untuk mengatur kendaraan bermotor maupun mobil agar tertib dan teratur.

Keamanan



Rasa aman dan terlindungi merupakan kebutuhan setiap orang, oleh karena itu Keamanan di lingkungan RSUD dr. M. Ashari sangat di perhatikan.

Keamanan adalah hal yang penting dalam pelayanan rumah sakit. Tugas bagian keamanan RSUD dr. M. Ashari Pemalang adalah untuk melaksanakan pengamanan fisik dalam rangka menyelenggarakan keamanan dilingkungan rumah sakit. Pengamanan fisik yaitu segala usaha dan kegiatan mencegah / mengatasi timbulnya ancaman dan gangguan keamanan dan ketertiban dilingkungan rumah sakit melalui kegiatan pengaturan, penjagaan dan perondaan serta kegiatan lain yang disesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit.

Pelaksanaan pengamanan dilakukan oleh satpam yang dikoordinir langsung oleh Chief security yang dibantu oleh komandan regu dalam melaksanakan tugas pengamanan selama 24 jam dengan kekuatan personil yang disusun dalam system jaga shift.

Satpam rumah sakit ditempatkan di setiap pintu masuk, baik pintu masuk utama rumah sakit, pintu masuk IGD maupun pintu masuk ruang rawat inap. Fungsinya adalah untuk menertibkan pengunjung yang akan membesuk pasien rawat inap dan guna meminimalisir tindak kejahatan yang kemungkinan terjadi didalam lingkungan rumah sakit.

Kebersihan



Kebersihan ruangan dan lingkungan merupakan faktor penentu penyebaran virus di rumah sakit.

Kebersihan di rumah sakit merupakan pemegang peranan utama dikarenakan rumah sakit dikenal sebagai tempat yang paling beresiko terhadap penyebaran berbagai virus dan penyakit.

Dalam rangka memelihara kebersihan lingkungan rumah sakit, pelayanan kebersihan memegang peranan yang sangat penting, diharapkan akan terjaga kebersihan dan kenyamanan di rumah sakit, hal ini akan sangat membantu dalam meningkatkan kepuasan masyarakat menyangkut kebersihan rumah sakit.

Dibantu oleh jasa pelayanan *cleaning service* di rumah sakit mempunyai tujuan menciptakan kebersihan, kerapian, keindahan, keamanan, dan kenyamanan. Kondisi demikian diharap mampu dipertahankan bahkan terus ditingkatkan sehingga bias disukai oleh siapa pun yang berada di rumah sakit dan mampu menaikkan citra rumah sakit.

Bank Jateng



Pelayanan transaksi perbankan oleh Bank Jateng yang diperuntukkan bagi karyawan maupun pihak luar dengan lokasi yang lebih dekat di cabang pembantu RSUD dr. M. Ashari.

Sebagai perusahaan perbankan daerah yang bekerjasama dengan pemerintah daerah dan memiliki kesamaan dibidang pelayanan publik, Rumah Sakit Umum dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dan Bank Jateng berkomitmen untuk mempererat kerjasama untuk mewujudkan peningkatan layanan terhadap masyarakat guna memberikan kemudahan dalam bertransaksi perbankan yang berada dilingkungan rumah sakit.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang memberikan fasilitas tempat kepada Bank Jateng untuk dapat memberikan layanan produk dan jasa perbankan bagi karyawan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, pengunjung rumah sakit, bahkan bagi pasien maupun keluarga pasien yang merupakan nasabah Bank Jateng untuk dapat menikmati kemudahan layanan Bank Jateng.

Pelayanan Bank Jateng dimulai dari pukul 09.00 WIB hingga 14.00 WIB. Selebihnya dari jam tersebut pelayanan perbankan dilakukan di kantor Cabang Bank Jateng.

ATM



Anjungan Tunai Mandiri (ATM) merupakan alat elektronik yang melayani nasabah untuk penarikan uang dan mengecek rekening tanpa dilayani oleh teller.

Fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bersama dari bank Jateng dan Bank BRI bekerja sama dengan rumah sakit untuk memberi kemudahan bagi para pemegang kartu ATM untuk proses pengambilan tarik tunai. Dengan lokasi yang strategis sehingga mudah dijangkau.



SUMBER DAYA MANUSIA

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang

Tenaga Kesehatan Medis

NO	MEDIS		L	P	JML
A	DOKTER SPESIALIS				
1	Sp.A	Dokter Spesialis Anak	1	2	3
2	Sp.An	Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	2	1	3
3	Sp.B	Dokter Spesialis Bedah	4	-	4
4	Sp.BS	Dokter Spesialis Bedah Saraf	1	-	1
5	Sp.JP	Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	1	-	1
6	Sp.KJ	Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa	1	1	2
7	Sp.M	Dokter Spesialis Mata	-	2	2
8	Sp.MK	Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik	-	1	1
9	Sp.OG	Dokter Spesialis Obstetri & Ginekologi (Kebidanan dan Kandungan)	2	1	3
10	Sp.OT	Dokter Spesialis Orthopedi & Traumatologi	1	-	1
11	Sp.PK	Dokter Spesialis Patologi Klinis	-	2	2
12	Sp.PD	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	2	2	4
13	Sp.KK	Dokter Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin	1	-	1
14	Sp.P	Dokter Spesialis Pulmonologi & Kedokteran Respirasi (Paru)	1	1	2
15	Sp.Rad	Dokter Spesialis Radiologi	2	-	2
16	Sp.KFR	Dokter Spesialis Rehabilitasi Medis	1	-	1
17	Sp.S (N)	Dokter Spesialis Saraf / Neurologi	2	-	2
18	Sp.THT-KL	Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorokan – Bedah Kepala Leher (THT-KL)	1	1	2
B	DOKTER SPESIALIS GIGI				
1	Sp.BM	Dokter Spesialis Bedah Mulut	1	-	1
C	DOKTER UMUM				
1	Dokter umum		8	4	12
D	DOKTER GIGI				
1	Dokter Gigi		1	1	2
JUMLAH			33	19	52

Tenaga Kesehatan Paramedis dan Profesi

NO	PARA MEDIS DAN PROFESI	L	P	JUMLAH
1	Perawat / Ners	96	188	284
2	Bidan	-	105	105
3	Perawat Gigi	1	3	4
4	Refraksionis Optisien	1	-	1
5	Apoteker	2	10	12
6	Tenaga Teknis Kefarmasian	7	15	22
7	Analisis Kesehatan (Laboratorium)	7	16	23
8	Radiografer	5	7	12
9	Tenaga Gizi (Dietisien)	1	11	12
10	Fisioterapis	1	6	7
11	Terapis Okupasi	1	-	1
12	Terapis Wicara	1	1	2
13	Psikologi	-	2	2
14	Sanitarian (Kesehatan Lingkungan)	2	7	9
15	Kesehatan Masyarakat	5	9	14
16	Perekam Medis	1	9	10
17	Elektromedis	3	2	5
JUMLAH		134	391	525

Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2019

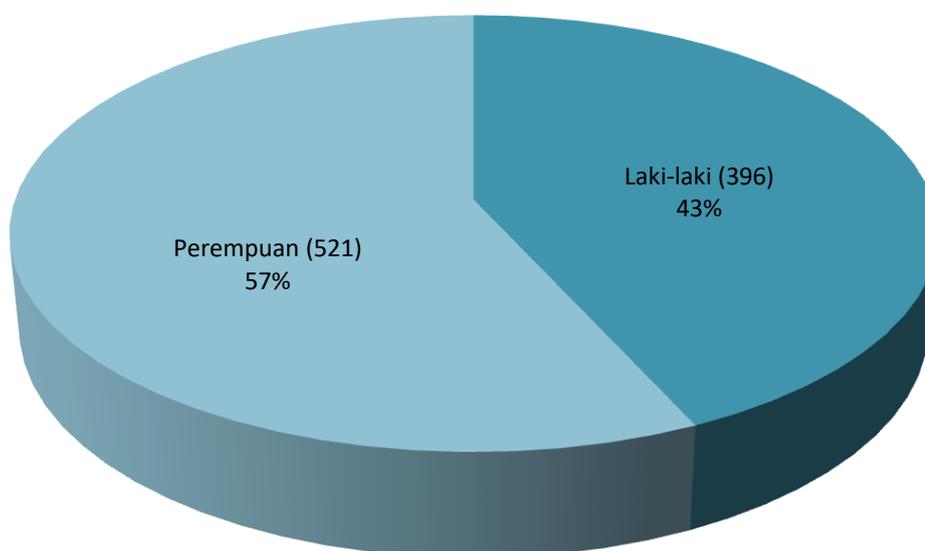
Tenaga Teknis Lainnya

NO	TENAGA TEKNIK LAINNYA	L	P	JUMLAH
1	Ekonomi/Akuntansi	7	16	23
2	Hukum	2	3	5
3	Teknik	2	1	3
4	Komputer/Informatika	10	4	14
5	Tenaga Lainnya	4	8	12
6	SMA/SMU/SMEA/STM/SMK/SMKK	184	75	259
7	SMTSP/SMP	13	3	16
8	SD	7	1	8
JUMLAH		229	111	340

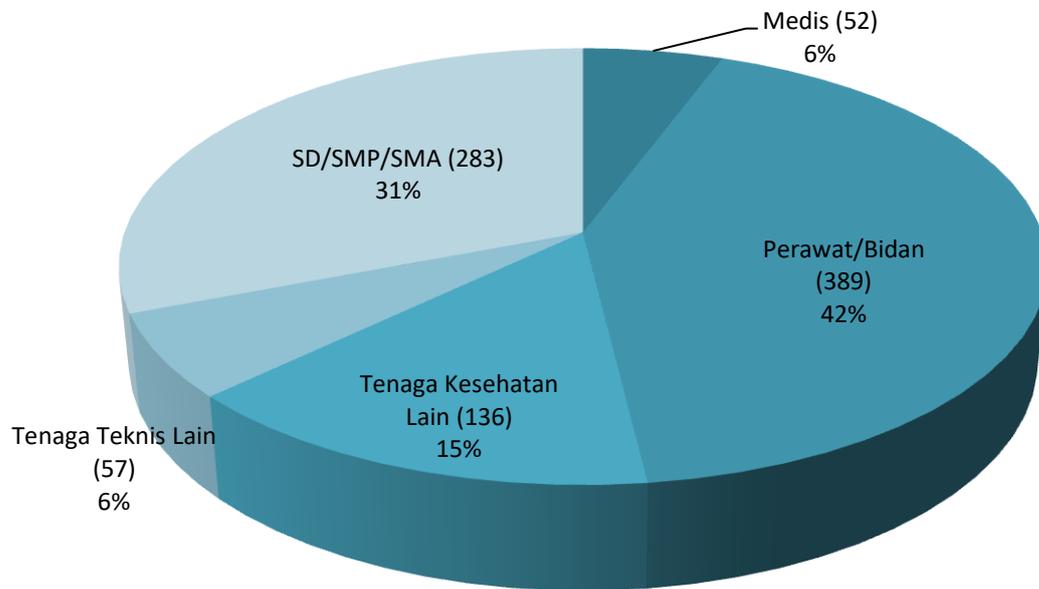
Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2019

