

# Profil



**RSUD dr. M. ASHARI  
KABUPATEN PEMALANG  
TAHUN 2021**







# Profil

**RSUD dr. M. ASHARI**  
**KABUPATEN PEMALANG**  
**TAHUN 2021**





# 1

## KATA PENGANTAR

Tim Penyusun Profil

*Assalamu'alaikum, wr. wb*

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan hidayahNya Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2021 dapat kami susun dengan baik. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu baik sarana, prasarana, ide maupun dukungan semangat dalam penyusunan Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2021.

Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2021 ini jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik sangat kami harapkan agar penyusunan Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang selanjutnya jauh lebih baik lagi.

Harapan kami mudah-mudahan Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Tahun 2021 ini bisa bermanfaat bagi kita semua, bagi kalangan Rumah Sakit maupun kalangan luar Rumah Sakit dalam hal informasi tentang pelayanan kesehatan dan sebagai bahan perencanaan kegiatan tahun berikutnya di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, Aamiin.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

# SAMBUTAN DIREKTUR

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang

*Assalamu'alaikum, wr. wb.*

Salam sejahtera bagi kita semua,

Dunia kesehatan yang berkembang semakin maju berdampak kepada pola pelayanan, pengobatan dan penggunaan alat-alat kesehatan yang modern. RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sebagai rumah sakit pemerintah selalu berusaha menyediakan peralatan kesehatan terkini. Perbaikan akan terus kami lakukan baik sarana maupun prasarana untuk memberikan pelayanan yang terbaik sesuai visi yakni Rumah Sakit pilihan utama masyarakat Pemalang dan sekitarnya.

Tahun 2021 ini pandemi Covid-19 yang melanda seluruh dunia termasuk Indonesia sudah mulai menurun. Tingkat kebutuhan ruang isolasi pun menurun seiring menurunnya jumlah pasien yang terkena Covid-19. Di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang telah menyiapkan ruang isolasi sebanyak 46 tempat tidur sebagai komitmen kami untuk tetap membantu program pemerintah dalam memerangi dan menanggulangi pandemi Covid-19.

Perkembangan pelayanan dan peralatan baru yang dimiliki rumah sakit setiap saat diinformasikan kepada masyarakat luas sehingga pelayanan tersebut dapat digunakan dan dimanfaatkan semaksimal mungkin dalam menjaga kesehatan dan mengobati penyakit yang diderita oleh masyarakat Pemalang dan sekitarnya dengan motto Ramah, Cepat, Tepat, Ikhlas.

Terima kasih kepada tim penyusun Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, mudah-mudahan profil ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

# DAFTAR ISI

Profil Rumah Sakit tahun 2021

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>1</b>
<b>SAMBUTAN DIREKTUR</b> .....	<b>2</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>3</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>5</b>
a. Latar Belakang .....	5
b. Tujuan .....	6
c. Manfaat .....	6
<b>2. GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>7</b>
a. Sejarah Rumah Sakit .....	8
b. Tugas – Fungsi .....	9
c. Visi - Misi .....	9
d. Filosofi - Motto .....	10
e. Tujuan Strategis .....	10
f. Nilai-nilai Dasar .....	10
g. Struktur Organisasi Struktural .....	11
h. Struktur Organisasi Instalasi .....	12
i. Data Rumah Sakit .....	13
<b>3. PELAYANAN UNGGULAN</b> .....	<b>15</b>
a. Ruang Ababil – Kelas III – Ruang ICU .....	17
b. Haemodialisa - Tes Cepat Molukuler - Merpati .....	18
c. Laparoscopy - Bedah HNP – Fisioterapi .....	19
d. Endoscopy - Bedah Rahang – Terapi Okupasi .....	20
<b>4. PELAYANAN KESEHATAN</b> .....	<b>21</b>
a. Instalasi Rawat Jalan (RJ) .....	23
b. Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	25
c. Instalasi Rawat Inap (RI) .....	27
d. Instalasi Kesehatan Reproduksi (IKR) .....	35
e. Instalasi Perawatan Intensif (ICU) .....	37
f. Instalasi Neonatus/Perinatologi .....	39
g. Instalasi Bedah Sentral (IBS) .....	40
h. Instalasi Rehabilitasi Medis .....	41
i. Instalasi Haemodialisa (HD) .....	42
j. Instalasi Rekam Medis (RM) .....	43

<b>5. PENUNJANG KESEHATAN .....</b>	<b>45</b>
a. Instalasi Farmasi .....	47
b. Instalasi Laboratorium Sentral .....	48
c. Instalasi Radiologi .....	49
d. Instalasi Gizi .....	50
e. Instalasi Pengelolaan Linen .....	51
f. Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD) .....	52
g. Instalasi Kesehatan Lingkungan (IKL) .....	53
h. Instalasi Pemulasaraan Jenazah .....	54
i. Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) .....	55
j. Instalasi Pendidikan dan Latihan (DIKLAT) .....	56
k. Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis (IPS Medis) .....	57
l. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS RS) .....	58
<b>6. FASILITAS UMUM .....</b>	<b>59</b>
a. Pendaftaran Pasien .....	61
b. Ambulance dan Mobil Jenazah .....	62
c. Verifikasi dan Kasir .....	63
d. Informasi .....	64
e. Ruang Tunggu .....	65
f. Taman .....	66
g. Masjid dan Mushola .....	67
h. Kantin dan Toko .....	68
i. Area Parkir Kendaraan .....	69
j. Keamanan .....	70
k. Kebersihan .....	71
l. Bank Jateng .....	72
m. ATM .....	73
<b>7. SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>	<b>75</b>
a. Tenaga Kesehatan Medis .....	77
b. Tenaga Kesehatan Paramedis dan Profesi .....	78
c. Tenaga Non Kesehatan .....	79
<b>8. KINERJA .....</b>	<b>81</b>
a. Kunjungan Rawat Jalan .....	83
b. Kunjungan Rawat Inap .....	84
c. Penampilan Kerja .....	85
d. Pendapatan .....	86
e. Prestasi Tingkat Nasional .....	87

# PENDAHULUAN

## Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang

### Latar Belakang

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang merupakan rumah sakit pusat rujukan pelayanan kesehatan di Kabupaten Pemalang. Sebagai pusat rujukan diharapkan selalu meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan dalam upaya pemenuhan tuntutan masyarakat yang semakin meningkat dan kompleks seiring pula dengan semakin tingginya tingkat persaingan dengan rumah sakit swasta.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diatas maka perlu penataan organisasi, peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM), meningkatkan pengelolaan rumah sakit yang efisien, peningkatan mutu pelayanan, peningkatan kualitas sarana dan prasarana serta pengembangan dengan memanfaatkan peluang yang ada.

Perkembangan dan kemajuan yang telah dicapai oleh RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang perlu diinformasikan dan dikomunikasikan kepada masyarakat luas. Salah satu komunikasi efektif yang bisa digunakan adalah dengan dibuatkan profil rumah sakit yang kreatif dan inovatif. Dengan profil rumah sakit diharapkan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang lebih dikenal oleh masyarakat dan bisa menjadi rumah sakit pilihan utama masyarakat Pemalang dalam pelayanan kesehatan.



Menginformasikan semua pelayanan, sarana dan prasarana serta perkembangan yang ada di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang secara luas bukan hanya kepada kalangan rumah sakit tetapi juga kepada masyarakat dan kepada perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama di bidang kesehatan.

## Tujuan

1. Informasi bagi pihak manajemen rumah sakit dan sebagai bahan pertimbangan dalam pembuatan kebijakan di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.
2. Informasi bagi karyawan/karyawati rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan.
3. Sebagai bahan evaluasi bagi intern rumah sakit baik pihak manajemen, medis, paramedis dan semua komponen rumah sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan dan pengembangan rumah sakit baik pelayanan maupun sarana prasarana kesehatan.
4. Informasi bagi masyarakat agar masyarakat luas lebih mengenal seluruh pelayanan kesehatan yang ada di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.
5. Informasi bagi perusahaan/instansi lain yang ingin bekerjasama dengan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dalam bidang kesehatan.

## Manfaat



# GAMBARAN UMUM

Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang



## Sejarah Rumah Sakit

RSUD dr. M. Ashari berlokasi awal di Jalan Ketandan 12 Pemalang dengan nama RSU Pemalang, merupakan RSU kelas “D” dengan 76 tempat tidur sampai dengan tahun 1982. Tahun 1979 /1980 Pemerintah Daerah Kabupaten Pemalang mendirikan Rumah Sakit baru di Jl. Gatot Subroto Bojongsata Pemalang di atas tanah seluas 4,7 Ha. yang sekarang menjadi lokasi RSUD dr. M. Ashari dengan sumber dana APBD II, APBD I, APBN dan Swadaya. Pada tahun 1982 RSU mulai beroperasi.

Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 233/Menkes/S.K/VI/1983 tentang Penetapan Tambahan Beberapa Rumah Sakit Umum Pemerintah Sebagai Rumah Sakit Umum Pemerintah Kelas B dan C maka pada tahun 1983 Badan RSUD dr. M. Ashari Pemalang meningkat dari Kelas “D” menjadi Kelas “C”.

RSUD Ashari didirikan berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Nomor 14 tahun 1987 tanggal 21 November 1987, dan disahkan dengan Surat Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 188.3/28/1988 tanggal 8 Pebruari 1988, serta diundangkan dalam Lembaran Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 6 Tahun 1988 tanggal 2 Mei 1988. Nama RSUD dr. M. Ashari diambil dari nama dr. M. Ashari Santadiningrat (1862-1931), seorang putra daerah yang berprofesi sebagai dokter pertama di Pemalang, yang menunjukkan dedikasi dan berjasa di bidang kesehatan masyarakat.

Dalam perkembangannya, RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang terus berkembang dalam rangka memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan masyarakat. Strategi pengembangan rumah sakit diarahkan pada konsep pengembangan pelayanan prima yang berorientasi pada mutu dan kepuasan masyarakat pelanggan. Pada saat ini RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan masyarakat di wilayah Kabupaten Pemalang dan sekitarnya, telah memiliki fasilitas pelayanan kesehatan yang lengkap dan memadai.

Dalam upaya memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sejak 1 Januari 2012 RSUD dr. M. Ashari telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) dengan status bertahap, sesuai Surat keputusan Bupati Pemalang Nomor: 900/192.A/Tahun 2011 tanggal 5 September 2011 tentang penetapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Pada Rumah Sakit Umum dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang. Status bertahap ini meningkat menjadi status penuh melalui Surat Keputusan Bupati Pemalang tanggal 25 Juni 2014 Nomor: 900/373/Tahun 2014 tentang Peningkatan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.

Dalam upaya memenuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sejak tanggal 1 Januari 2017 RSUD dr. M. Ashari menjadi Unit Pelaksana Teknis Berdasarkan Peraturan Bupati Pemalang nomor 129 tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah dr. M. Ashari Pada Dinas Kabupaten Pemalang.

## Tugas Rumah Sakit

Berdasarkan Peraturan Bupati Pematang Nomor 129 Tahun 2016 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah dr. M. Ashari Pada Dinas Kesehatan Pematang mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Melaksanakan tugas teknis operasional di bidang kesehatan.
2. Pelaksanaan upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya rujukan di lingkungan Rumah Sakit sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Melaksanakan pelayanan yang bermutu sesuai Standar Pelayanan Rumah Sakit.

## Fungsi Rumah Sakit

1. Melaksanakan kebijakan teknis Dinas Kesehatan di bidang pelayanan kesehatan di rumah sakit.
2. Melaksanakan evaluasi dan pelaporan sesuai dengan ruang lingkup tugas rumah sakit.
3. Memberikan pelayanan rumah sakit yang meliputi :
  - a. Pelayanan Medis
  - b. Pelayanan Penunjang Medis
  - c. Pelayanan Penunjang Non Medis
  - d. Pelayanan Asuhan Keperawatan
  - e. Pelayanan Rujukan
  - f. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan
  - g. Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan
  - h. Pelaksanaan Administrasi dan Keuangan

## Visi Rumah Sakit

Rumah Sakit Pilihan Utama Masyarakat Pematang dan sekitarnya

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.
2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.
3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.

