



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI
Jl. Gatot Subroto No. 41 Pemalang Jawa Tengah
Telp. (0294) 321614, Fax. (0284) 323664

LAYANAN KOMPLAIN RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG
Nomor : 0877 333 0999

NO	TERIMA DARI BAGIAN ORGANISASI	TERIMA DARI MASYARAKAT	TANGGAL	JAM	ISI PESAN	BALASAN
	No. Hp	No. Hp				
1		0823 1086 6095	3/2/2020	09.04	Selamat pagi.. Mohon penjelasan tentang pendaftaran online. Apakah status belum tervalidasi itu belum terdaftar ? Mohon penjelasan, saya baru pertama kali daftar online	Sudah masuk kuota untuk terdaftar di antrian pendaftaran
2		0858 9359 1176	3/2/2020	14.40	Selamat Siang.. Saya mau tanya informasi untuk jadwal praktik poli kesehatan jiwa	Jadwal praktik klinik kedokteran jiwa hari Senin - Sabtu (pagi) Selasa dan Kamis (sore)
3		0852 9013 6544	3/3/2020	08.48	Assalamu'alaikum.. Mau tanya dokter Psikiater praktiknya hari apa dan jam berapa?	Pendaftaran jam 07.00 - 11.00 WIB dan Jumát-Sabtu 07.30 -10.00
4		0878 3492 3845	3/5/2020	07.50	Assalamu'alaikum.. Bu mau tanya kalau mau periksa tulang belakang, ke klinik apa?	Wa'alaikum salam, bisa.. Keklinik saraf
5		0813 8203 4558	3/8/2020	07.01	Assalamu'alaikum.. Mau tanya, kalau ke klinik kulit bisa memakai BPJS?	Bisa, dengan menggunakan surat rujukan dari FasKes pertama
6		0895 3585 9286 2	3/10/2020	16.44	Assalamu'alaikum, Yth. Bapak/Ibu di RSUD dr. M. Ashari.. Untuk cek fisik dan surat keterangan bebas narkoba, biayanya berapa ya?	Waalaikum salam.. Untuk kurang lebihnya sekitar Rp. 250.000,-
7		0857 4781 1121	3/11/2020	09.03	Apakah pendaftarann pasien lama di klinik bisa dilakukan via OnLine?	Bisa Bu, silahkan daftar melalui aplikasi pendaftaran online
8		0838 3731 7265	3/12/2020	10.11	Selamat Pagi.. Mohon untuk infonya apakah di RSUD Ashari bisa melakukan USG leher?	Bisa ke bagian instalasi Radiologi, melalui klinik bedah atau klinik THT
9		0823 2868 0201	3/19/2020	12.32	Pelayanan Obat terlalu lambat, tolong diperbaiki	Saran dan kritiknya kami sampaikan terima kasih..
10		0823 2490 3773	3/20/2020	17.53	Mohon info imunisasi anak hari apa ya? Terima kasih..	Di RSUD kami hanya menyediakan vaksin HB0 dan mohon maaf belum menyediakan jenis vaksin lainnya
11		0823 2788 7664	3/25/2020	10.08	Apakah hari rabu 25 Maret ada praktik dokter gigi?	Mohon maaf, untuk tanggal merah dan hari libur, semua klinik di tempat kami tutup
12		0878 3347 6880	3/25/2020	16.17	Saya baru dapat surat rujukan kemarindan besok mau ke RSUD Ashari untuk periksa mata katarak, dan dari puskesmas mengusulkan untuk dioperasi	Silahkan daftar ke loket pendaftaran dengan membawa surat rujukan dan kartu BPJS/KIS (bila punya) di loket pendaftaran klinik mata
13		0818 09924 6800	3/26/2020	09.25	Mau tanya dr Agung SpP, prkatik hari apa?	Senin, Rabu, Jumat
14		0813 8290 3947	3/28/2020	10.23	Tempat pelayanan obat kurang cepat mengakibatkan penumpukan orang dan ini mengakibatkan cepat tersebarnya virus. Mohon agar pelayanan obat bisa lebih cepat sehingga tidak terjadi penumpukan orang	Kritik dan saran kami ucapkan terima kasih



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI
Jl. Gatot Subroto No. 41 Pemalang Jawa Tengah
Telp. (0294) 321614, Fax. (0284) 323664

LAYANAN KOMPLAIN RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG
Nomor : 0877 333 0999

