



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI
Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

LAYANAN KOTAK DAN SARAN RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

NO.	TERIMA DARI RUANG	TANGGAL PENGAMBILAN KOTAK SARAN	TERIMA DARI MASYARAKAT (NAMA)	ISI KOTAK SARAN
1.	KEPODANG	24-Sep-19	Tidak ada nama	Saran untuk ruang kepodang: <ul style="list-style-type: none">• Fasilitas seperti AC harus diperbaiki dan remot jangan ditaruh diruang perawat• Pelayanan ditingkatkan agar tidak lambat, terkadang pasien sudah kesakitan perawatnya tidak cepat datang /satu atau 2 jam baru datang• Ruang kepodang perlu ditambah perawat lagi supaya tidak lambat pelayanannya• Untuk perawat kalau makan/ sholat jangan bebarengan, supaya tidak menghambat pelayanan
			Tidak ada nama	Ruang tunggu buat operasi kasih TV/hiburan apa biar yang nunggu tidak bosan
			Tidak ada nama	Susternya kadang galak
			Tidak ada nama	Kritik ruang kepodang: <ul style="list-style-type: none">• Pelayanan lambat• Perawat kurang ramah• Fasilitas ruangan kurang
			Tidak ada nama	Susternya kurang ramah
		22-Oct-19	Tidak ada nama	Tolong kamar mandi sangat kurang sekali Rs terkesan jorok apalgi diruang kepodang kamar mandi sangat kotor Ruangan mohon dirawat dengan baik. Ada pasien maupun tidak, supaya ketika digunakan tidak terlalu berdebu
		5-Nov-19	Tidak ada nama	Disediakan makanan buat pengunjung plus minuman. Ruang tunggu harap difasilitasi lagi
			Tidak ada nama	Agar terus ditingkatkan
		10-Nov-19	Tidak ada nama	Sebaiknya permudah pelayanan bagi warga yg tidak mampu dan diperlakukan sama dgn pasien lain
		4-Dec-19	Tidak ada nama	Mushola terutama tempat wudhu terlalu terbuka sehingga bagi mudhomih terlihat canggung karena ikut terlihat oleh yg bukan muhrimnya. Kebersihan dan kerapihan jg perlu ditingkatkan
2.	CUCAKROWO	24-Sep-19	Tidak ada nama	Tolong diusahakan menambahkan wifi gratis
3.	IPKR	24-Sep-19	Tidak ada nama	Pelayanannya ramah, dipertahankan ya
			Tidak ada nama	CS jos

			Tidak ada nama	Lambat mirip keong
			Tidak ada nama	Tidurnya gantian dong
		2-Nov-19	Tidak ada nama	sukses terus
		4-Nov-19	Tidak ada nama	Ramah tamah sangat penting dalam pelayanan, maka dari itu semua harus ditingkatkan dalam bentuk kesopanan untuk semua
			Tidak ada nama	Bikin ruang bermain anak anak yg tidak bisa masuk ruangan krna usia dibawah 12 tahun, barangkali dirumah tidak punya keluarga
		29-Dec-19	Tidak ada nama	Ac kurang dingin, pelayanan lelet/ kebanyakan ngobrol
4.	MERPATI	9-Nov-19	Tidak ada nama	Yang kurang secara signifikan itu AC, air minum, perlu ada persediaan air galon seperti rs yang lain
		21-Nov-19	Tidak ada nama	pintu kamar mandi kalau rusak tolong segera diperbaiki biar ada kuncinya
		23-Nov-19	Tidak ada nama	Ac kurang dingin
		28-Nov-19	Tidak ada nama	Ac kurang dingin malah bikin ruangan terasa panas
5.	NEONATUS	25-Nov-19	Tidak ada nama	Pelayanan diruangan neonatus perawat bidan jutek jutek, jika ditanya seperti tidak suka, bisa dihitung yg ramah. Tolong rawatlah pasien seperti merawat keluarga sendiri. Bisa tanyakan pasien/penunggu pasien tentang pelayanan neonatus. Gelang pasien hilang aja tidak peduli dari pagi sampe malem ganti
		9-Dec-19	Tidak ada nama	Kebersihan kurang ketika malam hari fasilitas dalam khususnya keramik/lantai terlihat kotor. Pada kamar mandi khususnya dimusholah terlihat selalu digembok pd malam dan siang hari perlu diperbaiki alg.
6.	NURI	10-Dec-19	Tidak ada nama	Kenapa kadang dokternya sedikit, sayang sekali belum ada spesialis onkologi
7.	MERAK	4-Nov-19	Tidak ada nama	Kamar mandi kelas 3 sungguh memprihatinkan
		16-Nov-19	Tidak ada nama	Pelayanannya gak ramah
8.	IBS	2-Nov-19	Tidak ada nama	Tingkatkan mutu pelayanan. Gunakan SOP dan 3S
9.	SATPAM	3-Nov-19	Tidak ada nama	Satpam ya galak, gak ada senyumnya langsung marah2
10.	CAMAR	25-Nov-19	Tidak ada nama	Obat oral untuk pasien tidak diberikan tepat waktu. Pasien sudah dirawat 2 hari tidak dikasih obat oral sampai keluarga minta baru diberikan. Tolong pelayanan di maksimalkan sesuai SOP RS apalagi ini RSUD
			Tidak ada nama	Peraweat mohon lebih ramah lg!!! Pasien mohon diberi spre
			Tidak ada nama	Tingkatkan pelayanan harusnya RSUD lebih bagus drpd RS swasta dalam pelayanan!!
11.	GARUDA	12-Nov-19	Tidak ada nama	Tidak ada sirkulasi udara, mohon pasang hexsaus, dikasih jendela. Rs pemerintah yg seharusnya memberi pelayanan dengan baik tp tidak terjadi disini. Ini menyangkut nyawa seseorang pasien yg dipercayakan di sini tapi pelayanan tidak 24 jam perawat tidak standby 24 jam bagaimana jika ada pasien yg butuh pertolongan sedangkan perawat tidak ada satupun yg jaga diruang perawat akan ada pasien meninggal kalau seperti ini. PELAYANAN MENGECEWAKAN!!!!