Ramah – Cepat  
Tepat – Ikhlas

Merumuskan kebijakan teknis  
di bidang pelayanan kesehatan  
perumahsakit

1. Kemandirian finansial rumah sakit
2. Kepuasan pelanggan
3. Proses pelayanan yang prima
4. Sumber Daya Manusia berkomitmen tinggi dan kompeten

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1. Ketulusan       | 5. Kejujuran       |
| 2. Kepedulian      | 6. Kerja keras     |
| 3. Kerendahan hati | 7. Keprofesionalan |
| 4. Keterbukaan     | 8. Kebersamaan     |

**Misi  
Rumah  
Sakit**

**Moto  
Rumah  
Sakit**

**Filosofi  
Rumah  
Sakit**

**Tujuan  
Strategis**

**Nilai  
Nilai  
Dasar**



STRUKTUR ORGANISASI INSTALASI RSUD dr. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG

Sesuai SK Direktur RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang Nomor 445/050/2009 Tanggal 12 Januari 2009



## Data Rumah Sakit



1. Nama Rumah Sakit : RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang
2. Status Rumah Sakit : Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)
3. Kode Rumah Sakit : 3327010
4. Alamat : Jl. Gatot Subroto No. 41 Pemalang 52319
5. Kelurahan : Bojongbata
6. Kecamatan : Pemalang
7. Kabupaten : Pemalang
8. Provinsi : Jawa Tengah
9. Telepon : (0284) 321614
10. Faximile : (0284) 323664
11. Website : [rsudashari.pemalangkab.go.id](http://rsudashari.pemalangkab.go.id)
12. Email : [rsupemalang@gmail.com](mailto:rsupemalang@gmail.com)  
[rsupemalang@yahoo.co.id](mailto:rsupemalang@yahoo.co.id)
13. Medis Sosial : Instagram : [rsudasharipml](#)  
: [pkrsashari](#)  
Twitter : [@rsudasharipml](#)  
Facebook : [rsudashari.pml](#)  
: [pkrsashari](#)  
Fans Page Facebook : RSUD dr M Ashari Pemalang  
Youtube : RSUD dr M Ashari Pemalang
14. Kelas / Tipe : C
15. Kapasitas TT : 342 TT
16. Luas Tanah : 47.670 M<sup>2</sup>
17. Luas Bangunan : 21.355 M<sup>2</sup>



# PELAYANAN UNGGULAN



# RSUD DR. M. ASHARI PEMALANG



**17**



## **ABABIL**

### **Kelas Isolasi**

Khusus pasien Covid-19  
tersedia 6 tempat tidur  
ruang tekanan negatif dengan  
ventilator



## **KELAS III**

Ruang Nuri-Jalak-Camar  
tersedia 114 tempat tidur



## **ICU**

### **Ruang Intensif Care Unit**

Tersedia 9 tempat tidur  
1 ruang isolasi ICU

## HAEMODIALISA

Untuk meningkatkan kualitas hidup pasien yang menderita penurunan fungsi ginjal, Tersedia 20 mesin



## TES CEPAT MOLEKULER

Menggunakan alat Xpert MTB RIF dengan metoda deteksi molekuler berbasis nested real-time PCR, mampu mendeteksi DNA MTB kompleks secara kualitatif dan mutasi pada gen rpoB yang menyebabkan resistensi terhadap rifampisin secara cepat, akurat dalam 2 jam.



## MERPATI Kelas VIP

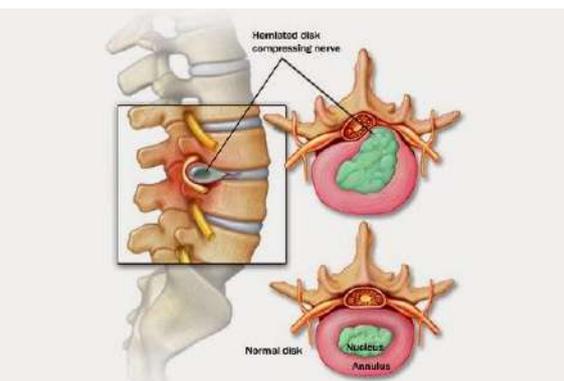
Ruang Merpati kelas VIP tersedia 9 kamar/ tempat tidur





## Laparoscopy

Metode endoskopi yang ditujukan untuk melihat secara langsung saluran-saluran dalam organ perut seperti usus, usus buntu, maupun organ yang ada dalam perut.



## Bedah HNP

Herniated Nucleos Pulposus Atau saraf kejepit merupakan rasa nyeri yang sangat hebat dibagian pinggang atau disekitar tulang pinggang.



## Fisioterapi

Mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak dan tumbuh kembang anak dengan penanganan secara manual dengan meningkatkan gerakan.

## Endoscopy

Metode untuk melihat lebih jauh bagian-bagian yang ada dalam tubuh dengan cara memasukkan sebuah alat berupa tabung yang fleksibel dilengkapi kamera kecil di ujung alat tersebut. Sedangkan alat yang digunakan untuk melakukan metode ini disebut dengan endoskop.



## Bedah Rahang

Untuk pasien dengan satu atau lebih gigi atas menggigit di bagian dalam gigi bawah (crossbite), yang tidak memiliki cukup gigi atau terlalu banyak gigi yang muncul, gigitan terbuka (open bite), atau rahang atas yang menyusut secara signifikan.



## Terapi Okupasi

Mengembangkan, memelihara, memulihkan fungsi dan atau mengupayakan kompensasi/ adaptasi untuk aktivitas sehari-hari (Activity Daily Living), produktivitas, dan waktu luang.



# PELAYANAN KESEHATAN



# RSUD DR. M. ASHARI PEMALANG



## Instalasi Rawat Jalan



Rawat jalan merupakan upaya untuk memberikan kesembuhan serta pemulihan pasien secara optimal melalui prosedur dan tindakan yang dapat dipertanggung jawabkan. Sedangkan Fungsi dari pelayanan rawat jalan adalah sebagai tempat konsultasi, pemeriksaan dan pengobatan pasien oleh para dokter yang ahli dalam bidangnya masing-masing telah disediakan untuk pasien yang membutuhkan waktu singkat untuk penyembuhan atau tidak memerlukan pelayanan rawat inap.

Pelayanan rawat jalan (*ambulatory services*) adalah salah satu bentuk dari pelayanan kedokteran. Karena tingginya biaya perawatan pasien yang kompleks maka diperlukan suatu fasilitas yang dapat memberikan pengobatan yang adekuat dengan biaya lebih terjangkau serta lebih sedikit intervensi.

Pelayanan di instalasi rawat jalan menyediakan pelayanan klinik spesialis dan klinik non spesialis, yang diharapkan dapat memberikan pelayanan kesehatan paripurna. Instalasi Rawat Jalan dapat dengan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat di Kabupaten Pemalang dengan berbagai fasilitas terbaik, serta Dokter spesialis dan paramedis berkualitas yang dimiliki oleh RSUD dr. M. Ashari Pemalang. Instalasi Rawat Jalan melayani pasien peserta asuransi kesehatan (BPJS), perusahaan asuransi lainnya dan masyarakat umum.



1. Klinik Spesialis Anak
2. Klinik Spesialis Bedah
3. Klinik Spesialis Bedah Mulut
4. Klinik Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
5. Klinik Spesialis Kebidanan dan Penyakit Kandungan
6. Klinik Spesialis Kesehatan Jiwa
7. Klinik Spesialis Mata
8. Klinik Spesialis Orthopedi
9. Klinik Spesialis Paru dan TB
10. Klinik Spesialis Penyakit Dalam
11. Klinik Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin
12. Klinik Spesialis Rehabilitasi Medis
13. Klinik Spesialis Saraf
14. Klinik Spesialis Telinga Hidung dan Tenggorokan (THT)

## **Klinik Spesialis**

1. Klinik Umum
2. Klinik Gigi dan Mulut
3. Klinik Konsultasi Gizi
4. Klinik Laktasi
5. Klinik Psikologi
6. Klinik VCT
7. Klinik Konsultasi Diabetes Mellitus
8. Klinik KIR / General Check Up

## **Klinik Non Spesialis**

## Instalasi Rawat Darurat

IGD berfungsi menanggapi pasien pada kondisi darurat dan butuh penanganan segera. Melakukan observasi dan stabilisasi kondisi pasien, layaknya di ruang perawatan serta ruang resusitasi. Melakukan tindakan operasi atau tindakan darurat lainnya. Memberikan pelayanan 24 jam dengan dokter jaga yang selalu siap, serta dibantu oleh paramedis dan peralatan yang lebih lengkap dari sisi spesialisasi.

Bangunan ruang rawat darurat terletak di lantai dasar dengan akses yang mudah dicapai terutama untuk pasien yang datang dengan menggunakan ambulance. Pintu masuk ruang gawat darurat terpisah dengan pintu utama masuk rumah sakit atau pintu masuk untuk pasien maupun pintu masuk bangunan penunjang rumah sakit. Bangunan IGD juga memiliki area luas yang dapat digunakan untuk penanganan korban bencana massal.

Tata ruang IGD dibuat guna mempercepat pemberian layanan terhadap pasien. IGD RSUD dr. M. Ashari menyediakan ruang untuk triase yang dilengkapi dengan brankar dan kursi roda. Pasien darurat yang perlu pertolongan segera akan ditangani di ruang tindakan, lalu pasien gawat darurat atau dengan ancaman kematian akan ditangani di ruang resusitasi, sedangkan pasien tidak gawat darurat dapat dialihkan ke IGD rawat jalan.

Untuk menunjang kelancaran, kemudahan dan kecepatan pelayanan umum lainnya disediakan loket pendaftaran, apotek, dan kasir yang berada dalam satu gedung.



Sebagai Rumah Sakit PONEK yang merupakan salah satu pusat rujukan di Pemalang, Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. M. Ashari Pemalang memberikan pelayanan siaga 24 jam terhadap kegawat daruratan maternal dan neonatal yang sangat berperan dalam menurunkan angka kematian ibu dan bayi. Tim pelayanan maternal dan neonatal IGD sudah terlatih dalam menatalaksana kegawat daruratan yang terjadi, sehingga dapat memberikan pelayanan yang maksimal dan komprehensif.

Pelayanan maternal dan neonatal yang diberikan meliputi:

1. Pelayanan kesehatan maternal dan neonatal fisiologis
2. Pelayanan kesehatan maternal dan neonatal dengan resiko tinggi
3. Pelayanan ginekologis
4. Perawatan khusus dan tranfusi darah

Pelayanan ini bertujuan untuk stabilisasi dan persiapan dalam pengobatan atau penanganan definitif seperti sectio sesaria, laparotomi, perawatan intensif ibu dan bayi, dan pelayanan asuhan antenatal, intranatal, perinatal resiko tinggi.

IGD sudah dilengkapi dengan ruang operasi emergensi yang berfungsi 24 jam untuk menatalaksana tindakan bedah emergensi yang diperlukan oleh pasien di IGD.

Ruang operasi ini telah didukung dengan sarana - prasarana canggih dan lengkap, meliputi alat bedah emergensi, alat anestesi, dan ruang pemulihan yang nyaman, dengan harapan dapat memberikan pelayanan bedah dengan maksimal.



## Instalasi Rawat Inap

Instalasi rawat inap merupakan salah satu bentuk proses pengobatan atau rehabilitasi oleh tenaga pelayanan kesehatan profesional pada pasien yang sakit, dengan cara di inapkan di ruangan yang disesuaikan dengan jenis penyakit yang dialami.

Fasilitas rawat inap disediakan dan dijalankan secara sistematis oleh tenaga medis dan non medis yang kompeten dan pelayanannya lebih lengkap dibandingkan dengan fasilitas rawat jalan.

Pasien dapat memilih ruang dan kelas rawat inap sesuai keinginan dengan ketentuan yang berlaku ketika mendaftar untuk rawat inap. Untuk menjaga ketertiban dan kenyamanan bagi pasien dalam upaya mempercepat proses penyembuhan, selama pandemi Covid-19 RSUD dr. M. Ashari memberlakukan jam besuk/kunjungan terbatas yaitu pada siang hari jam 10.00 s/d 11.00 WIB. Pengunjung anak-anak dibawah usia 12 tahun dilarang masuk ruang perawatan, hal ini bertujuan untuk mencegah penularan penyakit atau infeksi nosokomial dan Covid-19 di Rumah Sakit.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang mempunyai kapasitas 342 tempat tidur untuk melayani pasien rawat inap. Jumlah tempat tidur yang tersedia diharapkan mampu menampung semua pasien datang yang memerlukan untuk dirawat inap.

Ada beberapa ruang yang melayani rawat gabung dari beberapa kasus dan ada pula ruangan yang dikhususkan untuk jenis kasus tertentu (Bedah, Penyakit dalam, Khusus Anak, Persalinan dan bayi baru lahir).



# Ruang Perawatan Rawat Inap



NO	RUANG	KELAS PERAWATAN				ISOLASI	NON KELAS	JUMLAH
		VIP	I	II	III			
1	Rajawali	13						13
2	Merpati	9	9					18
3	Merak		9	6	12			27
4	Kepodang		8	6	9			23
5	Garuda		2	8	17			27
6	Cucakrowo		8	8		12		16
7	Camar				38			38
8	Jalak				38			38
9	Nuri				38			38
10	Kasuari		2	8	10	24		44
11	IKR					7	5	12
12	Neonatus					8	24	32
13	Kutilang / ICU					1	9	10
14	Ababil					6		6
<b>JUMLAH</b>		<b>22</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>162</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>342</b>

Sumber :  
Sk Direktur Nomor 445/2067/RSUD tanggal 19 Oktober 2021



## Rajawali Kelas VIP

Ruang Rajawali  
Tersedia 13 Tempat Tidur



Ruang Rajawali dulunya merupakan ruang kelas VIP, namun semenjak adanya pandemi Covid-19 ruangan ini dialih fungsikan menjadi ruangan kelas isolasi dengan fasilitas standar VIP. Tempat tidur yang tersedia di Ruang Rajawali berjumlah 13 (tiga belas) tempat tidur.