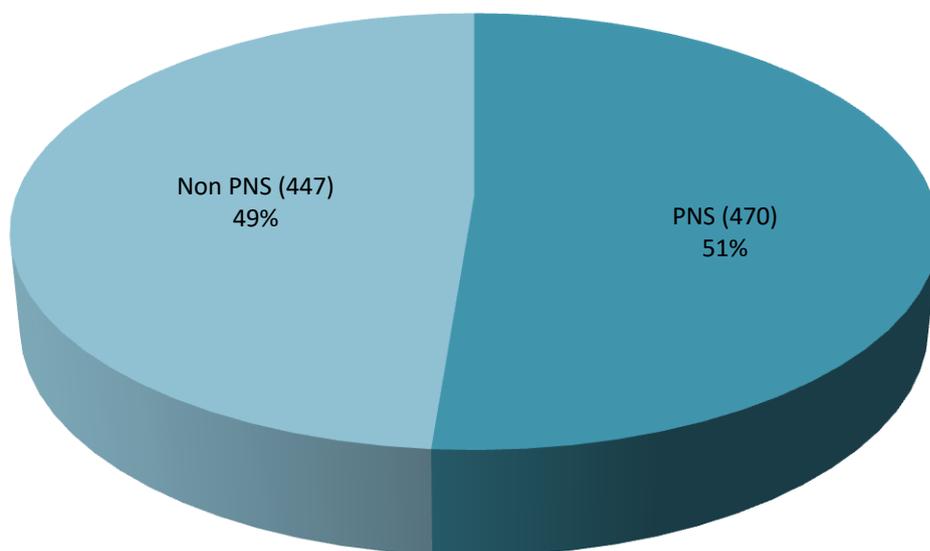
SDM berdasarkan Jenis Kelamin (917)



SDM Berdasarkan Profesi (917)



SDM Berdasarkan PNS/Non PNS (917)

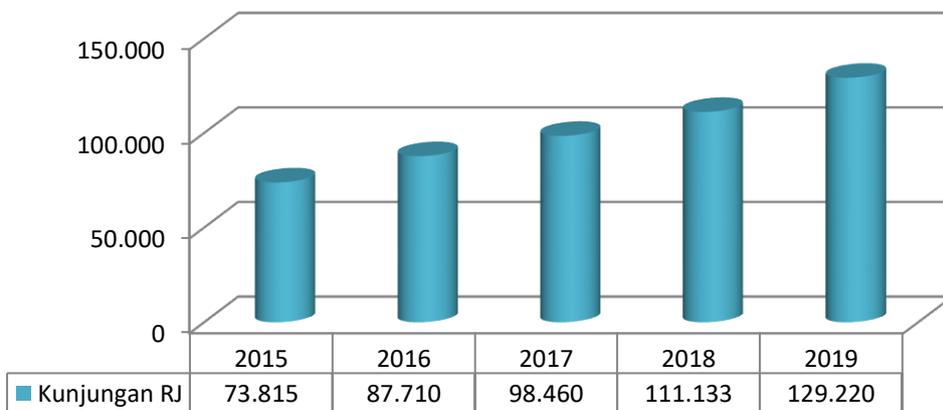


KINERJA RUMAH SAKIT

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang

Kunjungan Rawa Jalan

NO	TAHUN	JUMLAH KUNJUNGAN	HARI BUKA	RATA-RATA KUNJUNGAN PERHARI
1	2015	73.815	303	244
2	2016	87.710	304	288
3	2017	98.460	295	334
4	2018	111.133	292	380
5	2019	129.220	300	430



Sumber :

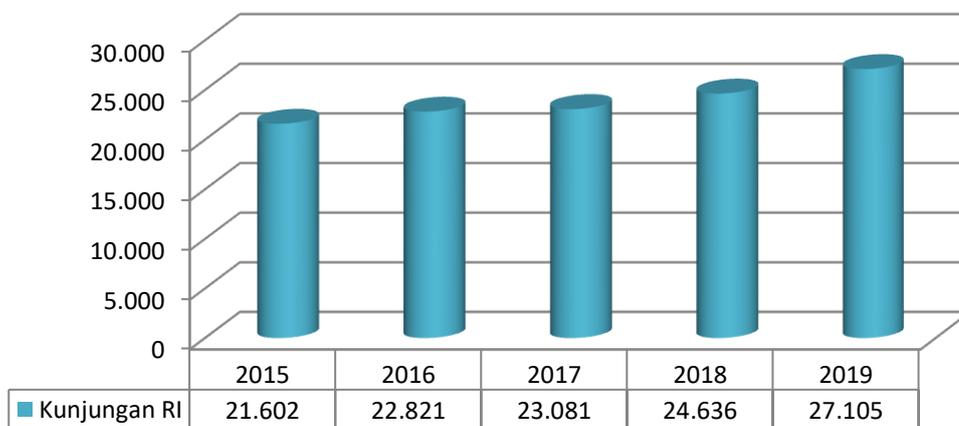
Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2019

