

TABEL PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN / PASIEN

NO	TANGGAL	JAM	NAMA PELANGGAN	ALAMAT	NO TLPN	ISI KELUHAN	PENANGANAN	KET
1.	14.11.16	08.50	Ibu Khasanah, (yg sakit anaknya a/n. Ghina Zahrotussifa, RM : 337910) bln Sept Rawat Inap di Ruang Garuda, dgn HB : 2,9 h/ kontrol cek darah konsul.dr.Rikky, SpA	Kendayakan - Tegal RT 08 / 04 Warureja	0819.1412.3510	Pasien Rawat Inap dgn menggunakan JKD (APBD) Pada bln Sept (Bayar Tunai)	MOU s/d Bulan Sept, antara RSUD Pemalang dgn Tegal Kurang. Ternyata pasien punya kartu KIS (BPJS non PBI) Konfirmasi dgn petugas BPJS bisa dipakai, Pasien sdh bisa berobat atau Opnam tanpa bayar lagi.	
2.	15.11.16	07.50	Bpk. Burhanudin	Jl. Teri , RT 01/01 Kel. Widuri, PML	0823.2546.0333	SMS Pelanggan Jam 05.34 tidak ada balasan, padahal sudah di ulang ke 3 nomor yang tertera. (POLI MATA)	Konfirmasi ke SIM RS, Bahwa Server Indosat Mati. Ternyata semua nomor yg dihubungi pasien tak ada balasan. Konfirmasi ke Poli Mata, untuk bisa tambahkan 1 pasien, tapi dr EKO,SPM Tidak mau. Akhirnya Pasien mau mengerti, pihak Customer Service Membantu Pasien untuk Mendaftarkan hari berikutnya.	
3.	17.11.16	10.00	Bpk. Tamat	Pegundan RT 01 / 07 Petarukan	-	Pasien dalam kondisi Kesakitan ke IGD ditolak, karena bukan termasuk keadaan Gawat Darurat, Pasien di suruh ke Poli dan minta rujukan, padahal keadaan pasien kesakitan.	Setelah Pendaftaran Poli Tutup, baru disuruh ke IGD dan dilayani.	