## Cucakrowo Kelas II

Ruang Cucakrowo  
Tersedia 8 Tempat Tidur



Ruang Cucakrowo tersedia 16 (enam belas) tempat tidur kelas I 8 tempat tidur dan kelas II 8 tempat tidur.

## Merpati Kelas VIP

Ruang Merpati  
Tersedia 9 Tempat Tidur

Ruang Merpati Kelas VIP merupakan ruang perawatan yang tidak dikhususkan untuk jenis penyakit tertentu non infeksius dan menular. Ruangan ini memiliki 8 (delapan) tempat tidur yang dapat dipilih langsung oleh pasien, dengan ketentuan pasien tersebut bukan pasien dengan penanganan khusus.



Selain kelas VIP, tersedia juga Ruang Merpati Kelas I dengan tempat tidur berjumlah 6 (enam) tempat tidur. Ruangan ini merupakan ruang perawatan yang tidak dikhususkan untuk jenis penyakit tertentu non infeksius dan menular.

## Merpati Kelas I

Ruang Merpati



## Kepodang Kelas I

Ruang Kepodang



Ruang Kepodang merupakan ruang perawatan khusus untuk pasien dengan kasus penyakit dalam. Ruang Kepodang memiliki 8 (delapan) tempat tidur kelas I, 6 (enam) tempat tidur kelas II, dan 9 (sembilan) tempat tidur kelas III. Ruang Kepodang juga menyediakan 1 (satu) kamar/tempat tidur Isolasi TB khusus pasien perempuan.

## Merak Kelas I

Ruang Merak



Ruang Merak merupakan ruang perawatan khusus untuk pasien kasus bedah. Ruang Merak memiliki 9 (sembilan) tempat tidur kelas I, 6 (enam) tempat tidur kelas II, dan 12 (dua belas) tempat tidur kelas III.

Ruang Garuda merupakan ruangan khusus pasien anak-anak. Ruangan ini didesain senyaman mungkin, dilengkapi dengan tempat bermain serta dinding yang bergambar, hal ini bertujuan untuk mengurangi rasa bosan anak selama menjalani perawatan. Terdapat 2 (dua) tempat tidur kelas I, 8 (delapan) tempat tidur kelas II, dan 17 (tujuh belas) tempat tidur kelas III.

## Garuda Kelas I

Ruang Garuda



Ruang Camar merupakan ruang perawatan khusus untuk pasien yang mengambil kelas III. Terdapat tempat tidur sebanyak 38 (tiga puluh delapan) tempat tidur. Ruang Camar digunakan untuk pasien kasus penyakit dalam dan TB paru. Terdapat ruang Isolasi TB Paru khusus untuk pasien laki-laki sebanyak 4 tempat tidur.

## Camar Kelas III

Ruang Camar  
Tersedia 38 Tempat Tidur



## **Nuri Kelas III**

Ruang Nuri  
Tersedia 38 Tempat Tidur

Ruang Nuri merupakan bangsal kelas 3 dengan jumlah tempat tidur sebanyak 38 tempat tidur.



## **Jalak Kelas III**

Ruang Jalak  
Tersedia 38 Tempat Tidur

Ruang Jalak merupakan bangsal kelas 3 dengan jumlah tempat tidur sebanyak 38 tempat tidur.



# Fasilitas Kelas Perawatan



NO	KELAS PERAWATAN	FASILITAS
1	Kelas VIP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempat Tidur</li> <li>• Meja Pasien</li> <li>• Lemari Pasien</li> <li>• Sofa</li> <li>• Kulkas</li> <li>• Telepon</li> <li>• AC</li> <li>• TV</li> <li>• Kamar mandi dalam kamar</li> <li>• Parkir Depan Ruang Rajawali</li> </ul>
2	Kelas I	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempat Tidur (1 Ruang 1 TT)</li> <li>• Meja Pasien</li> <li>• Lemari Pasien</li> <li>• Kursi Tamu</li> <li>• Kamar mandi dalam kamar</li> <li>• AC</li> <li>• TV</li> </ul>
3	Kelas II	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standar Kelas II</li> </ul>
4	Kelas III	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standar Kelas III</li> </ul>

# Instalasi Kesehatan Reproduksi (IKR)

## Kesehatan Reproduksi

Instalasi Kesehatan Reproduksi di RSUD dr. M. Ashari sekarang menjadi VK (Verlos Kamer) yang artinya ruang tindakan bagi pasien kasus persalinan dan kesehatan reproduksi. Selama masa pandemi selain memberikan layanan persalinan reguler juga memberikan layanan persalinan yang rentan terhadap resiko Covid maupun pasien yang sudah terpapar Covid.

Tindakan yang dapat dilakukan di VK antara lain :

- a. Persalinan spontan dengan intervensi terapi medis dengan pengawasan dokter dan bidan.
- b. Kuretase Non MOW merupakan tindakan pembersihan sisa-sisa hasil konsepsi yang tidak berkembang. Jika prosedur kuretase dilakukan dengan disertai tindakan tubektomi (memotong/mengikat) Maka tindakan dialihkan ke Bedah Sentral Rumah Sakit.
- c. USG Obgyn guna mengetahui kesehatan janin menuju masa persalinan.
- d. PKBRS (Pelayanan Keluarga Berencana Rumah Sakit)
- e. MKJP (Metode Kontrasepsi Jangka Panjang)



### **Kasuari**

Ruang Kasuari merupakan ruangan yang digunakan untuk perawatan ibu pasca melahirkan untuk pemulihan kesehatannya baik fisik maupun psikologi, serta untuk penyakit ginekologi.

Ruang kasuari menyediakan rawat gabung ibu dan bayi bagi pasien yang menghendaki, dengan ketentuan kesehatan ibu dan bayi mendukung untuk rawat gabung dan mendapatkan persetujuan dari dokter penanggung jawab. Rawat gabung ini berfungsi untuk meningkatkan ikatan batin antara ibu dan bayi dan memberikan rasa nyaman bagi ibu dan bayi.

Ibu pasca melahirkan dipantau langsung oleh dokter Spesialis Kandungan yang dibantu oleh tenaga Bidan dan Perawat, hal ini dikarenakan kondisi ibu pasca melahirkan belum stabil.

Tujuan dari pemberian asuhan pasca melahirkan meliputi :

1. Menjaga kesehatan ibu dan bayi
2. Melakukan pemeriksaan secara komprehensif, deteksi dini, mengobati maupun merujuk bila terjadi komplikasi pada ibu
3. Memberikan pendidikan cara merawat kesehatan diri, pendidikan cara dan manfaat menyusui, pemberian imunisasi dan pendidikan perawatan bayi sehari-hari, pendidikan gizi ibu hamil dan gizi ibu melahirkan, serta memberikan bimbingan pada ibu baru melahirkan sehingga mendapatkan kesehatan emosinya kembali.
4. Memberikan edukasi tentang metode KB yang akan digunakan.

## **Instalasi Kesehatan Reproduksi (IKR)**



# Instalasi Perawatan Intensif (ICU)

## Kutilang

Instalasi Rawat Intensif merupakan suatu unit perawatan di Rumah Sakit yang khusus mengelola pasien dalam kondisi kritis, sakit berat/cedera yang mengancam jiwa, serta yang membutuhkan tenaga terlatih dengan didukung oleh peralatan khusus.

Pemantauan dilakukan secara ketat dan berkelanjutan pada keluhan atau gejala pasien, tanda-tanda vital, saturasi oksigen, keseimbangan cairan tubuh dan lain-lain. Apabila terdapat masalah dari pemantauan ini akan segera dilakukan penatalaksanaan dan evaluasi. Perawatan dilakukan secara menyeluruh dengan artian semua kebutuhan dasar pasien diatur dan dibantu sedemikian rupa dalam mendukung penyembuhan.

Dalam memberikan pelayanan pada pasien kritis, peran perawat sangat besar untuk mengelola pasien dan bersinergi dengan profesi lain untuk menghasilkan pelayanan yang berkualitas dengan tingkat kepedulian dalam merawat pasien serta komunikasi yang efektif.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang memiliki fasilitas/standar ICU yang dikhususkan bagi pasien yang memerlukan perawatan dan observasi intensif dan komprehensif. ICU memiliki tenaga perawat yang terlatih khusus standar ICU dengan 10 tempat tidur yang dilengkapi dengan Ventilator sebanyak 9 buah, 2 Bipap dan 1 HFNC, dan standart peralatan dasar ICU. HFNC (High Flow Nasal Canul) adalah alat terapi oksigen dosis tinggi yang dapat digunakan tanpa melakukan tindakan invasif.



### **Ababil**

Memasuki tahun 2020 Indonesia beserta Negara-negara di dunia terdampak penyebaran jenis virus baru yang ditemukan pertama kali di Wuhan – China. Penyebarannya yang tidak terkendali menyebabkan banyak yang terpapar virus ini, masing-masing orang memiliki respons yang berbeda terhadap Covid-19.

RSUD dr. M. Ashari mengusahakan pelayanan terbaik bagi penderita Covid-19 dengan menyediakan kelas Isolasi khusus Covid-19. Ruang isolasi dibuat dengan kriteria sesuai standar nasional dengan harapan mampu mengendalikan penyebaran virus dengan signifikan.

Ruang Isolasi khusus Covid-19 dengan nama Ababil menempati ruang apotek rawat inap dan direnovasi sesuai standar isolasi dimana ruangan ini dibuat dengan bertekanan negatif sebanyak 6 tempat tidur yang masing-masing dilengkapi dengan ventilator, 2 unit HFNC yang digunakan untuk terapi oksigen dosis tinggi serta bedside monitor dengan sentral di ruang nurse station dan standart peralatan ICU.

Ruang Ababil terletak di depan Ruang Kutilang dan dikelola oleh Instalasi Perawatan Intensif (ICU) dengan tenaga perawat terlatih standar ICU serta dibantu beberapa ahli penunjang guna mempercepat penanganan dan penyembuhan pasien Covid-19.

## **Instalasi Perawatan Intensif (ICU)**



## Instalasi Neonatus/ Perinatologi



Ruang Perinatologi memiliki 24 (dua puluh empat) tempat tidur non kelas, dan 8 (delapan) tempat tidur khusus isolasi pasien curiga Covid 19. Merupakan salah satu unit yang memberikan pelayanan kesehatan bagi semua bayi baru lahir pada usia 0 – 28 hari terutama bayi dengan risiko tinggi.

Tersedia fasilitas perawatan untuk mendiagnosa dan mengobati kondisi bayi baru lahir dengan pelayanan dengan penuh tanggung jawab. Didukung tenaga bidan dan perawat yang terlatih juga profesional, serta beberapa dokter spesialis anak yang menyediakan konsultasi dan mengkoordinasikan perawatan multi disiplin yang diperlukan untuk pasien yang mempunyai masalah kesehatan tertentu. Misalnya BBLR, Asfiksia, Neonatal Kejang, Ikterus Neonatal dll.

Fasilitas-fasilitas ruang perinatologi antara lain sebagai berikut :

1. Inkubator (infant incubator) sejumlah 6 buah
2. Lampu phototherapy sebanyak 9 buah (manual 3, bersma incubator 6)
3. CPAP (Alat Bantu Nafas Untuk Bayi Prematur) sebanyak 3 buah
4. Perawatan dengan metode kanguru.
5. Bedside monitor sebanyak 5 buah
6. Neopuff sebanyak 1 buah

Tersedia alat bantu pernapasan yang disebut dengan Continuous Positive Airway Pressure (CPAP). Alat ini digunakan untuk bayi yang masih bisa bernapas sendiri namun membutuhkan bantuan. Dengan adanya CPAP angka kematian bayi BBLR preterm cukup bisa di tekan.



## Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Instalasi Bedah Sentral (IBS) merupakan ruang operasi yang dilengkapi dengan peralatan canggih serta memiliki staf medis dan non medis yang berpengalaman juga mempunyai kompetensi dan bersertifikat keahlian khusus yang siap memberikan pelayanan bedah selama 24 jam. Pelayanan bedah/operasi yang diberikan antara lain bedah umum, ortopedi, mata, THT, kebidanan dan kandungan, bedah gigi dan mulut, bedah syaraf, tindakan spesialis paru, tindakan diagnostik penyakit dalam (endoskopi).

