



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

LAYANAN SMS / WA CENTER RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

NOMOR : 087733320999

DATA PENERIMAAN SMS / WhatsApp BULAN JANUARI TAHUN 2021

| NO. | TERIMA DARI MASYARAKAT (NOMOR HP) | TANGGAL | JAM | ISI SMS / WA | BALASAN | TINDAK LANJUT |
|------------|--|----------------|------------|---|--|---|
| 1. | | | | Assalamualaikum, saya kluarga slah satu pasien di RSUD, ingin memberikan sdikit kritik dan masukan,krna saya sdg menunggu kluarga yg sdg sakit,ktika saya menghub perawat jaga utk meminta sesuatu dijwb iya,tp tdk dilaksanakan sma skali,permslhn simple sbtulnya tp krna termsuk fasilitas jd saya komplain yyaaa,krna yg dibutuhkan org sakit ktika brada di RS adlh kenyamanan | Mohon maaf untuk sebelumnya, kami akan menindaklanjuti. Terimakasih atas kritik dan saran yang diberikan untuk rumah sakit kami. | Menindaklanjuti dengan bidang pelayanan dan kepala ruang. |



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

| | | | | | | |
|----|------------------|-------------|-----------|--|---|--|
| | | | | utk menunjang kesembuhan, Mohon diperhatikan, saya kecewa dgn pelayanan yg hny menjwb tp tdk dikrjakan, krna yg saya komplain termsuk dlm fasilitas yg hrusnya sdh ada jatah bkn bgtu saya tnyakan kmbli blg tdk ada stlh saya menunggu lama, Terima Kasih | | |
| 2. | +62857-4233-3177 | 20 Jan 2021 | 22.39 Wib | Tolong dong, pelayanan diklinik jantung mohon diperbaiki, dulu waktu petugasnya ibu2 kerjanya cepet, manggil nama pasien suaranya keras, sekarang setelah diganti bapak2 kebalik 180 derajat. Ini yg ngantri diklinik jantung pada ngeluh 🙏🙏🙏 | Baik terimakasih masukannya | Telah ditindaklanjuti dengan bidang pelayanan dan kepala instalasi rawat jalan agar lebih meningkatkan pelayanan pada rawat jalan. |
| 3. | +62838-9691-1295 | 30 Jan 2021 | 10.37 Wib | Assalamualaikum .. Cuma mau kasih saran aja ya pak / Bu kalo ngelayanin itu yang ramah | Waalaikumussalam... Terimakasih masukannya. Bisa lbh | |



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

| | | | | | | |
|--|--|--|-----------|---|--|--|
| | | | 11.12 Wib | sabar . Udah tanggung jwb pekerjaan .. 🙏 apa lagi kalo ada ibu ² salah kan kadang juga mereka gk tau jangan pake nada tinggi kalo ngomong sama orang yang lebih tua..Terimakasih Farmasi bagian resep | spesifik di bagian mana Bu/pak pelayanan kami yg dirasakan spt itu? Baik ibu, kami evaluasi kekurangan kami, Mohon maaf atas ketidaknyamanan pelayanan kami... 🙏🙏🙏🙏 | |
|--|--|--|-----------|---|--|--|

Pemalang, 1 Februari 2021

Mengetahui,

A.n DIREKTUR RSUD dr. M. ASHARI
KABUPATEN PEMLANG
Kepala Bagian Tata Usaha



DIAN IKA SISWANTI, S.Si., M.Si
Nip. 19750227 199903 2 004

OPERATOR,

ABDUL KHARIS SISYAHID, SKM
NIP.19851213 201001 1 004

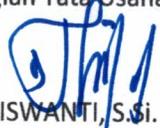
LAYANAN WA CENTER
RSUD DR. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG
NOMOR WHATSAPP : 0877 3332 0999