Kunjungan Rawat Jalan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dari tahun ke tahun selama 5 tahun terakhir terjadi penambahan/kenaikan kunjungan pasien. Pada tahun 2019 merupakan kenaikan kunjungan rawat jalan paling tinggi yaitu sebanyak 18.087 pasien dibandingkan dengan tahun yang lain dalam 5 tahun terakhir.

Diawali tahun 2015 ke 2016 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 13.895 pasien, tahun 2016 ke 2017 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 10.750 pasien, sedangkan 2017 ke 2018 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 12.673 pasien.

Kunjungan Rawat Inap

NO	TAHUN	JUMLAH KUNJUNGAN	RATA-RATA KUNJUNGAN PERBULAN
1	2015	21.602	1.800
2	2016	22.821	1.902
3	2017	23.081	1.923
4	2018	24.636	2.053
5	2019	27.105	2.259



Sumber :
Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2019

Kunjungan Rawat Inap RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dari tahun ke tahun selama 5 tahun terakhir terjadi penambahan/kenaikan kunjungan pasien. Pada tahun 2019 merupakan kenaikan kunjungan rawat inap paling tinggi yaitu sebanyak 2.469 pasien dibandingkan dengan tahun yang lain dalam 5 tahun terakhir.

Diawali tahun 2015 ke 2016 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 1.219 pasien, tahun 2016 ke 2017 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 260 pasien, sedangkan 2017 ke 2018 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 1.555 pasien.

Penampilan Kerja

NO	PENAMPILAN KERJA	TAHUN				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Jumlah Tempat Tidur	384	322	324	345	316
2	Hari Perawatan	60.765	67.486	65.601	62.806	76.027
3	Penderita Keluar Hidup	20.898	22.090	22.281	23.817	26.168
4	Penderita Keluar Mati	704	731	800	819	937
5	BOR	43,39	57,22	55,40	49,90	65,92
6	LOS	2,81	2,96	2,85	2,55	2,80
7	TOI	3,67	2,21	2,29	2,56	1,45
8	BTO	56,30	70,82	71,15	71,44	85,78
9	GDR	32,59	32,03	34,66	33,24	34,57
10	NDR	16,16	15,91	17,85	17,33	16,97

Keterangan :

BOR : Bed Occupancy Rate (angka penggunaan tempat tidur)

LOS : Length of Stay (lama Pasien dirawat)

TOI : Turn Over Interval (tenggang perputaran)

BTO : Bed Turn Over (angka perputaran tempat tidur)

GDR : Gross Death Rate (angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar)

NDR : Net Death Rate (angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk setiap 1000 penderita keluar)

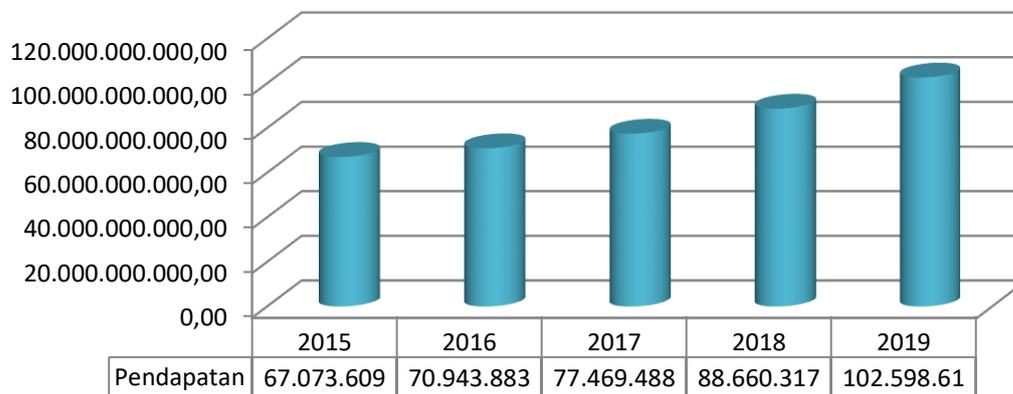
Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2019