Pelayanan bedah unggulan yang ada di IBS RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya adalah Laparoscopi. Laparoscopi adalah bagian dari teknik endoskopi, berasal dari kata laparo yang berarti abdomen dan oskopi yang artinya melihat melalui skope. Laparoscopi dilakukan khusus untuk melihat rongga perut atau rongga di luar usus melalui pencitraan pada monitor video menggunakan teleskop dan sistem endokamera. Teknik endoscopy adalah pemeriksaan yang menggunakan teropong yang sangat lentur untuk melihat secara langsung dan akurat tentang kelainan di saluran pencernaan (usus) pasien sehingga dapat mendeteksi luka, kanker, polip, infeksi dan lainnya secara akurat.

IBS RSUD dr. M. Ashari berkomitmen terus meningkatkan kualitas mutu pelayanan dan keselamatan pada pasien yang menjalani tindakan pembedahan serta berfokus pada kebutuhan pasien.



## Instalasi Rehabilitasi Medis



Pelayanan **rehabilitasi medik** merupakan pelayanan kesehatan terhadap gangguan fisik dan fungsi yang diakibatkan oleh keadaan kondisi sakit, penyakit, atau cedera melalui paduan intervensi medik, keterampilan fisik, dan atau rehabilitatif untuk mencapai kemampuan fungsi yang optimal.

Rehabilitasi Medis RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Besar memberikan pelayanan Fisioterapi, Terapi Wicara, Okupasi Terapi, dan Psikologi klinis.

**Fisioterapi** merupakan bentuk pelayanan kesehatan untuk mengembangkan, memelihara dan memulihkan gerak dan fungsi organ tubuh dengan penanganan secara manual, peningkatan gerak, peralatan (fisik, elektro terapiutik dan mekanis), dan pelatihan.

**Okupasi Terapi** merupakan pelayanan kesehatan untuk mengembangkan, memelihara, memulihkan fungsi, dan atau mengupayakan kompensasi/adaptasi untuk aktivitas sehari-hari (*Activity Daily Living*), produktivitas, dan waktu luang melalui remediasi dan fasilitasi.

**Terapi Wicara** merupakan bentuk pelayanan kesehatan untuk memulihkan serta mengupayakan kompensasi/adaptasi fungsi komunikasi, bicara dan menelan melalui pelatihan remediasi, stimulasi dan fasilitasi (fisik, elektroterapiutis dan mekanis).

**Psikologi** klinis merupakan pelayanan yang dilakukan berupa jasa dan praktek kepada masyarakat dalam pemecahan masalah psikologi yang bersifat individual maupun kelompok dengan menerapkan prinsip psikologi klinis. Cakupan pelayanan meliputi promosi, provensi, kurasi dan rehabilitasi.



## Instalasi Haemodialisa (HD)

Hemodialisa merupakan tindakan medis dengan menggunakan mesin cuci darah sebagai pengganti fungsi ginjal yang sudah tidak bekerja secara normal. Didukung dengan kerjasama tim yang beranggotakan dokter spesialis dalam yang bersertifikat HD, Dokter Umum yang bersertifikat HD, serta perawat yang terampil serta mahir yang bersertifikat HD.

Ruang Instalasi Hemodialisa didesain untuk memberikan kenyamanan bagi pasien dan keluarga pasien. Tersedia ruang konsultasi khusus untuk menjaga privasi komunikasi antara dokter dan pasien atau keluarga pasien.

Selain itu terdapat ruang isolasi yang diperuntukkan bagi pasien Hepatitis B, ruang isolasi Infeksius Airborn, ruang *Reserve Osmosis*, ruang alat untuk mesin Back Up, ruang Reuse, dan juga ruang untuk menyimpan bahan set hemodialisa untuk efisiensi waktu pengerjaan antar pasien, serta ruang tunggu pasien dan keluarga pasien yang nyaman. Terdapat *Nurse Station* yang berada di posisi strategis sehingga pasien yang sedang menjalani hemodialisa dapat terpantau secara optimal oleh medis dan paramedis.

Fasilitas ruangan yang disediakan meliputi ruangan representatif untuk pelayanan hemodialisa, akses ruangan yang mudah dan terjangkau, dapat langsung drop pasien di depan lobby ruang HD, ruangan ber AC dan TV, serta menggunakan mesin terbaru dan tempat tidur baru. Jenis pelayanan di Hemodialisa terbagi menjadi 2 yaitu pelayanan reguler dan pelayanan infeksius.



## Instalasi Rekam Medis



Rekam Medis merupakan berkas berisi catatan dan dokumen tentang pasien yang berisi identitas, pemeriksaan, pengobatan, dan tindakan medis lain pada sarana pelayanan kesehatan untuk rawat jalan, rawat inap baik dikelola pemerintah maupun swasta (Permenkes Nomor 209/MENKES/PER/III/2008).

Instalasi Rekam Medis RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang bertugas mengatur pelaksanaan kegiatan pencatatan medis dan mengkoordinasikan pelayanan rekam medis serta pemantauan mutu rekam medis diseluruh unit pelayanan dengan tujuan untuk menunjang tertib administrasi dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Rekam medis merupakan salah satu pilar penting dalam suatu rumah sakit karena mengandung aspek administrasi, aspek medis, aspek hukum, aspek penelitian, aspek pendidikan, dan aspek dokumentasi. Untuk menghasilkan rekam medis yang baik, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggungjawabkan sangat dipengaruhi oleh kerjasama yang baik antara dokter, perawat, bidan, dan tenaga penunjang kesehatan lainnya.

Fungsi rekam medis yaitu sebagai dasar pemeliharaan dan pengobatan pasien, bahan pembuktian dalam perkara hukum, bahan untuk penelitian dan pendidikan, dasar pembayaran biaya pelayanan kesehatan, dan untuk menyiapkan statistik kesehatan.





# PENUNJANG KESEHATAN



DEMI NYAMANNAN  
PASIHEN DAN STAF RUMAH SAKIT

DIMOHON UNTUK TIDAK  
MENGAMBIL GAMBAR  
FOTO / VIDEO / AUDIO  
DI AREA PELAYANAN  
RUMAH SAKIT

Sentral  
Kesehatan Pratis Salawatan  
Kedondong, Bandung  
No. 26.775. Ponsel 40

# RSUD DR. M. ASHARI PEMALANG



## Instalasi Farmasi

Instalasi Farmasi RSUD dr. M. Ashari Pematang merupakan salah satu bidang pelayanan penunjang medis yang memberikan pelayanan kefarmasian yang berorientasi pada pelayanan pasien, penyediaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai yang bermutu dan terjangkau bagi semua lapisan masyarakat.

Kegiatan Kefarmasian di RSUD dr. M. Ashari dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI nomor 72 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit meliputi :

1. Pengelolaan Sediaan Farmasi

Pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai dilakukan mulai dari pemilihan, perencanaan kebutuhan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan dan penarikan, pengendalian dan administrasi.

2. Pelayanan Farmasi Klinis

Kegiatan pelayanan farmasi klinis meliputi pengkajian dan pelayanan Resep, penelusuran riwayat penggunaan Obat, rekonsiliasi Obat, Pelayanan Informasi Obat (PIO), konseling, visite, Pemantauan Terapi Obat (PTO), Monitoring Efek Samping Obat (MESO) dan Evaluasi Penggunaan Obat (EPO).

Instalasi Farmasi RSUD dr. M. Ashari Pematang memiliki beberapa bagian untuk mempermudah koordinasi pelayanan , yaitu :

- a. Gudang Farmasi
- b. Depo Farmasi Rawat Jalan & Pelayanan Informasi Obat (PIO)
- c. Depo Farmasi Rawat Inap
- d. Depo Farmasi IGD
- e. Depo Farmasi Instalasi Bedah Sentral (IBS)



Laboratorium menjadi salah satu unsur/unit penunjang di rumah sakit. Pelayanan laboratorium dalam Undang-undang No.32 Tahun 1992 termasuk dalam sistem pelayanan kesehatan yang tidak bisa dipisahkan dari upaya pelayanan kesehatan secara keseluruhan.

Pelayanan laboratorium merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang diperlukan untuk menunjang upaya peningkatan kesehatan, pencegahan dan pengobatan penyakit, serta pemulihan kesehatan. Hasil pemeriksaan laboratorium digunakan untuk penetapan diagnosis, pemberian pengobatan dan pemantauan hasil pengobatan, serta penentuan prognosis. Oleh karena itu hasil pemeriksaan laboratorium harus valid, reliable dan terjamin mutunya.

Laboratorium Sentral di RSUD dr. M. Ashari terdiri dari :

**Laboratorium mikrobiologi** merupakan laboratorium yang diprioritaskan untuk kegiatan praktikum, penelitian, dan pengembangan dalam bidang mikrobiologi.

**Laboratorium Patologi Klinik** berperan memeriksa specimen darah, urin, feses, dan cairan tubuh untuk melakukan penapisan penyakit, penegakan diagnosis, dan pemantauan terapi. Pemeriksaan laboratorium memegang peran kunci dalam penegakan diagnosis penyakit dan penanganan penyakit tersebut.

**Laboratorium Patologi Anatomi** berperan dalam menilai gambaran sel yang diambil dari dalam tubuh yang dianggap abnormal, misalnya suatu benjolan abnormal. Patologi anatomi merupakan standar baku emas diagnosis yang berkaitan dengan tumor atau kanker.

**Laboratorium Mikrobiologi** klinik dapat membantu penegakan diagnosis serta evaluasi berbagai penyakit infeksi, baik pada infeksi akut maupun kronik.

**Bank darah** berperan menyediakan produk darah yang aman untuk pasien yang mengalami kekurangan darah seperti pada anemia, kekurangan trombosit, zat pembekuan darah.

## Instalasi Laboratorium Sentral



## Instalasi Radiologi

Radiodiagnostik, imajing dan radiologi konvensional (RIR) adalah cara pemeriksaan dengan menggunakan energi pengion dan non pengion untuk menghasilkan gambar morfologi tubuh manusia dan faal tubuh manusia untuk diagnosis medis. Bentuk energi yang dipergunakan antara lain: sinar-x dan gelombang suara frekuensi tinggi.

Instalasi Radiodiagnostik, imajing dan radiologi konvensional (RIR) RSUD dr. M. Ashari Pematang melayani pasien internal RSUD dan rujukan. Waktu pelayanan selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

Sumber daya manusia (SDM) pelayanan Radiodiagnostik, imajing dan radiologi konvensional (RIR) terdiri atas : dokter spesialis radiologi (Sp. Rad), radiografer, fisikawan medik, perawat dan administrasi.

Jenis pelayanan Instalasi Radiodiagnostik, imajing dan radiologi konvensional (RIR) terdiri atas :

- a. Radiodiagnostik konvensional.
- b. *Ultrasonografi* (USG).
- c. *Computed tomography scanning* (CT Scan).

Pemeriksaan Radiodiagnostik, imajing dan radiologi konvensional (RIR) dilakukan untuk mengetahui kondisi organ tubuh pasien dan untuk menegakkan diagnosa sebuah penyakit/kelainan yang diderita pasien serta untuk mengetahui respon tubuh pasien terhadap pengobatan yang sedang dijalani.

Indikasi pemeriksaan Radiodiagnostik, imajing dan radiologi konvensional (RIR) secara garis besar sebagai berikut :

- a. Penyakit/kelainan tulang dan jaringan lunak.
- b. Penyakit/kelainan organ napas.
- c. Penyakit/kelainan organ cerna.
- d. Penyakit/kelainan organ reproduksi.
- e. Penyakit/kelainan organ otak dan syaraf.
- f. Dll.



Pelayanan gizi rumah sakit merupakan pelayanan gizi yang disesuaikan dengan keadaan klinis, status gizi dan status metabolisme tubuh pasien. Keadaan gizi pasien sangat berpengaruh pada proses penyembuhan penyakit. Sebaliknya, proses perjalanan penyakit dapat berpengaruh terhadap keadaan gizi pasien (Permenkes, 2013)

Pelayanan gizi rumah sakit juga merupakan salah satu pelayanan penunjang medik dalam pelayanan kesehatan paripurna rumah sakit yang terintegrasi dengan kegiatan lainnya, berperan penting dalam mempercepat pencapaian tingkat kesehatan, baik bersifat promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif.

Kegiatan pelayanan gizi di RSUD dr. M. Ashari Pemalang terdiri dari pelayanan gizi rawat jalan, pelayanan gizi rawat inap, penyelenggaraan makanan serta penelitian dan pengembangan gizi. Instalasi Gizi memiliki Visi yaitu *Terwujudnya Pelayanan Gizi yang Bermutu dan Profesional* dengan Motto *Cepat, Tepat, Bergizi dan Higienis*.

Instalasi Gizi melayani makan – minum pasien dari kelas III sampai kelas VIP dengan berbagai jenis diit sesuai kondisi pasien pada saat dalam perawatan. Selain itu, selama dalam perawatan pasien akan mendapatkan layanan asuhan gizi oleh Ahli Gizi berdasarkan kategori risiko gizi dan sesuai dengan kondisi pasien. Bagi pasien rawat jalan terdapat layanan konseling gizi setiap hari kerja.