DATA PENERIMAAN WA BULAN FEBRUARI 2021

| No | TERIMA DARI MASYARAKAT (NO. HP) | TANGGAL, JAM | ISI WA | BALASAN | TINDAK LANJUT |
|----|------------------------------------|-------------------|--|---|------------------------------|
| 1 | 085799176569 | 03/02/2021, 13:03 | Ngapunten, aplikasi ashari online kok tidak bisa buat daftar ya? | Mohon maaf sdg dalam perbaikan. | Diteruskan ke bidang terkait |
| | | 04/02/2021, 11:15 | Normal kembali kapan nggih? | Blm tahu pak, sdh kami laporkan ke bidang terkait. | |
| 2 | 082134426369 | 04/02/2021, 23:26 | Asalamualaikum, maaf pak/bu mau tanya, pendaftaran online gk bisa kenapa ya, server eror keluarnya.. | Mohon maaf, untuk layanan online kami sdg dalam perbaikan | Diteruskan ke bidang terkait |
| 3 | 082327422090 | 15/02/2021, 04:49 | Assalamu'alaikum kak. Maaf mau tanya, ini aplikasi Ashari lagi error atau bagaimana ya kak? Soalnya pas mau booking mau nginput Klinik ga muncul2 pilihannya | Walaikum Salam, Masih dalam perbaikan | |
| 4 | 081330635620 | 16/02/2021, 07:58 | Dear admin, Sehubungan dengan PENTINGNYA KEAMANAN WEBSITE, karena saya secara tidak sengaja ngecek website "https://rsudashari.pemalangkab.go.id", dan hasilnya ternyata rentan terhadap SQL injection, oleh karenanya segera amankan. Terima Kasih. | Ini darimana | Diteruskan ke bidang terkait |
| | | | Saya hanya memberi informasi saja. Mungkin disampaikan ke pihak IT nya saja untuk mengecek. Saya tidak bermaksud apa2. Hanya menginformasikan saja, semoga bisa membantu. | Ini siapa? Kami hargai maksud baik anda, dan akan lebih baik bila bapak juga memperkenalkan diri. | |
| | | | Mengirim screenshot data server RSUD Ashari | | |

| | | | | | |
|---|--------------|-----------------|---|---|--|
| 5 | 081218968546 | 27/02/21, 05:25 | Selamat Pagi, Saya mau tanya, apakah di RSUD Ashari ada layanan PCR Swab? | Selamat Pagi, PCR Swab kami untuk traking saja bu | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Mengetahui,
An. Direktur RSUD dr. M. ASHARI
KABUPATEN PEMALANG
Kepala Bagian Tata Usaha



DIAN IKA SISWANTI, S.Si. M.Si.
NIP. 19750227 199903 2 004

Pemalang, 1 Maret 2021

Operator



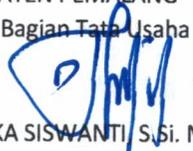
Abdul Kharis Siswahid, SKM.
NIP. 19851213 201001 1 004

LAYANAN WA CENTER
RSUD DR. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG
NOMOR WHATSAPP : 0877 3332 0999

DATA PENERIMAAN WA BULAN MARET 2021

| No | TERIMA DARI MASYARAKAT (NO. HP) | TANGGAL, JAM | ISI WA | BALASAN | TINDAK LANJUT |
|----|------------------------------------|-------------------|---|---|--|
| 1 | 082324009699 | 01/03/2021, 12:21 | Mohon ditambah lagi petugasnya dipenyerahan dan penerimaan obat, biar tidak menumpuk jumlah antrean | Terimakasih atas masukannya pak/bu | di teruskan ke bidang terkait (Farmasi) |
| 2 | 082313497024 | 01/03/2021, 19:55 | Saya menggunakan BPJS, tapi ingin menanyakan estimasi biaya takut2 kalau pakai BPJS prosesnya lama, sedangkan kalau umum biasanya langsung ditangani dulu. | Bapak/Ibu, ngapunten, Ini pemahaman yang keliru. BPJS dan Umum hanya berbeda siapa yang membayar biaya perawatan saja. Kalau Umum bayar sendiri, Kalau BPJS dibayar BPJS. Untuk pelayanan di RS kami in sha Allah sama. | |
| 3 | 087778515478 | 04/03/2021, 04:57 | Suster jaga tidak standby/tidak ada ditempat dari jam 03.00 s/d jam 05.00. Ruang garuda, Sdh 2 keluarga pasien cari2 satupun perawat jaga tidak ada. Ini Bgm? | | Di TL ke karu Garuda dan Kasie keperawatan. Sudah di lakukan traking dan pembinaan kepada staf Garuda. |
| | | | Ada sepatu banyak disamping ruangan ganti perawat/dokter, satupun tidak ada yg jaga/standby. Cairan infus anak saya sdh mau habis, Ini solusinya bgm? Ini 3 keluarga pasien mencari perawat, satupun tdk ada. | Baik bu, saya teruskan ke bagian terkait dan kami segera evaluasi. Terima kasih atas masukannya | |
| 4 | 085866124582 | 04/03/2021, 17:25 | Untuk aplikasi online gimana ya? Gak bisa? Sy sdh berkali2 daftar tapi hasilnya eror terus (sambil SS pendaftaran online yg eror) | | |
| 5 | 087711925756 | 04/03/2021, 23:09 | Kalau mau rapid antigen di RS Azhari bisa tidak? | Maaf, belum ada layanan Rapid Antigen | WA serupa cukup banyak |
| 6 | 087773149385 | 25/03/2021, 10:01 | SANGAT TIDAK TEPAT WAKTU. SAMPAI JAM 10,00DOKTER KANDUNGAN BELUM DATANG. PADAHAL YANG KONTROL BANYAK IBU HAMIL DAN HABIS MELAHIRKAN SC | Baik terimakasih atas masukannya. Kami tanyakan dulu sebab keterlambatannya... | DI TL ke Klinik Obgyn, |