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

LAYANAN KOTAK DAN SARAN RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

NO.	BULAN PENGAMBILAN KOTAK SARAN	TERIMA DARI RUANG	TERIMA DARI MASYARAKAT (NAMA)	ISI KOTAK SARAN
1.	Januari 2020	IPKR	Tidak ada nama	Petugas malam Cuma tidur
			siti maryam	pintu kamar mandi kalau rusak tolong segera diperbaiki biar ada kuncinya
		NEONATUS	Tidak ada nama	dibutuhkan tempat untuk charger hp, cepat tanggap ya diperbaiki lagi, ruang tunggu tidak ada kipasnya
			Tidak ada nama	penanganannya lumayan Cuma saran saya harus lebih ditingkatkan lagi, apalagi yang memakai BPJS juga harus ditingkatkan karena nyawa yang harus diselamatkan jangan hanya yang umum saja yang diutamakan
			Tidak ada nama	petunjuk arah yang membingungkan
			Tidak ada nama	asilitas umum ditambah disetiap sudut ada charger hp agar penunggu pasien bisa aktif terus hpnya karena penting untuk menghubungi sanak saudaranya
			Rizky (Warungpring)	Perawatnya ada yang judes seharusnya berkata yang sopan terhadap keluarga pasien, jangan mentang-mentang perawat perlakuan terhadap keluarga pasien tidak sopan
		VERIFIKASI	Eli (Taman Asri)	Pelayanan kepada masyarakat (pasien, tamu) untuk lebih ramah jangan jutek, beri senyum dan salam untuk meningkatkan pelayanan
		IPKR	Nafisah	AC kurang dingin, pelayanan lelet/kebanyakan ngobrol
			Tanti	sukses terus
		KEPODANG	Seli	AC kurang dingin
			Ain	Alat Lab. Rusak bodol dol.. Pasien tersiksa!
Tidak ada nama	AC kurang dingin malah bikin ruangan kerasa panas			
2.	Februari 2020	LABORATORIUM	Tidak ada nama	pelayanannya nggak ramah
		MERPATI KELAS 1	Tidak ada nama	untuk pelayanan sudah bagus, tetapi fasilitas untuk pasien khususnya dikamar mandi "pispot" (tempat untuk buang air kecil dan BAB pasien) perlu diperbarui untuk kenyamanan pasien. Terima kasih
			Karniti	toilet diruang rawat perlu perbaikan dan kurang kebersihannya banyak kotoran yang menempel di dinding toilet sdan AC rusak bersuara perlu diperhatikan untuk kenyamanan pasien!
			Tidak ada nama	Pengobatan kepada pasien agar lebih ditingkatkan lagi, terutama perawat, dokter dan petugas kesehatan lainnya agar lebih memperhatikan pasien tentang penyakit dan pantangan makanan/minuman
			Tidak ada nama	tolong diperbaiki pelayanan dalam jaga terutama kalau malam banyak pasien yang mengeluh kurang siapnya pelayanan jaga malam
			Tidak ada nama	Perawatnya harus yang cantik dan montok
		IGD	Tidak ada nama	pelayanan lama dalam pemindahan pasien dari IGD keruangan jelas-jelas sudah bisa langsung masuk
JALAK	Tidak ada nama	perawat tidak ramah, kurang senyum, kurang edukasi ke pasien dan kadang lambat, pasien tidak pernah ditensi		

			selama 24 jam, pasien baru tidak dikasih bantal, alangkah lebih baik bila setiap kasur diberi bantal dan selimut perbaiki yang kurang
--	--	--	--