## Instalasi Gizi



## Instalasi Pengelolaan Linen

Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit adalah melalui pelayanan pengelolaan linen dirumah sakit yang dibutuhkan disetiap unit. Kebutuhan linen bersih dan steril disetiap unit di rumah sakit sangat bervariasi baik jenis, jumlah dan kondisinya.

Proses pencucian di Instalasi pengelolaan linen rumah sakit, dimulai dari pengambilan linen yang kotor dari seluruh unit dalam keadaan sudah terpisah antara linen non infeksius dengan linen yang infeksius. Linen kotor selanjutnya dibawa ke instalasi pengelolaan linen untuk proses pencucian.

Linen kotor infeksius dan linen non infeksius dicuci dengan menggunakan mesin cuci yang berbeda. Penggunaan sabun dan desinfektan yang diberikan sudah menggunakan dispenser otomatis yang disesuaikan dengan jenis linen yang infeksius dan non infeksius. Penggunaan dispenser otomatis ini berguna untuk menghindari kontak langsung operator mesin cuci dengan bahan kimia seperti sabun dan desinfektan yang digunakan untuk mencuci, serta dosis dari bahan kimia yang digunakan sudah terprogram.

Setelah selesai proses pencucian linen akan dikeringkan dengan menggunakan mesin pengering dan disetrika dengan menggunakan roll mesin, linen bersih akan didistribusikan kesemua unit untuk dipakai kembali. Proses pengelolaan linen dari awal sampai selesai menggunakan teknologi mesin, sehingga kualitas dari linen yang dihasilkan bersih, rapih dan bebas dari bakteri.



## Instalasi Sterilisasi Sentral (CSSD)

Central Sterile Supply Department atau CSSD, salah satu unit di rumah sakit yang bertanggung jawab atas pencegahan infeksi melalui sterilisasi instrumen. Sebagai tanggung jawab terhadap jaminan mutu sterilisasi, CSSD juga melakukan uji kultur instrument dan penentuan masa kadaluarsa instrument steril.

Instalasi Sterilisasi Sentral RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya berupaya untuk mencegah resiko terjadinya penularan infeksi melalui peralatan medis bagi pasien dan petugas rumah sakit. Salah satu indikator keberhasilan dalam pelayanan rumah sakit adalah rendahnya angka infeksi nosokomial di rumah sakit. Untuk mencapai keberhasilan tersebut, perlu dilakukan pengendalian infeksi di rumah sakit.

Salah satu bentuk pengendalian infeksi nosokomial di rumah sakit dilakukan dengan proses sterilisasi terhadap alat medis yang digunakan untuk pelayanan pada pasien.

Didukung dengan tenaga yang telah dilatih tentang sterilisasi dan desinfeksi serta peralatan yang modern, Instalasi Sterilisasi Sentral siap menerima, mendesinfekt, membersihkan, mengemas, mensterilkan, menyimpan dan mendistribusikan alat-alat baik yang dapat dipakai berulang kali dan alat sekali pakai sesuai dengan standar prosedur yang berlaku.



## Instalasi Kesehatan Lingkungan (IKL)

Kesehatan lingkungan rumah sakit adalah upaya pencegahan penyakit dan/atau gangguan kesehatan dari faktor risiko lingkungan untuk mewujudkan kualitas lingkungan yang sehat baik dari aspek fisika, kimia, biologi maupun sosial di dalam lingkungan rumah sakit.

Tujuan yang ingin dicapai dalam pengelolaan kesehatan lingkungan rumah sakit adalah **mewujudkan** kualitas lingkungan yang sehat bagi rumah sakit baik dari aspek fisika, kimia, biologi, radioaktivitas, **melindungi** sumber daya manusia rumah sakit, pasien, pengunjung dan masyarakat di sekitar rumah sakit dari faktor risiko lingkungan serta **mewujudkan** rumah sakit ramah lingkungan.

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 tentang Kesehatan Lingkungan Rumah sakit, bahwa Penyelenggaraan kesehatan lingkungan rumah sakit dilakukan melalui upaya **penyehatan** yang dilakukan terhadap media lingkungan berupa air, udara, tanah, pangan, sarana dan bangunan, upaya **pengamanan** yang dilakukan terhadap limbah dan radiasi, upaya **pengendalian** yang dilakukan terhadap vector dan binatang pembawa penyakit serta upaya **pengawasan** yang dilakukan terhadap linen (laundry), proses dekontaminasi dan kegiatan konstruksi dan renovasi bangunan rumah sakit.

Instalasi Kesehatan Lingkungan RSUD dr. M. Ashari Pematang memiliki 2 Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) berijin dengan kapasitas masing-masing sebesar 100 m<sup>3</sup> per hari, memiliki TPS Limbah B3 berijin, dan Pengolahan Limbah B3 dilakukan dengan melakukan kerjasama dengan pihak ketiga yang memiliki ijin pengangkutan dan pengolahan Limbah B3.



## Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Perawatan jenazah merupakan penghormatan terhadap jenazah yang dilakukan sesuai dengan agama yang dianut oleh jenazah atau sesuai dengan permintaan keluarga pasien.

Instalasi Pemulasaraan jenazah RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemasang merupakan tempat memelihara jenazah baik jenazah dari dalam maupun dari luar rumah sakit. Perawatan jenazah yang diberikan meliputi memandikan, mengkafani bahkan menyediakan peti jenazah dengan tujuan agar jenazah siap diantarkan pulang kepihak keluarga.

Jenazah muslim akan dibersihkan, dimandikan dan dikafani baru diserahkan kepada keluarga jenazah. Sedangkan jenazah non muslim akan dirawat sesuai dengan permintaan keluarga jenazah.

Jika ada jenazah yang datang dalam kondisi yang rusak, akan diberikan perawatan khusus agar jenazah keluar dari rumah sakit dan diterima pihak keluarga dalam keadaan yang lebih baik.

Untuk jenazah yang tidak dikenal, rumah sakit menyediakan pelayanan jenazah hingga proses pemakanan dengan biaya pemakanan ditanggung oleh pemerintah daerah.

Di rumah sakit terdapat lemari pendingin jenazah yang dapat digunakan untuk mengawetkan jenazah. Pengawetan ini dilakukan agar jenazah tidak cepat rusak apabila oleh keluarga atau untuk keperluan pemeriksaan lainnya.



## Instalasi SIMRS

Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, medical record, apotek, gudang farmasi, SIM RS juga menangani sistem komputerisasi baik hardware maupun software rumah sakit meliputi, sistem jaringan komputer / internet rumah sakit, sosial media, website, billing sistem untuk pelayanan pasien dan perbaikan komputer / printer.

Untuk menghasilkan data output komputer yang baik, benar, akurat dan lengkap serta dapat dipertanggung-jawabkan sangat dipengaruhi oleh kedisiplinan setiap unit dalam entri data pelayanan yang dilakukan terhadap pasien.

Pengelolaan sistem komputerisasi meliputi pengembangan dan pemeliharaan program aplikasi SIMRS dan pengolahan data / perbaikan data pasien rumah sakit.

Pengelolaan sistem jaringan komputer / internet meliputi pengembangan, pemeliharaan, pengecekan dan perbaikan jaringan komputer / internet di rumah sakit.

Pengelolaan website meliputi merencanakan dan mengevaluasi website rumah sakit, melaksanakan pembuatan berita rumah sakit, pembuatan / entri artikel, update data rumah sakit dan pengelolaan email.

Pengelolaan komputer / printer dan jaringan meliputi pengecekan dan perbaikan komputer / printer dan jaringan di rumah sakit.



## Instalasi Pendidikan Dan Latihan (DIKLAT)

RSUD dr. M. Ashari mendukung peningkatan pendidikan bagi medis dan non medis. Diklat merupakan salah satu instalasi yang bergerak dibidang pelatihan dan pendidikan.

Instalasi Diklat melayani kegiatan pendidikan dan pelatihan serta penelitian bagi pegawai rumah sakit dan instalasi diluar rumah sakit termasuk dari fakultas kedokteran, fakultas kedokteran gigi, Fakultas kesehatan, Politeknik kesehatan, Keperawatan, Farmasi dan Laboratorium serta Mahasiswa non medis sesuai dengan ketentuan yang berlaku dengan memanfaatkan sumber daya secara efektif dan efisien.

Sebagai sebuah Instalasi penyelenggara kegiatan pendidikan dan pelatihan bukan hanya dituntut mampu menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan secara prima, namun juga diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pendapatan bagi rumah sakit. Oleh karena itu dengan segala daya dan upaya Instalasi Diklat telah berusaha untuk mewujudkannya.



## Instalasi Pemeliharaan Sarana Medis

Instalasi Pemeliharaan Sarana Medik merupakan Instalasi yang melaksanakan tugas pemeliharaan peralatan medis rumah sakit. Unit fungsional yang melakukan kegiatan pemeliharaan, perbaikan dan kalibrasi alat kesehatan agar alat kesehatan rumah sakit selalu dalam keadaan layak pakai guna menunjang pelayanan kesehatan yang paripurna dan prima.

Pemeliharaan peralatan medis mempunyai kriteria berupa: pemeliharaan terencana dan pemeliharaan tidak terencana.

Pemeliharaan terencana yaitu kegiatan pemeliharaan yang dilaksanakan terhadap alat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pemeliharaan terencana meliputi pemeliharaan preventif dan pemeliharaan korektif.

Pemeliharaan preventif atau pencegahan yang merupakan kegiatan pemeliharaan berupa perawatan dengan membersihkan dan memantau kinerja alat medis yang dilaksanakan setiap hari, penyetelan alat, pemberian pelumas pada alat serta penggantian bahan pemeliharaan yang dilaksanakan oleh teknisi secara berkala.

Pemeliharaan korektif adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat perbaikan terhadap peralatan yang mengalami kerusakan dengan atau tanpa penggantian suku cadang.

Pemeliharaan tidak terencana adalah kegiatan pemeliharaan yang bersifat darurat berupa perbaikan terhadap kerusakan alat yang mendadak / tidak terduga dan harus segera dilakukan mengingat alat sangat dibutuhkan untuk pelayanan.



Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPS-RS) merupakan unit yang bertugas agar fasilitas yang menunjang pelayanan kesehatan dirumah sakit berupa sarana, prasarana dan peralatan selalu berada dalam keadaan layak pakai. Tugas pokok IPS-RS meliputi :

- a. Pemeliharaan bangunan gedung : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis pembangunan, menyiapkan kebutuhan data inventarisasi dan menerapkan program pemeliharaan berkala sarana bangunan gedung.
- b. Pemeliharaan instalasi listrik, genset dan sarana komunikasi : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala instalasi listrik, genset dan sarana komunikasi di rumah sakit.
- c. Pemeliharaan instalasi air : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan pemeliharaan berkala instalasi air rumah sakit.
- d. Pemeliharaan instalasi non medik : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala peralatan non medik.
- e. Pemeliharaan instalasi gas medis : Merencanakan dan melaksanakan pemeliharaan, perbaikan, telaah teknis kondisi dan menerapkan program pemeliharaan berkala peralatan gas medis

## Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit



# FASILITAS UMUM



# RSUD DR. M. ASHARI PEMALANG



## Pendaftaran Pasien

Pendaftaran pasien merupakan pelayanan yang pertama diterima oleh pasien dan merupakan awal dari keseluruhan proses input identitas pasien baru.

Pendaftaran pasien RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang dibagi menjadi dua tempat, pendaftaran rawat jalan/poliklinik dan pendaftaran IGD.

Pendaftaran rawat jalan diperuntukkan bagi pasien yang akan melakukan pemeriksaan di klinik umum maupun spesialis. Terdapat enam (6) loket pendaftaran, dimana masing-masing loket tertera nama klinik, hal ini bertujuan untuk mempermudah pasien masuk loket pendaftaran yang dituju.

Setiap pasien yang mendaftar akan mendapatkan bukti pelayanan dan Surat Elegibilitas Peserta (SEP) bagi pasien peserta BPJS, sebagai bukti bahwa pasien tersebut sudah teregistrasi dan berhak mendapatkan pelayanan yang dibutuhkan. Sedangkan untuk pasien Tunai dan pasien dengan penanggung selain BPJS, hanya memerlukan registrasi saja.

Untuk pendaftaran IGD ditempatkan bersamaan di gedung IGD, hal ini bertujuan untuk mempermudah proses pendaftaran dan penanganan pasien ditempat yang sama dikarenakan banyaknya pasien yang datang dengan kasus kegawatdaruratan, yang membutuhkan segera penanganan medis.

Seiring dengan perkembangan teknologi, RSUD dr. M. Ashari menyediakan fasilitas antrean pendaftaran dengan sistem Website (Registrasi Online), Android (ASHARI Online) dan SMS yang dapat diakses mulai dari jam 03.00 WIB - 09.00 WIB.



## Ambulance Dan Mobil Jenazah

Pelayanan ambulance dan mobil jenazah disiagakan untuk 24 jam, sehingga kapanpun memerlukan transportasi rujukan atau mengantar jenazah dapat segera dilaksanakan.