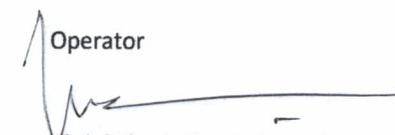
Mengetahui,
 An. Direktur RSUD dr. M. ASHARI
 KABUPATEN PEMALANG
 Kepala Bagian Tata Usaha



DIAN IKA SISWANTI, S.Si. M.Si.
 NIP. 19750227 199903 2 004

Pemalang, 31 Maret 2021

Operator



Abdul Kharis Siswahid, AMd. Per. Kes. SKM.
 NIP. 19851213 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

LAYANAN SMS / WA CENTER RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG
NOMOR : 087733320999

| NO | TERIMA DARI MASYARAKAT (NO. HP) | TANGGAL | JAM | ISI SMS / WA | BALASAN | TINDAK LANJUT |
|----|---------------------------------|------------|-------|---|---|--------------------|
| 1 | 082324607441 | 06/04/2021 | 09.36 | Selamat pagi bapak/ibu mhn ijin saran... untuk menghindari kerumunan di masing2 poli sy mohon pelayanan dokter di masing2 poli diharapkan bisa melayani pasien lebih awal... spt RSUD Banyumas jam 08.00 sdh dpt melayani pasien... terimakasih | Terimakasih atas masukannya | KE Kabid Pelayanan |
| 2 | 085559616439 | 09/04/2021 | 20.17 | Selamat malam, saya mau menanyakan untuk pendaftaran rajal menggunakan aplikasi ashari online ngga bisa2 gimana solusinya ya pak bu? Supaya mempermudah kami untuk kontrol besok. | Mohon maaf masih dalam perbaikan | Ke kasie Mutu |
| 3 | 085770171317 | 09/04/2021 | 10.17 | Jadi begini kak, Sy menemukan celah/bug pada website rsudashari.pemalangkab.go.id jika dibiarkan celah itu akan dimanfaatkan oleh hacker untuk mengakses data-data penting pada website kakak. | Ya, terimakasih | Ke Kasie SIMRS |
| 4 | 087792747123 | 29/04/2021 | 17.15 | Aslkm.. Wr wb slm sore, mau nanyakan informasi tentang perawatan covid, apakah sekarang biaya pasien sudah tidak gratis lagi? Sebab keluarga yg baru keluar dari RS sini sudah habis banyak, demikian pertanyaan dan mohon penjelasannya, tks | Walaikumussalam... Sejauh ini sesuai KMK pasien dg positif covid19 bebas biaya perawatan Sesuai ketentuan yg berlaku. | |

DATA PENERIMAAN SMS/WhatsApp BULAN APRIL TAHUN 2021

Mengetahui
In: DIREKTUR RSUD dr. M. ASHARI
KABUPATEN PEMALANG
Kepala Bagian Fata Usaha
DIAN IKA SISWANTI, S.Si., M.Si.
NIP. 19750227 199903 2 004

Pemalang, 3 Mei 2021

OPERATOR

ABDUL KHARIS SISYAHID, AMd. Per.Kes., SKM.
NIP. 19851213 201001 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. M. ASHARI

Jl. GatotSubroto No. 41 Pemalang, Jawa Tengah
Telp. (0284) 321641, Fax. (0284) 323664

