



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

**LAYANAN SMS / WA CENTER RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG**

**NOMOR : 087733320999**

**DATA PENERIMAAN SMS BULAN JULI 2020**

NO.	TERIMA DARI MASYARAKAT (NOMOR HP)	TANGGAL	JAM	ISI SMS / WA	BALASAN	TINDAK LANJUT
1.	+6281280260202	14 Juli 2020	08.27 WIB	Assalamualaikum Maaf pak/bu saya tanya untuk biaya pap smear bisa?	Walaikumussalam Silahkan hub kasir 0284 321614 Ext 114	
			09.25 WIB	Tak bisa ditanyakan ya pak/bu Atau biasanya ada list harga	Sebentar saya tanyakan ke klinik dan kasirnya	
			12.07 WIB	Klo langsung krioterapinya brp bu/pak?	Maaf, kurang tau Bisa nanti dikonsultasikan pada saat pemeriksaan	



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

2.	+62859-5224-2542	14 Juli 2020	16.23 WIB	Selamat siang kak mau tanya klinik kejiwaan bukanya jam berapa ya kak?	Selamat Siang Klinik kesehatan jiwa buka hari Senin - Kamis dan Sabtu Pendaftaran mulai 07.30-10.00	
			16.27 WIB	Kira" bisa daftar online gk kak?	Untuk sementara klinik kesehatan jiwa belum bisa pendaftaran online 🙏🙏🙏	
3.	+62878-3462-8813	18 JULI 2020	20.44 WIB	Selamat malam, maaf mau tanya utk poliklinik psikologi jadwalnya hari apa saja ya ? Dan berapa tarif konsultasinya ? Terimakasih.. 🙏	Jadwal Klinik Psikologi setiap hari ada, silahkan bisa konsultasi terlebih dahulu ke no 0284 321614 Ext. 446.	



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

4.	+62857-2976-5903	19 JULI 2020	22.55 WIB	Mau nanya biaya rapid test di rsu pemalang berapa, trus kalau rombongan sekitar 60 anak caranya bagaimana. Trimakasih sebelumnya	Untuk tarif tergantung konsultasinya 🙏🙏🙏  Silahkan bisa menghubungi bagian pendaftaran Test Rapid di 0284 321614 Ext 119. Terima kasih
5.	+62877-3354-6778	16 JULI 2020	11.35 WIB	Saya kecewa hari ini, pagi tadi saya periksa kerumah sakit, dan pendaftaran ternyata rujukan saya salah ke bedah saraf sedangkan tadinya saya di saraf dan dari rsud ashari saya di rujuk ke rsud margono ke bedah saraf tapi selang 1 bulan	Selamat Pagi Maaf, WA baru bisa di buka 3 hari ada trouble 🙏🙏🙏 Terima kasih atas kritik dan sarannya Kami akan tindak lanjut terkait keluhan



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

			<p>kemudian saya dirujuk balik ke rsud ashari kata dokternya karna kesini cuma ngambil obat jadi dirujuk balik ke rsus ashari setelah saya minta rujukan di puskesmas surat yg dari rsud margono yg dikasih karna di minta petugasnya padahal saya sudah menjelaskan bahwa saya ntar ke dokter saraf,,,, terus tadi pagi saya daftar dan di panggil dan disuruh kepetugas untuk menelfonkan pukesmas klareyan untuk merubah rujukan ke dokter saraf yg tadinya bedah saraf sampai 2</p>	<p>anda dan atas nama RSUD kami mintai atas ketidaknyamanan anda 🙏</p>	
--	--	--	---	--	--



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

		17 JULI 2020	09.25 WIB	<p>kali saya tunggu sampai 1jam tidak dipanggil" terus akhirnya saya keloket dan minta KIS saya dan pulang soalnya lama banget... Setelah saya pulang ke pukesmas dan minta rujukan lagi ternyata padahal sudah jadi dari tadi cuma katanya dari pukesmas nunggu telvon lgi dari rumah sakit, saya kecewa pelayanan kesehatan kota saya pemalang padahal dikota lain tidak seperti ini banget 😞</p> <p>Pelayanan farmasi sangat lambat</p>		
--	--	--------------	-----------	--	--	--





PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

6.	+62856-4111-1069	16 JULI 2020	07.54 WIB	Assalamu alaikum. Maaf mohon info. Jika di hari yang sama ingin priksa ke dua poli yang berbeda satu menggunakan askes/bpjs dan satu lagi menggunakan umum apa bisa. Soalnya dirumah sakit lain bisa dilakukan.	Selamat Pagi Maaf, WA baru bisa di buka 3 hari ada trouble 🙏🙏🙏 Silahkan dikomunikasikan dengan pendaftaran 🙏	
7.	+62812-7527-215	21 JULI 2020	09.15 WIB	Informasi dr Receptionist yg menyatakan bahwa Rapid Test bisa dilakukan Jam 6 Pagi ternyata tidak sesuai, hanya pendaftaran saja, prakteknya ga jelas mau kpn mulainya karena masih sepi	Terima kasih atas kritik dan sarannya Kami akan sampaikan ke unit terkait 🙏🙏	



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

			<p>ketika saya datang jam 7 pagi.</p> <p>Tanya security ada 3 petugas, masing" jawabannya beda" semua ; security ke-1 katanya praktek jam 7.30 dibantah temennya katanya jam 8 pagi, yang satunya lg bilang ga tentu tergantung petugasnya masuk kantor.</p> <p>Beginikah RS yg menjadi rujukan Gugus Tugas COVID-19 di Pemalang ?</p> <p>Masuk RS di pendaftaran tidak ada petugas yang</p>	
--	--	--	--	--



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

ngecek suhu tubuh  
pengunjung, tidak ada yg  
menyarankan pake Hand  
Sanitizer atau Cuci tangan,  
Chamber tidak fungsi ....

Sedih ngelihatnya... Institusi  
Pemerintah kok seperti ini  
cara kerjanya.

Lebih miris lagi pas keluar  
dari parkir di pintu keluar,  
ternyata Karyawan RS malah  
masuk kerja lewat pintu  
kluar, hampir saja saya  
menabrak gara" Karyawan  
pd masuk lewat pintu keluar.  
Ini mental Karyawan model  
apa,





**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

			<p>HRD nya siapa ya, untuk sekedar membedakan pintu masuk &amp; keluar saja mereka ga bisa...</p> <p>Malu sekali rasanya punya RS plat merah tp perilakun Karyawannya sendiri malah tidak Disiplin, yg seharusnya memberi contoh.</p> <p>Mohon dikoreksi secara menyeluruh atas SOP nya, kalian aset negara utk melayani rakyat, rakyat smakin pintar, andai saja semua rakyat itu kaya pasti akan memilih RS yg punya Services lebih baik lagi.</p>		
--	--	--	--	--	--



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

8.	+62823-2742-2090	22 JULI 2020	11.52 WIB	<p><b>Smoga ga hanya dibaca &amp; diabaikan.</b></p> <p>Assalamu'alaikum, selamat siang kak</p> <p>Mau tanya kak, saya kan sudah booking tiket untuk periksa besok. Tetapi saya lupa tidak mengganti tanggungan dari pribadi ke BPJS PBI, mohon solusinya kak🙏</p>	<p>Besok silahkan konfirmasi ke pendaftaran pada saat datang ke RSUD🙏</p>	
----	------------------	--------------	-----------	--	---	--



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah  
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

9.	+62838-6875-110	23 JULI 2020	11.28 WIB	Selamat siang Saya mau tanya, di ashari bisa tes swab mandiri ?	Selamat siang Maaf, RSUD belum bisa menerima pemeriksaan SWAB permintaan mandiri 🙏	
----	-----------------	--------------	-----------	--	---	--

**Pemalang, 1 Agustus 2020**

Mengetahui,

A.n DIREKTUR RSUD dr. M. ASHARI  
KABUPATEN PEMLANG  
Kepala Bagian Tata Usaha

**DIAN IKA SISWANTI, S.Si., M.Si**  
Nip. 19750227 199903 2 004

OPERATOR,

**AGUS RIYANTO, S.Kep.M.H**  
NIP.19810218 200801 1 007