Penampilan kerja RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang selama 5 tahun dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 mengalami kenaikan dan penurunan. Angka BOR pada tahun 2016 sampai tahun 2018 terjadi penurunan dan pada tahun 2019 terjadi kenaikan menjadi 65,92%.

Pendapatan

NO	TAHUN	PENDAPATAN
1	2015	67.073.609.644,00
2	2016	70.943.883.547,00
3	2017	77.469.488.274,00
4	2018	88.660.317.071,00
5	2019	102.598.616.772,00



Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2019

Pendapatan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten pematang pada rentang 5 tahun terakhir dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 mengalami kenaikan terus setiap tahunnya. Kenaikan pendapatan dari tahun 2015 ke tahun 2016 sebesar Rp.3,87 M, dari tahun 2016 ke tahun 2017 sebesar Rp.6,25 M dan dari tahun 2017 ke tahun 2018 sebesar Rp.11,19 M.

Kenaikan yang paling tinggi dalam rentang 5 tahun terjadi pada tahun 2019 sebesar Rp.13,9 M dari tahun 2018.

Prestasi Tingkat Nasional

NO	PRESTASI	TAHUN
1	Rumah Sakit Sayang Bayi	1996
2	Rumah Sakit Sayang Ibu	1997
3	Akreditasi Tingkat Dasar (5 Bidang Pelayanan)	1999
4	Akreditasi Tingkat Lanjut (12 Bidang Pelayanan)	2002
5	Penghargaan Gubernur Jawa Tengah Sebagai Rumah Sakit Terbaik Ketiga Program Terpadu Rumah Sakit Sayang Ibu Provinsi Jawa Tengah	2004
6	Penghargaan BKKBN Propinsi Jawa Tengah Sebagai Juara Terbaik Rumah Sakit Tipe C Dalam Pelaksanaan KB Pasca Persalinan dan Pasca Keguguran	2014
7	Penghargaan Juara terbaik sebagai Edukator Diabetes Melitus dalam rangka 12 National Diabetes Edukator Training Camp di Jawa Barat	2014
8	Perhargaan PERSI Award IHMA 2014 kategori Hospital Family Planning Project yang diselenggarakan oleh BKKBN dan PERSI Pusat	2014
9	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi 2012	2016
10	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi SNARS	2019







**Pengambilan Sertifikat Akreditasi
di Kantor KARS Jakarta**

**Pengambilan Sertifikat Akreditasi
di Kantor KARS Jakarta**



**Penyerahan Sertifikat Akreditasi
kepada Bupati Pemalang
diwakili oleh Kepala BKD**

**Penyerahan Sertifikat Akreditasi
kepada Bupati Pemalang
diwakili oleh Kepala BKD**



Filosofi

**Mengutamakan Keselamatan
dan Kepuasan Pasien**

Motto

Ramah – Cepat – Tepat – Ikhlas

Visi

**Rumah Sakit Pilihan Utama
Masyarakat Pemalang dan sekitarnya**

Misi

- 1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.**
- 2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.**
- 3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.**

RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

 Jl. Gatot Subroto No. 41 Kab. Pemalang Jawa Tengah 52319

 0284-321614  0284-323664

 rsudashari.pemalangkab.go.id

 rsupemalang@gmail.com - rsupemalang@yahoo.co.id



RSUD dr. M. Ashari Pemalang



rsudasharipml



@rsudasharipml