LAYANAN SMS / WA CENTER RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG
NOMOR : 087733320999

| NO | TERIMA DARI MASYARAKAT (NO. HP) | TANGGAL | JAM | ISI SMS / WA | BALASAN | TINDAK LANJUT |
|----|---------------------------------|-------------|-------|---|--|---------------------------|
| 1 | 087733320007 | 12 Mei 2021 | 15.13 | Assalamualaikum, tolong ruang rajawali kran mati semua, kami disini kesulitan tidak ada air bersih. | Walaikum salam, baik terimakasih | Ka IPS RS |
| 2 | 087733320007 | 18 Mei 2021 | 12.21 | Assakamualaikum. Mohon maaf sebelumnya, mohon dengan sangat untuk diperketat penjagaan dan pengawasan di ruang isolasi pasien covid 19 (ruang rajawali) krn ada penunggu pasien covid 19 yang sedang menjalani isolasi bebas keluar masuk ruang isolasi. Kami semua yg ada di ruang isolasi saling menjaga dg mematuhi prokes sesuai anjuran pemerintah agar bisa terbebas dari covid 19, tapi kalo ada salah satu penunggu pasien yg tdk patuh terhadap peraturan ini, apalah artinya usaha kami disini, hanya sia2 saja. Terimakasih. | Walaikum salam. Terimakasih msukannya, kami teruskan ke unit terkait | Karu Rajawli dan Kabidpel |
| 3 | 081545613172 | 19 Mei 2021 | 09.42 | Pagi, Pelayanan harusnya lebih cepat di klinik umum. Saya menunggu lebih dari 1 jam. Setelah ditanya katanya nunggu dokternya. Apakah dokter ada jam masuk kerja atau tidak? | Nggih pak, maturnuwun masukannya... | Kabidpel |
| 4 | 087782082585 | 22 Mei 2021 | 08.44 | Minta surat keterangan aja lama bener ya. Ditinggal ga boleh, saya kan ninggal bayi di rumah. Ini gimana pelayanannya. | Silahkan di komunikasikan dg petugas nggih bu. | Kabidpel, Ketua SMF Umum |
| | | | 08.46 | Udh 2 jam Cuma nunggu surat keterangan aja. Sdh bilang bbrp kali ke petugas katanya ga boleh ditinggal nunggu dokter ditanya jam brp ga tahu. | | |

| | | | | | | |
|---|--------------|-------------|-------|---|---|--|
| | | | 08.47 | Apa harus ke medsos dulu baru dilayanin bener? | | |
| | | | 08.54 | Percuma aja minta saran/kritik klo ujung2nya gak ada tindakan buat perubahan lebih baik. | Kritik yg masuk selalu kami sampaikan kpd manajemen. Terimakasih atas masukannya. | |
| | | | 09.09 | Jam praktek dokter bukannya harusnya udah terjadwal? Klo terserah dokternya jam berapa mah pasien keburu anfal. Apa dokter harus di WA panggil dulu baru bisa OTW? Pasien sdh nunggu dari subuh buat ambil antrian, giliran dh pada antri dari pagiii lamaaa ditanyaa dokter belum ada, lg dipanggil. | | |
| | | | | Kita emang butuh tapi ya tolong hargai waktu kita juga. | | |
| 5 | 085742542870 | 28 Mei 2021 | 17.15 | Mohon maaf sebelumnya, tugas 2 perawat di poli kandungan itu apa saja?, apakah hanya sebatas memanggil pasien dan administrasi saja?. Ketika ada pasien akan periksa kandungan mereka tidak meminta pasien untuk timbang berat badan dan cek tensi pasien. Karena menurut saya cek BB dan tensi itu penting bagi ibu hamil. Selain itu, ketika dokter akan usg pasien pun mereka tidak membantu dokter walaupun hanya sekedar menutup bagian bawah tubuh pasien dengan selimut dan membersihkan gel setelah pasien di usg. Yang mereka lakukan hanya duduk manis. Ada apa?, apakah memang seperti itu pelayanan di RSUD ASHARI?. Pengalaman saya periksa di RS lain perawatnya sangat pro aktif terutama dalam membantu dokter menangani pasien. Harapan kami dengan adanya kritik ini semoga pelayanan di RSUD ASHARI selanjutnya semakin baik lagi. Terimakasih | Terimakasih Masukannya, kami sampaikan ke bagian terkait. | |

DATA PENERIMAAN SMS/WhatsApp BULAN MEI TAHUN 2021

Mengetahui
 An. DIREKTUR RSUD dr. M. ASHARI
 KABUPATEN PEMALANG
 Kepala Bagian Tata Usaha

 DIAN IKA SISWANTI, S.Si., M.Si.
 NIP. 19750227 199903 2 004

Pemalang, 30 Mei 2021

OPERATOR


 ABDUL KHARIS SISYAHID, AMd. Per.Kes., SKM.
 NIP. 19851213 201001 1 004