Ambulance dan mobil jenazah memiliki peran yang sangat penting di rumah sakit dalam hal memberikan transportasi bagi pasien dan jenazah. Ambulance rujukan dilengkapi dengan tabung oksigen kecil dan lemari tempat menyimpan obat-obatan dan peralatan yang bisa digunakan sebagai pertolongan pertama apabila terjadi kegawatdaruratan diperjalanan.

RSUD dr. M. Ashari memiliki 4 (Empat) unit Ambulance rujukan dan 2 (dua) unit Mobil Jenazah yang aktif, dalam penggunaannya dikelola oleh bagian Keperawatan yang akan membantu dalam menentukan Sopir dan Perawat yang akan bertugas, jika diperlukan atau kasus rujukan khusus, akan disertakan juga seorang Security untuk mengawal rujukan, contoh kasus rujukan pasien tahanan dan pasien dengan gangguan kejiwaan.

Ambulance rumah sakit dapat dimanfaatkan untuk:

1. Pelayanan untuk jemput pasien.
2. Pelayanan untuk antar pasien rujukan.
3. Pelayanan untuk evakuasi kasus gawat darurat.
4. Pelayanan untuk mengantar pasien pulang dalam maupun luar kota.

Sedangkan mobil jenazah bias digunakan untuk mengantar jenazah dari rumah sakit kerumah duka dalam maupun luar kota.



## Verifikasi Dan Kasir

Pemeriksaan antara data yang tercatat pada rekam medis dan sistem billing guna mendapatkan kesesuaian pelayanan dengan pembayaran yang harus dikeluarkan oleh pasien dan kasir yang berhak untuk mengeluarkan bukti sah pembayaran dalam bentuk kwitansi dan rincian pembayaran dari rumah sakit.

Verifikasi merupakan unit yang bertugas untuk memeriksa kesesuaian antara data yang sudah dimasukkan kedalam sistem billing rumah sakit dengan bukti pelayanan yang tercatat dibuku Rekam Medis pasien guna menghindari kesalahan yang dapat merugikan salah satu pihak. Pemeriksaan berkas rekam medis dilakukan berdasarkan surat keterangan pulang pasien yang dibawa oleh keluarga pasien dan ditunjukkan kepetugas verifikasi.

Setelah semua data dan bukti dinyatakan sesuai dan valid oleh pihak verifikator maka surat keterangan pulang akan dilanjutkan ke proses transaksi pembayaran di kasir dengan data yang siap ditransaksikan melalui billing system rumah sakit.

Bagian kasir dibagi dibeberapa tempat yang strategis dan mudah dijangkau oleh pengunjung dengan tujuan agar mempercepat proses pelayanan pembayaran bagi pasien/keluarga, diantaranya adalah kasir rawat jalan, kasir rawat inap, kasir IGD dan kasir obat di farmasi rawat jalan.



Bagian informasi sebagai Customer Service di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang bertugas 24 jam, siap melayani informasi yang dibutuhkan oleh pasien/keluarga tentang rumah sakit dan menerima komplain dan mengkoordinasikan dengan unit terkait dalam menyelesaikan komplain. Bagian Informasi terbagi menjadi 2 tempat, didekat pintu lobby rumah sakit dan di lantai II depan ruang direktur.

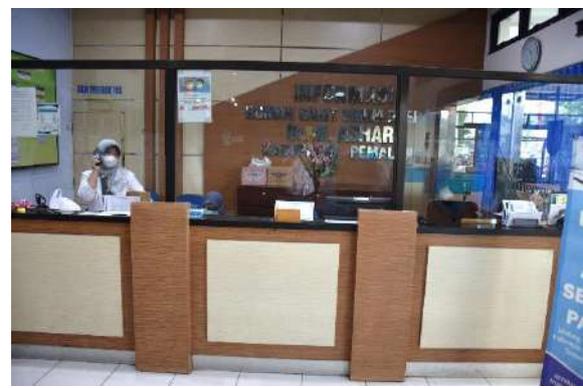
Secara lengkap tugas Customer Service antara lain:

1. Memberikan informasi yang dibutuhkan pengunjung rumah sakit.
2. Menyediakan informasi tentang rumah sakit berupa brosur, leaflet .
3. Menerima, mengarsipkan dan melaporkan semua komplain dari pengguna jasa rumah sakit dan membantu menyelesaikan komplain, mengkoordinir dari customer servis dan memberikan solusi.
4. Mengelola semua sambungan telepon baik telepon masuk maupun telepon keluar.

Bagian informasi yang berada di lantai II mempunyai tugas sebagai berikut:

1. Mencatat surat masuk dan surat keluar.
2. Mengirim nomor surat masuk dan keluar, termasuk surat rujukan.
3. Mencatat dan mendistribusikan surat kebidang – bidang.
4. Melayani agenda surat dan legalisir surat keputusan.
5. Menerima dan mengarahkan tamu direktur.

## Informasi



## Ruang Tunggu

Ruang tunggu merupakan suatu ruang yang berfungsi sebagai penerima pengunjung Rumah sakit yang baru datang dan juga sebagai pengantar pengunjung yang akan meninggalkan Rumah Sakit. Ruang ini juga memiliki fungsi yang lebih bersifat Publik bagi pengunjung yang akan mendapatkan dukungan kebutuhan kesehatan.

Ruang tunggu di RSUD dr. M. Ashari ditata sesuai protokol dengan memberi jarak antar tempat duduk untuk kenyamanan dan keamanan pasien/keluarga dengan fasilitas terbaik, dilengkapi dengan televisi, kipas angin dan WiFi.

Ruangan yang bersih disediakan untuk kenyamanan pasien / keluarga dan pengunjung rumah sakit dengan fasilitas tempat duduk yang nyaman, diharapkan mampu menghilangkan rasa bosan selama berada didalam rumah sakit.

Ruang tunggu di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya dapat kita jumpai di beberapa tempat yaitu ruang tunggu pendaftaran pasien berada di depan loket pendaftaran. Ruang tunggu di depan poliklinik untuk pasien yang menunggu antrian pelayanan kesehatan. Ruang tunggu untuk pengunjung pasien rawat inap berada di dalam dekat dengan ruang rawat inap, berhadapan dengan koperasi rumah sakit.

Di Laboratorium dan Radiologi juga disediakan ruang tunggu yang nyaman dilengkapi dengan televisi sehingga pasien tidak merasa jenuh.



Optimalisasi penggunaan ruang terbuka dan lahan tak terpakai yang dikembangkan menjadi taman mendukung terciptanya situasi yang kondusif untuk beraktivitas dilingkungan rumah sakit.

Taman merupakan area yang ditanami berbagai tumbuhan dan diberikan beberapa komponen tambahan yang bermanfaat bagi manusia. Pada umumnya taman dibuat untuk menyusun, menanam, dan menata berbagai tanaman, seperti pohon, rumput, dan bunga sebagai salah satu upaya penghijauan. Tujuan umum dibuatnya taman adalah untuk menjadikan suatu area menjadi lebih indah, sejuk, nyaman, dan tertata secara rapih. Taman memiliki berbagai fungsi tambahan yang dapat memberikan berbagai manfaat pada lingkungan disekitarnya.

Taman yang berada di sekitar ruang rawat inap bertujuan untuk meningkatkan kualitas sirkulasi udara yang baik. Mengingat pasien membutuhkan udara segar untuk membantu proses penyembuhan.

Taman di lingkungan rumah sakit dipelihara dan dijagakebersihannya setiap hari oleh petugas kebersihan taman. Karena ruang terbuka hijau mampu meningkatkan kualitas lingkungan yang lebih baik.

## Taman



## Masjid Dan Mushola



Masjid Nurus – Syifa dan Mushola Al-Ikhlas di RSUD dr. M. Ashari sangat penting keberadaannya bagi karyawan dan keluarga pasien untuk melaksanakan ibadah dan berdoa.

Masjid Nurus-Shifa digunakan sebagai pusat kegiatan keagamaan islam dan shalat fardhu yang kita lakukan hendaknya selalu dikerjakan secara berjamaah, sarana tempat ibadah ini disediakan untuk karyawan, pengunjung pasien dan keluarga pasien untuk menunaikan ibadah. Masjid ini didesain senyaman mungkin guna mendukung aktifitas dalam beribadah dan mampu menampung banyak jamaah, dilengkapi dengan tempat wudlu yang bersih dan toilet.

Masjid Nurus-Shifa juga digunakan untuk kegiatan ibadah yang lebih besar seperti kegiatan sholat Jum'at, sholat Tarawih, Kajian Islam dan acara keagamaan umat muslim lainnya.

Selain masjid RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang juga menyediakan musholah Al Ikhlas yang berada di dalam lingkungan rumah sakit, musholah ini diperuntukkan bagi keluarga pasien guna melaksanakan ibadah dan tidak jauh dari ruang perawatan pasien yang ditunggunya.

Pembangunan fasilitas masjid dan musholah ini bertujuan untuk mendukung kegiatan beribadah umat muslim yang sedang berada dilingkungan RSUD dr. M. Ashari Pemalang.



Menempatkan Kantin dan Toko dilokasi yang strategis untuk memberikan pelayanan kebutuhan makan, minum dan keperluan lainnya agar mudah dijangkau didalam lingkungan Rumah Sakit.

Toko yang didirikan oleh Koperasi KOSTA Rumah sakit ini bertujuan untuk mempermudah tersedianya kebutuhan sehari-hari tanpa harus keluar dari lingkungan rumah sakit. Toko ini menyediakan berbagai macam minuman, makanan ringan, keperluan bayi baru lahir, perlengkapan ibu pasca melahirkan dan beberapa kebutuhan untuk pasien serta menyediakan keperluan lainnya.

Kantin merupakan tempat makan yang berada didalam lingkungan rumah sakit, bertujuan untuk mempermudah karyawan rumah sakit, keluarga dan pengunjung pasien dalam memenuhi kebutuhan makanan selama di rumah sakit. Kantin menyediakan berbagai macam makanan, minuman dan beberapa kebutuhan lainnya.

Kantin ini memiliki ruangan yang cukup luas dan bersih agar pengunjung kantin merasa lebih nyaman ketika bersantap.

## Kantin Dan Toko



## Area Parkir Kendaraan



Parkir GRATIS merupakan fasilitas yang disediakan pihak RSUD dr. M. Ashari guna kenyamanan keluarga pasien dan pengunjung untuk memarkirkan kendaraannya, selain area parkir yang luas juga tersedia tempat parker di beberapa lokasi lain.

RSUD dr. M. Ashari menyediakan tempat parkir yang luas dan aman yang dikelola oleh petugas parker rumah sakit, hal ini diharapkan mampu menstimulasi peningkatan angka kunjungan kerumah sakit.

Area parker terdapat di beberapa tempat hal ini bertujuan untuk mempermudah pengunjung menuju tempat tujuan. Dan ada pemisahan antara tempat parkir karyawan dengan tempat parker pengunjung rumah sakit.

Area parker utama terletak di depan gedung rumah sakit ditambah area depan dan samping IGD serta basement gedung beo. Didepan Ruang Komite Medik juga terdapat tempat parkir yang dikhususkan untuk dokter, selain itu terdapat area parker di depan Ruang Rajawali / VIP.

Juru parker ditempatkan untuk mengatur kendaraan bermotor maupun mobil agar tertib dan teratur.



Rasa aman dan terlindungi merupakan kebutuhan setiap orang, oleh karena itu Keamanan di lingkungan RSUD dr. M. Ashari sangat di perhatikan.

Keamanan adalah hal yang penting dalam pelayanan rumah sakit. Tugas bagian keamanan RSUD dr. M. Ashari Pemalang adalah untuk melaksanakan pengamanan fisik dalam rangka menyelenggarakan keamanan dilingkungan rumah sakit. Pengamanan fisik yaitu segala usaha dan kegiatan mencegah / mengatasi timbulnya ancaman dan gangguan keamanan dan ketertiban dilingkungan rumah sakit melalui kegiatan pengaturan, penjagaan dan perondaan serta kegiatan lain yang disesuaikan dengan kebutuhan rumah sakit.

Pelaksanaan pengamanan dilakukan oleh satpam yang dikoordinir langsung oleh Chief security yang dibantu oleh komandan regu dalam melaksanakan tugas pengamanan selama 24 jam dengan kekuatan personil yang disusun dalam system jaga shift.

Satpam rumah sakit ditempatkan di setiap pintu masuk, baik pintu masuk utama rumah sakit, pintu masuk IGD maupun pintu masuk ruang rawat inap. Fungsinya adalah untuk menertibkan pengunjung yang akan membesuk pasien rawat inap dan guna meminimalisir tindak kejahatan yang kemungkinan terjadi didalam lingkungan rumah sakit.

## Keamanan



## Kebersihan

Kebersihan ruangan dan lingkungan merupakan factor penentu penyebaran virus di rumah sakit.

