



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

LAYANAN SMS / WA CENTER RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

NOMOR : 087733320999

DATA PENERIMAAN SMS BULAN AGUSTUS 2020

NO.	TERIMA DARI MASYARAKAT (NOMOR HP)	TANGGAL	JAM	ISI SMS / WA	BALASAN	TINDAK LANJUT
1.	+62819-1154-8844	19 Agustus 2020	18.01 WIB	Selamat sore Saya mau tanya, untuk pelayanan dokter kandungan biayanya berapa ya	Biayanya sesuai dengan pemeriksaan	
2.	+6282322615626	24 Agustus 2020	11.06 WIB	Selamat pagi, izin bertanya, apakah hari ini klinik gigi dan mulut buka? Di Klinik gigi dan mulut, Dokter jaganya siapa ya?	Selamat pagi Buka Klinik Gigi ada drg. Ecin dan drg. Wawan Klinik Bedah Mulut : drg. Iwan S, Sp. BM	



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI


Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

3.	+6281371602176	24 Agustus 2020	16.26 WIB	Selamat siang...mo tanya untuk pelayanan test bebas narkoba hari apa saja dan brp biayanya...trimakasih	Setiap Hari Senin - Sabtu Silahkan hub kasir di 0284 321614
4.	+6288238459306	24 Agustus 2020	16.13 WIB	Assalamualaikum Untuk tata cara mendaftar antrian untuk besok. Langsung ke rs atau bisa melalui online ?	Walaikumussalam Bisa lewat aplikasi Asharionline atau SMS online
			16.16 WIB	Berarti tidak usah ambil antrian di rsud lagi ya ?	Ya itu antrian mendaftar nanti datang ke loket pendaftaran menunjukan balasan SMS
5.	+6282327237372	25 Agustus 2020	10.50 WIB	Assalamualaikum.. Selamat pagi paklibu..maaf mau tanya kalau mau rapid tes di RS ashari bsa ngga dan jadwalnya kapan saja?🙏🙏	Walaikumussalam Setiap hari Senin - Jum'at Jam pendaftaran 07.30-10.00 Walaikumussalam



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

6.	+6283104225207	25 Agustus 2020	13.40 WIB	<p>Assalamualaikum bapak ibu apakah benar ini dgn kontak rumah sakit umum azhari bojong bata, Maaf mengganggu saya mau nanya, kalau saya mau cabut gigi kira2 brp biaya yg harus disediakan</p>	<p>Maaf kalau biaya silahkan hub kasir 0284 321614 </p>	
			13.43 WIB	<p>Iya pak bu, maaf sekali lagi mau tanya kalau menggunakan bpjs dr demak bisa tidak pak bu</p>	<p>Silahkan yang penting ada Surya rujukan dari PKM/FKTP</p>	
7.	+6285865564438	26 Agustus 2020	15.35 WIB	<p>Bismillah Assalamu'alaykum pak,itu kalo biaya scaling gigi itu berapa y kalo karang giginya parah ,,soalnya rencananya nanti mau scaling gigi tp nunggu pandemi dulu tapi tanya2 dulu nanti biar siap2 ngumpulin uangnya Hehe takutnya bayarnya mahal, wong digoogle ko bisa nyambe 1 jtan</p>	<p>Maaf utk biaya sesuai tindakan</p>	



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

8.	+6282218269485	26 Agustus 2020	21.40 WIB	Slmt mlm Mau tanya, kalo rapid test brp ya	Biaya Rapid test kurang lebih 150 ribu hasil bisa ditunggu dan dilayani di klinik KIR Test Rapid, Buka hari Senin - Sabtu jam pendaftaran di mulai 07.30-10.00. Terima kasih	
9.	+6285740168963	27 Agustus 2020	14.02 WIB	Assalamualaikum Saya mau tanya untuk biaya persalinan di rumah sakit ini berapa y? Untuk kelas 1 Persalinan normal dan secar	Walaikumussalam Maaf, kami tidak tahu Silahkan hubungi kasir 0284 321614	



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

10.	+6285943459358	27 Agustus 2020	06.29 WIB	Selamat malam pak/bu Maaf sebelumnya saya mau tanya,, untuk kelengkapan pasien HD yg baru pindah rs itu apa aja klengkapan untuk berkasnya yah,,🙏🙏	Persyaratan kepindahan pasien HD ada surat traveling HD dari RS sebelumnya 🙏🙏🙏	
				Cuma ituu aja apa ada yg lain?	Klo adm BPJS harus ada rujukan dari RS sebelumnya	
			07.53 WIB	Biasanya saya kn mnta rujukan ke rs ashari buat HD di kraton, nah kmren kn udah abis surat rujukann seblumnya,, tpi mnta lg gk dikasih krna disarankan buat HD di rs ashari aja,, bbrti apa perluu saya mnta rujukan HD kraton juga buat pindah ke rs ashari?	Silahkan minta traveling HD dari RS Kraton	
			15.53 WIB	Iyah pak makasih yah Buat rujukan dari rs kraton brrti tidak usah yah	Faskes pertama mana? Nanti ke RSU bawa rujukan dari faskes dan traveling HD	



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

11.	+6287741171220	27 Agustus 2020	20.56 WIB	Asslkm...mau tanya isi regrestasi on line Di isian akun No.RM dari mana? Mtur swun	No RM apabila sebelumnya sdh terdaftar sebagai pasien RSUD	
12.	+6283891919141	27 Agustus 2020	14.09 WIB	Selamat siang, saya mau periksakan saudara ke kilinik psikologis. Bisa daftar online?	Sementara belum bisa	
			16.38 WIB	Berarti harus datang langsung kalau mau periksa	Iya....datang langsung ke pendaftaran dan bila ada rujukan silahkan dibawa. Pendaftaran buka mulai pukul 07.30-11.00 WIB. Terima kasih	
		28 Agustus 2020	09.16 WIB	Saudara saya menderita kecemasan, takut keluar rumah, takut bertemu orang. Sukanya menyendiri. Sebaiknya periksa ke dokter kesehatan jiwa atau ke dokter psikologi?	Sebaiknya dikonsultasikan ke dokter kesehatan jiwa	Mohon maaf



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI**

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

13.	+6282226355095	31 Agustus 2020	20.45 WIB	Pak/bu mau tanya dRSU ashari bisa swab PCR test ? Hasilnya bisa brpa hari jadi?	Untuk sementara belum bisa 🙏	
-----	----------------	-----------------	-----------	---	------------------------------	--

Pemalang, 2 September 2020

Mengetahui,

A.n DIREKTUR RSUD dr. M. ASHARI
KABUPATEN PEMLANG
Kepala Bagian Tata Usaha

DIAN IKA SISWANTI, S.Si., M.Si
Nip. 19750227 199903 2 004

OPERATOR,

AGUS RIYANTO, S.Kep.M.H
NIP.19810218 200801 1 007