NO	TERIMA DARI BAGIAN ORGANISASI	TERIMA DARI MASYARAKAT	TANGGAL	JAM	ISI PESAN	BALASAN
	No. Hp	No. Hp				
1		0812 3944 0528	4/1/2020	09.27	Maff mau tanya, apa di RSUD Ashari Pemalang bisa cek: 1. Thorax (pa) dan hasil interpretasi 2. EKG dan hasil interpretasi 3. Surat keterangan kesehatan jiwa dan hasil interpretasi. Buat syarat tes CPNS	Bisa, silahkan datang ke RSUD dr. M. Ashari Pemalang
2		0852-2646-1694	4/1/2020	20.59	Assalamualaikum wr wb.. Pihak RSU Ashari dengan berbesar hati semoga menerima masukan saya. Dikarenakan urgennya masalah yang ada tentang wabah Covid-19 ini, mohon untuk memberikan himbauan kepada para pengunjung ODP C-19 untuk tdk mengunjungi pasien lagi. Ini demi keselamatan dan kesehatan semua lapisan masyarakat. Walaupun belum ada regulasi yang jelas. Saya fikir inilah salah satu pemutus rantai wabah ini dr RS. Dikarenakan minimnya APD yang ada, saya sebagai mahasiswa Promosi Kesehatan IKM Universitas di Semarang sangat gatel sekali saat menanyakan penggunaan atau himbauan kepada pengunjung Rumah Sakit terkhusus di ruang isolasi ODP Covid 19. Terimakasih banyak, demikian yang dapat saya berikan masukan. Semoga langkah Promkes ini menjadi bukti nyata pedulinya pihak RS kepada para semua lapisan masyarakat kabupaten Pemalang	Walaikumussalam Warahmatullahi Wabarokatuh.. Di RSUD kami sudah melaksanakan program untuk memutuskan rantai penularan covid-19 melalui kebijakan direktur RSUD. 1. Tidak ada jam besuk. 2. Penunggu pasien hanya satu orang. 3. Adanya himbauan utk pasien rawat jalan agar selalu waspada (pemakaian APD) 4. Adanya himbauan dari PKRS melalui pengeras suara di RSUD, adanya leaflet yg diberikan oleh pihak RSUD terkait informasi covid-19. Terima kasih atas masukannya
3		0818-0625-2085	4/8/2020	04.36	Selamat pagi admin RSUD ASHARI, saya mau tanya jadwal oraktek Dr Heny rosita hari apa dan jam berapa	Pagi.. Praktek hari selas dan Kamis jam 14-17 Harus ada rujukan
4		0857-4384-6660	4/8/2020	11.42	Mohon informasi, hingga jam ini klinik kandungan blm mulai pelayanan pasien, pdhal pasien	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, utk saat ini sedang dilaksanakan
5		0823-2708-8279	4/9/2020	09.07	Admin.. mau tanya di rsu ada dokter khusus pencernaan ga?	Jika ada keluhan pada pencernaan kami sarankan untuk berkonsultasi ke dokter Spesialis Penyakit
6		0831-6223-7102	4/9/2020	08.17	Selamat pagi.. Mohon maaf kalo jadwal pemeriksaan di ruang klinik kandungan dari jam berapa sampai jam berapa? Terima kasih	Klinik Kandungan memberikan pelayanan pemeriksaan mulai jam 08.00 hingga selesai. Terima Kasih
7		0823-2914-0609	4/10/2020	13.34	Mohon maaf pak.. Mau tanya... Apa Dokter sepesialis saraf hari sabtu datang pak..?	Jadwal dokter Saraf ada setiap hari, silahkan datang ke klinik saraf RSUD dr. M. Ashari. Terima kasih..
8		0819-7788-5270	4/21/2020	21.58	Halo selamat siang, Radiologi hari sabtu/minggu buka atau tidak ya?	Instalasi Radiologi siap memberikan layanan 24 jam, silahkan datang dengan membawa surat pengantar dari dokter.. Terima kasih

9		0878-0424-1825	4/22/2020	14.22	Assalamualaikum.. Maaf mau tanya, apakah di sini masih menerima MCU pemberkasan PNS?	Waálaikum salam.. Kami siap memberikan layanan MCU, silahkan mengunjungi klinik KIR di rumah sakit kami, Terima Kasih..
10		0852-1326-1610	5/5/2020	11.36	Selamat siang, Mau tanya informasi poli gigi rs ashari, buka dihari apa saja ya?	Selamat siang, selama pandemi Covid, klinik gigi untuk sementara tutup, kami akan memberikan informasi jika sudah kembali buka, terima kasih
11		0898-2047-332	5/10/2020	12.51	Selamat siang admin RSUD dr. M. Ashari. Mau tanya. Pada tanggal 9 Maret 2020 ibu saya periksa di klinik mata RSUD dr. M Ashari dan mendapat rujukan ke RSUP Kariadi. Untuk bisa mendaftar online di RSUP Kariadi harus ada no rujukan dari rumah sakit asal. Nomor rujukan yang ada di surat SEP sangat tidak jelas dan ketika saya input muncul keterangan data rujukan tidak ditemukan. Kalau mau tanya tentang nomor surat rujukan ibu saya kira2 di bagian apa ya?	Silahkan datang ke bagian pendaftaran untuk menanyakan lg no SEP yang kurang jelas, supaya dapat di cetak ulang, terima kasih..
12		0877-3727-5219	5/11/2020	19.46	Maaf bu/bpk bukan nya gimna ² ini menyangkut nyawa kalau memang tak ada tindakan selanjutnya mohon info ke pihak keluarga, jadi kami bisa cari RS yg bisa menangani, kaya gini kasian pasien,	Maaf sebelumnya atas ketidaknyamanannya. Sudah saya konfirmasi ke unit terkait, memang terprogram pagi hari akan tetapi ada prosedur yang harus dilakukan sehingga program kuret di undur dan sekarang sudah dilaksanakan