Kebersihan di rumah sakit merupakan pemegang peranan utama dikarenakan rumah sakit dikenal sebagai tempat yang paling beresiko terhadap penyebaran berbagai virus dan penyakit.

Dalam rangka memelihara kebersihan lingkungan rumah sakit, pelayanan kebersihan memegang peranan yang sangat penting, diharapkan akan terjaga kebersihan dan kenyamanan di rumah sakit, hal ini akan sangat membantu dalam meningkatkan kepuasan masyarakat menyangkut kebersihan rumah sakit.

Dibantu oleh jasa pelayanan *cleaning service* di rumah sakit mempunyai tujuan menciptakan kebersihan, kerapian, keindahan, keamanan, dan kenyamanan. Kondisi demikian diharap mampu dipertahankan bahkan terus ditingkatkan sehingga bisa disukai oleh siapa pun yang berada di rumah sakit dan mampu menaikkan citra rumah sakit.



Pelayanan transaksi perbankan oleh Bank Jateng yang diperuntukkan bagi karyawan maupun pihak luar dengan lokasi yang lebih dekat di cabang pembantu RSUD dr. M. Ashari.

Sebagai perusahaan perbankan daerah yang bekerjasama dengan pemerintah daerah dan memiliki kesamaan dibidang pelayanan publik, Rumah Sakit Umum dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dan Bank Jateng berkomitmen untuk mempererat kerjasama untuk mewujudkan peningkatan layanan terhadap masyarakat guna memberikan kemudahan dalam bertransaksi perbankan yang berada dilingkungan rumah sakit.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang memberikan fasilitas tempat kepada Bank Jateng untuk dapat memberikan layanan produk dan jasa perbankan bagi karyawan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang, pengunjung rumah sakit, bahkan bagi pasien maupun keluarga pasien yang merupakan nasabah Bank Jateng untuk dapat menikmati kemudahan layanan Bank Jateng.

Pelayanan Bank Jateng dimulai dari pukul 09.00 WIB hingga 14.00 WIB. Selebihnya dari jam tersebut pelayanan perbankan dilakukan di kantor Cabang Bank Jateng.

## Bank Jateng



## ATM

Anjungan Tunai Mandiri (ATM) merupakan alat elektronik yang melayani nasabah untuk penarikan uang dan mengecek rekening tanpa dilayani oleh teller.

RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang menyediakan fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Bersamadari bank Jateng, Bank BRI dan Bank BNI untuk memberi kemudahan bagi pasien atau keluarga pasien yang pemegangkartu ATM untuk proses pengambilantarikunaimaupuntransaksi yang lain via ATM.

Lokasi Anjungan Tunai Mandiri (ATM) strategis yaitu di depan halaman rumah sakit di area parkir motor sehingga mudah dijangkau oleh pasien atau keluar gapasien.





# SUMBER DAYA MANUSIA



# RSUD DR. M. ASHARI PEMALANG



## Tenaga Kesehatan Medis

NO	MEDIS		L	P	PNS	BLUD	JML
<b>A</b>	<b>DOKTER SPESIALIS</b>						
1	Sp.A	Dokter Spesialis Anak	1	2	3	-	3
2	Sp.An	Dokter Spesialis Anestesiologi dan Terapi Intensif	2	1	2	1	3
3	Sp.B	Dokter Spesialis Bedah	4	-	3	1	4
4	Sp.BS	Dokter Spesialis Bedah Saraf	-	-	-	-	-
5	Sp.JP	Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah	1	-	1	-	1
6	Sp.KJ	Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa	1	1	1	1	2
7	Sp.M	Dokter Spesialis Mata	-	2	2	-	2
8	Sp.MK	Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik	-	1	1	-	1
9	Sp.OG	Dokter Spesialis Obstetri & Ginekologi (Kebidanan dan Kandungan)	3	1	2	2	4
10	Sp.OT	Dokter Spesialis Orthopedi & Traumatologi	1	-	1	-	1
11	Sp.PK	Dokter Spesialis Patologi Klinik	-	2	2	-	2
12	Sp.PD	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	1	2	3	-	3
13	Sp.KK	Dokter Spesialis Penyakit Kulit dan Kelamin	1	-	1	-	1
14	Sp.P	Dokter Spesialis Pulmonologi & Kedokteran Respirasi (Paru)	1	1	2	-	2
15	Sp.Rad	Dokter Spesialis Radiologi	1	-	1	-	1
16	Sp.KFR	Dokter Spesialis Rehabilitasi Medis	1	-	-	1	1
17	Sp.S (N)	Dokter Spesialis Saraf / Neurologi	2	-	2	-	2
18	Sp.THT-KL	Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorokan – Bedah Kepala Leher (THT-KL)	1	1	2	-	2
<b>B</b>	<b>DOKTER SPESIALIS GIGI</b>						
1	Sp.BM	Dokter Spesialis Bedah Mulut	1	-	1	-	1
<b>C</b>	<b>DOKTER UMUM</b>						
1	Dokter umum		8	8	9	7	16
<b>D</b>	<b>DOKTER GIGI</b>						
1	Dokter Gigi		1	1	2	-	2
<b>JUMLAH</b>			<b>31</b>	<b>23</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>54</b>

Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2021

## Tenaga Kesehatan Paramedis dan Profesi

NO	PARA MEDIS DAN PROFESI	L	P	PNS	BLUD	JUMLAH
1	Perawat / Ners	96	199	178	117	295
2	Bidan	-	96	24	72	96
5	Refraksionis Optisien	1	-	-	1	1
6	Apoteker	2	10	4	8	12
7	Tenaga Teknis Kefarmasian	6	16	12	10	22
8	Analisis Kesehatan (Laboratorium)	7	21	12	16	28
9	Radiografer	8	5	9	4	13
10	Tenaga Gizi (Dietisien)	1	8	8	1	9
11	Fisioterapis	1	7	2	6	8
12	Terapis Okupasi	1	-	1	-	1
13	Terapis Wicara	1	1	1	1	2
16	Kesehatan Masyarakat	9	14	12	11	23
17	Perekam Medis	1	12	8	5	13
18	Elektromedis	3	2	3	2	5
<b>JUMLAH</b>		<b>137</b>	<b>391</b>	<b>274</b>	<b>254</b>	<b>528</b>

Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pematang Tahun 2021

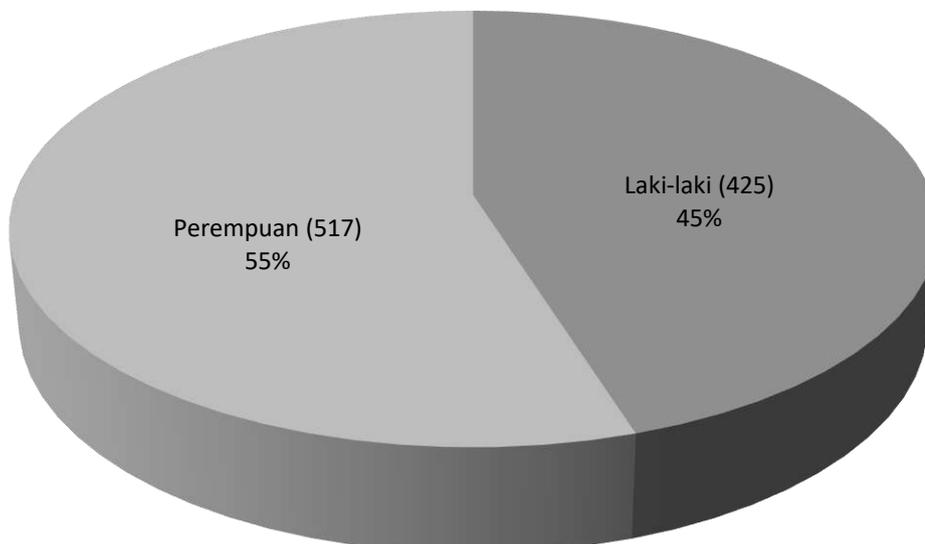
## Tenaga Teknis Lainnya

NO	TENAGA TEKNIK LAINNYA	L	P	PNS	BLUD	JUMLAH
1	Psikologi	-	1	1	-	1
2	Ekonomi/Akuntansi	6	13	16	3	19
3	Hukum	2	4	-	6	6
4	Teknik	2	1	3	-	3
5	Komputer/Informatika	10	6	3	11	14
6	Tenaga Lainnya	3	6	6	3	9
7	SMA/SMU/SMEA/STM/SMK/SMKK	205	71	115	161	276
8	SMTP/SMP	19	2	16	5	21
9	SD	10	1	11	-	11
<b>JUMLAH</b>		<b>257</b>	<b>103</b>	<b>171</b>	<b>189</b>	<b>360</b>

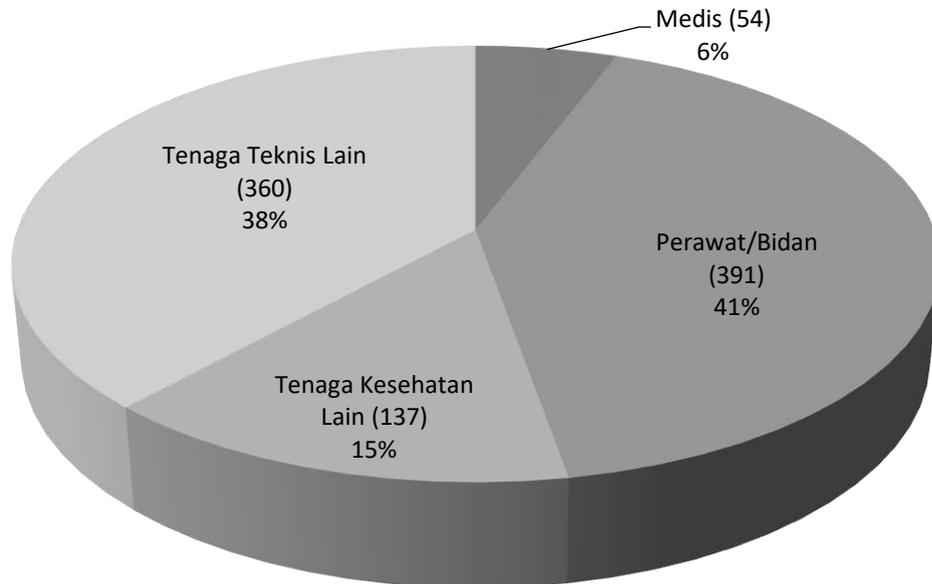
Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2021

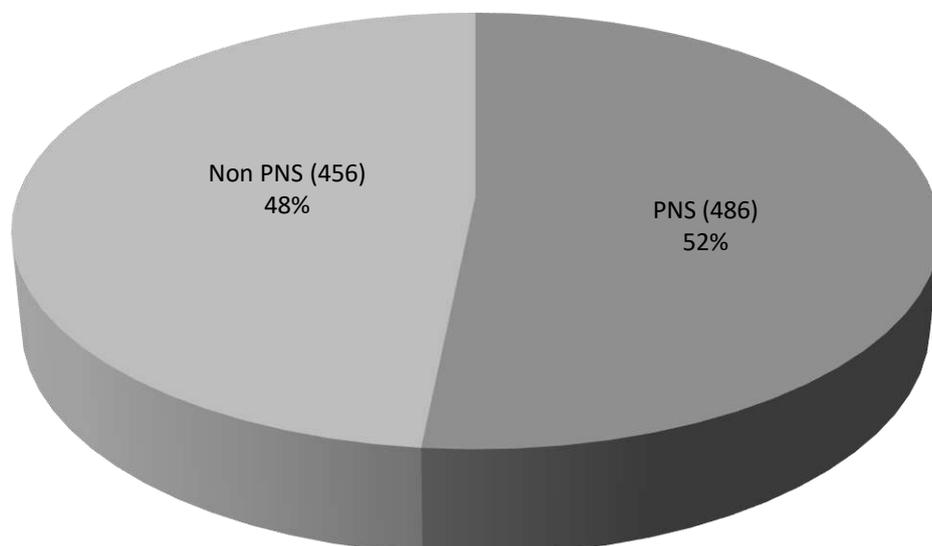
## SDM berdasarkan Jenis Kelamin (942)



### SDM Berdasarkan Profesi (942)



### SDM Berdasarkan PNS/Non PNS (942)



# KINERJA RUMAH SAKIT



# RSUD DR. M. ASHARI PEMALANG

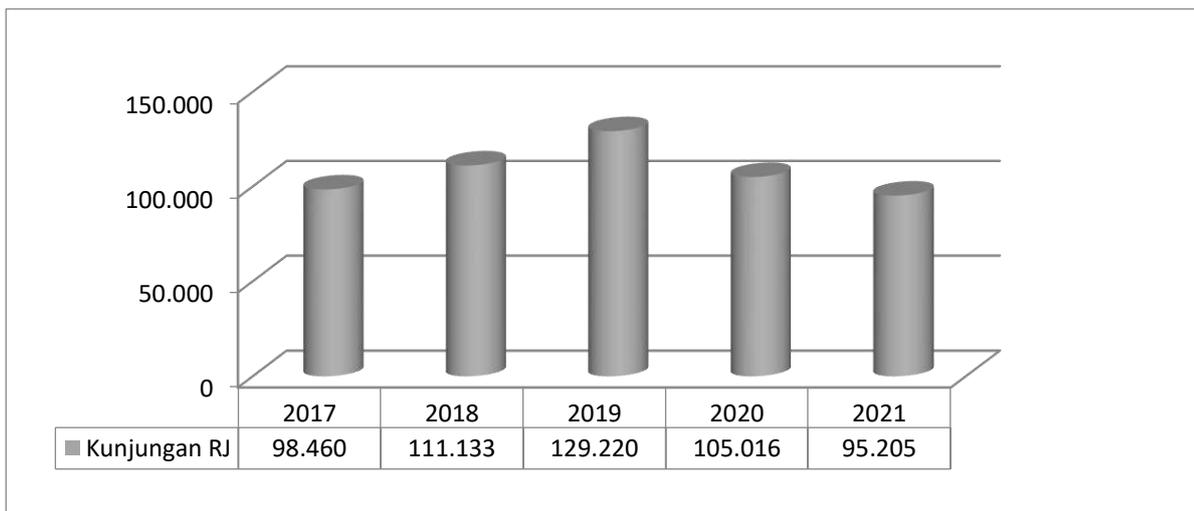


## Kunjungan Rawat Jalan

Kunjungan Rawat Jalan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang dari tahun ke tahun selama 3 tahun dari tahun 2017 sampai 2019 terjadi penambahan/kenaikan kunjungan pasien. Pada tahun 2020 terjadi penurunan sebesar 18,7% dari tahun 2019 dan penurunan terjadi juga pada tahun 2021 sebesar 9,34% dari tahun 2020 dikarenakan pada tahun 2020 dan 2021 masih terjadi pandemi Covid-19.

Diawali tahun 2017 ke 2018 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 12.673 pasien, sedangkan 2018 ke 2019 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 18.087 pasien.

NO	TAHUN	JUMLAH KUNJUNGAN	HARI BUKA	RATA-RATA KUNJUNGAN PERHARI
1	2017	98.460	295	334
2	2018	111.133	292	380
3	2019	129.220	300	430
4	2020	105.016	299	351
5	2021	95.205	298	319



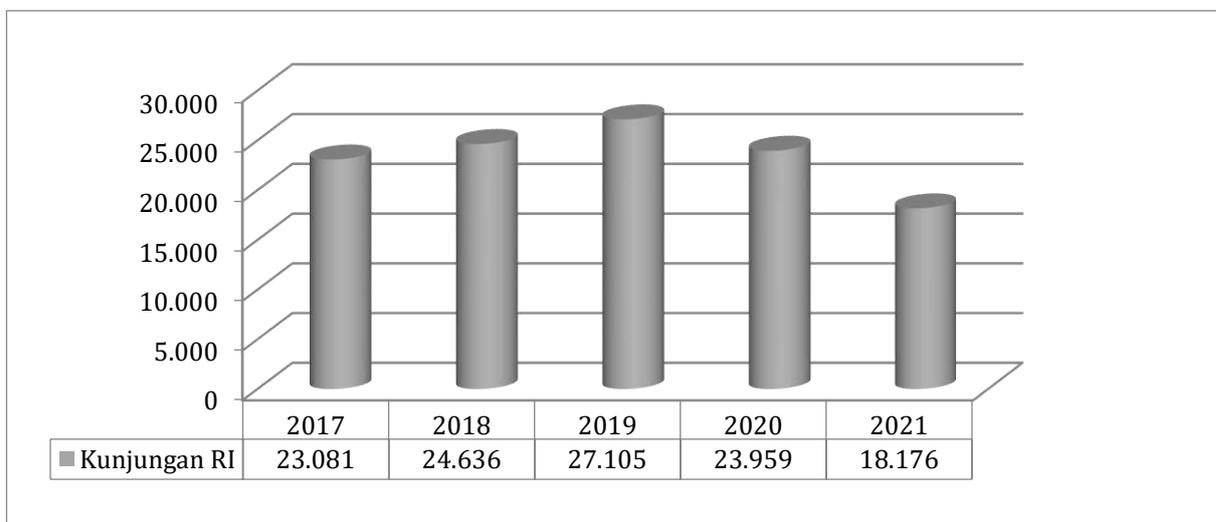
Sumber :  
Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2021

## Kunjungan Rawat Inap

Kunjungan Rawat Inap RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya dari tahun ke tahun selama 3 tahun dari tahun 2017 sampai 2019 terjadi penambahan/kenaikan kunjungan pasien. Pada tahun 2020 terjadi penurunan sebesar 11,6% dari tahun 2019 dan penurunan terjadi juga pada tahun 2021 sebesar 24,14% dari tahun 2020 dikarenakan pada tahun 2020 dan 2021 masih terjadi pandemi Covid-19.

Diawali tahun 2016 ke 2017 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 260 pasien, tahun 2017 ke 2018 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 1.555 pasien, sedangkan 2018 ke 2019 jumlah kenaikan kunjungan sebanyak 2.469 pasien.

NO	TAHUN	JUMLAH KUNJUNGAN	RATA-RATA KUNJUNGAN PERBULAN
1	2017	23.081	1.923
2	2018	24.636	2.053
3	2019	27.105	2.259
4	2020	23.959	1.997
5	2021	18.176	1.515



Sumber :  
Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pematang Jaya Tahun 2021

## Penampilan Kerja

Penampilan kerja RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang selama 5 tahun dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2021 mengalami kenaikan dan penurunan. Angka BOR pada tahun 2017 sampai tahun 2018 terjadi penurunan dan pada tahun 2019 terjadi kenaikan dan penurunan lagi pada tahun 2020 dan 2021.

NO	PENAMPILAN KERJA	TAHUN				
		2017	2018	2019	2020	2021
1	Jumlah Tempat Tidur	324	345	316	299	301
2	Hari Perawatan	65.601	62.806	76.027	62.372	55.884
3	Penderita Keluar Hidup	22.281	23.817	26.168	22.957	17.145
4	Penderita Keluar Mati	800	819	937	1.002	1.031
5	BOR	55,40	49,90	65,92	57,00	50,87
6	LOS	2,85	2,55	2,80	2,60	3,07
7	TOI	2,29	2,56	1,45	1,96	2,97
8	BTO	71,15	71,44	85,78	80,13	60,39
9	GDR	34,66	33,24	34,57	41,82	56,72
10	NDR	17,85	17,33	16,97	20,16	28,11

Keterangan :

**BOR** : Bed Occupancy Rate (angka penggunaan tempat tidur)

**LOS** : Length of Stay (lama Pasien dirawat)

**TOI** : Turn Over Interval (tenggang perputaran)

**BTO** : Bed Turn Over (angka perputaran tempat tidur)

**GDR** : Gross Death Rate (angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar)

**NDR** : Net Death Rate (angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk setiap 1000 penderita keluar)

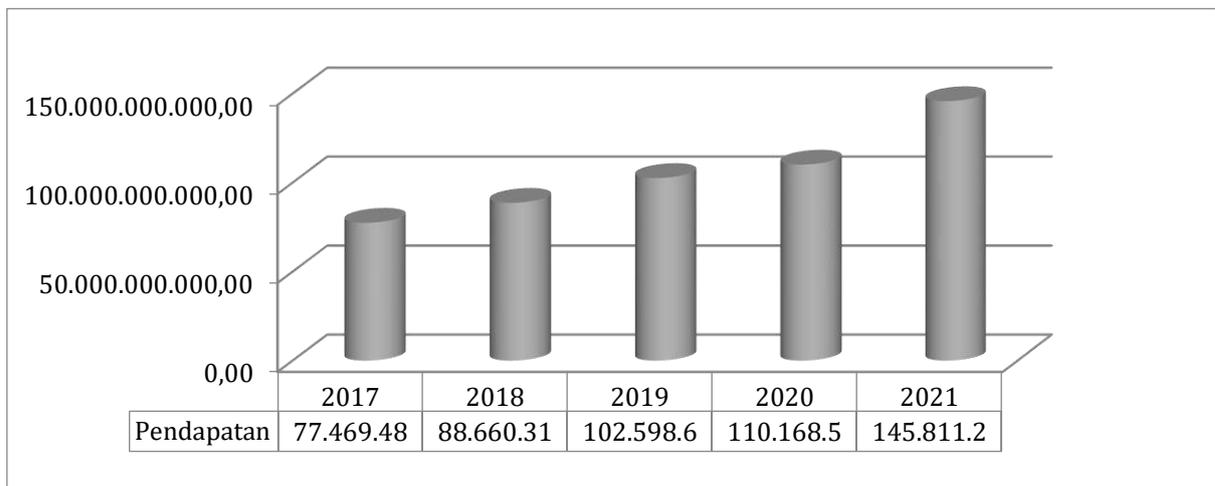
Sumber :

Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2021

Pendapatan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten pemalang pada rentang 5 tahun terakhir dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2021 mengalami kenaikan terus setiap tahunnya. Kenaikan pendapatan dari tahun 2017 ke tahun 2018 sebesar Rp.11,19 M, dari tahun 2018 ke tahun 2019 sebesar Rp.13,9 M dan dari tahun 2019 ke tahun 2020 sebesar Rp.7,5 M. Sedangkan pada tahun ini, kenaikan dari tahun 2020 ke tahun 2021 sebesar Rp.35,64 M.

## Pendapatan

NO	TAHUN	PENDAPATAN / REALISASI
1	2017	77.469.488.274,00
2	2018	88.660.317.071,00
3	2019	102.598.616.772,00
4	2020	110.168.565.222,00
5	2021	145.811.207.027,00



Sumber :  
Laporan Tahunan Penampilan Kerja Rumah Sakit RSUD dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2021

## Prestasi Tingkat Nasional

NO	PRESTASI	TAHUN
1	Rumah Sakit Sayang Bayi	1996
2	Rumah Sakit Sayang Ibu	1997
3	Akreditasi Tingkat Dasar (5 Bidang Pelayanan)	1999
4	Akreditasi Tingkat Lanjut (12 Bidang Pelayanan)	2002
5	Penghargaan Gubernur Jawa Tengah Sebagai Rumah Sakit Terbaik Ketiga Program Terpadu Rumah Sakit Sayang Ibu Provinsi Jawa Tengah	2004
6	Penghargaan BKKBN Propinsi Jawa Tengah Sebagai Juara Terbaik Rumah Sakit Tipe C Dalam Pelaksanaan KB Pasca Persalinan dan Pasca Keguguran	2014
7	Penghargaan Juara terbaik sebagai Edukator Diabetes Melitus dalam rangka 12 National Diabetes Edukator Training Camp di Jawa Barat	2014
8	Perhargaan PERSI Award IHMA 2014 kategori Hospital Family Planning Project yang diselenggarakan oleh BKKBN dan PERSI Pusat	2014
9	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi 2012	2016
10	Rumah Sakit terakreditasi Paripurna bintang 5 Akreditasi versi SNARS	2019
11	Penghargaan Menuju Informatif dalam Menyampaikan, Menyediakan, Menguasai Informasi Publik dan Mitigasi penanganan Covid-19 dari KIP Jawa Tengah	2020

**Pengambilan  
Sertifikat Akreditasi  
di Kantor KARS Jakarta**



**Penyerahan  
Sertifikat Akreditasi kepada  
Bupati Pemalang  
diwakili oleh Kepala BKD**









# Filosofi

Mengutamakan Keselamatan  
dan Kepuasan Pasien

# Motto

Ramah – Cepat – Tepat – Ikhlas

# Visi

Rumah Sakit Pilihan Utama  
Masyarakat Pemalang dan sekitarnya

# Misi

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang bermutu prima dan memuaskan.
2. Memberikan pelayanan kesehatan yang terjangkau bagi semua golongan masyarakat.
3. Memberikan kontribusi nyata untuk pendidikan dan latihan kesehatan yang terintegrasi dengan pelayanan dalam rangka peningkatan mutu sumber daya manusia dan ilmu pengetahuan serta teknologi kesehatan.

## **RSUD DR. M. ASHARI KABUPATEN PEMALANG**

Jl. Gatot Subroto No. 41 Kab. Pemalang Jawa Tengah 52319 Telp. 0284-321614 Fax. 0284-323664

Website [rsud.pemalangkab.go.id](http://rsud.pemalangkab.go.id)

email [rsupemalang@gmail.com](mailto:rsupemalang@gmail.com) [rsupemalang@yahoo.co.id](mailto:rsupemalang@yahoo.co.id)

  RSUD dr. M. Ashari Pemalang  [rsudasharipml](https://www.instagram.com/rsudasharipml)  [@rsudasharipml](https://twitter.com/rsudasharipml)